

# 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.
施設の名称	山形県遊学の森	指定管理者	(株)グリーンバレー神室振興公社
所在地	山形県最上郡金山町大字有屋1761	県担当課	最上総合支庁 森林整備課
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日	(電話番号)	(0233-29-1350)
検証期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証		県(施設所管課)による評価・検証
<b>1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況</b>			
① 管理・運營業務の履行状況	・仕様書に沿って管理運営し、概ね、計画どおり実施できた。新型コロナウイルスが5類へ移行したことにより、利用者数の増加がみられ、利用者の対応についても、マスクの着用等の混乱が起きないように取り組むことができた。	評価  A	<<評価の理由>> ・仕様書に沿って管理運営を実施している。 ・新型コロナウイルスの鎮静化により、来場者数が増加しましたが、昨年度の全国的な熊被害の背景にもかかわらず、被害を出さずに来場者数も増加傾向にありました。この増加は、管理者の安全対策や注意喚起によるものと思われます。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	・事業計画書のとおり実施しているが、建築物などの老朽化に伴う、設備の改善が必要である。		<<課題等の原因分析>> ・施設の経年変化による老朽箇所が存在する。このことから、県施設の維持保全に関する定期点検の担当課とも協議し、施設の維持・更新を図っていきたい。 ・令和4年度から遊学の森を木育拠点化施設として整備しつつある。次年度も引き続き整備していくこととしている。
課題、問題点への今後の対応	・新型コロナウイルスが5類になったことから、パンデミック以前の状態に戻ることが示唆される。管理者と協議を行いながら、今後の活動、施設の維持管理について、進めていきたい。		
<b>2 利用者からの要望等への対応</b>			
① 意見・要望等及びその対応状況	・ホームページに加えフェイスブックを開設するも意見・要望などは特になかった。	評価  A	<<評価の理由>> ・利用者からの苦情等の情報は無い。 ・利用者の要望は、活動時に直接参加者からの意見を聞いたり、参加者の様子を観察するなどして把握されている。
意見・要望等への今後の対応	・管内利用者や各種プログラム参加者の「ふりかえり」の時間を大切に、意見や要望等の細やかな把握に努めていく。		
<b>3 指定管理者制度活用の効果</b>			
① サービスの向上	・新型コロナウイルスが5類へ移行されたことにより、普段に近い形で運営できた。 ・案内人のスキルアップ研修を実施しながら、活動の幅を広げ「komorebiマルシェ」を新たに企画するなど飽きさせることのないよう県民の利用者拡大に努めた。 ・ホームページの更新やSNSなどを活用し、森林の大切さを周知することができた。	評価  A	<<評価の理由>> ・地域資源を利用した地域の再生、地元住民、案内人との協同活動を積極的に行っている。この取組により、「地域の活力向上」に努めている。 ・一般来場者の要望吸い上げによるサービス向上も必要。
② 経費の節減	・節電、節水はもとより、管理上で発生した廃材などは、チップにするなどして食の体験などのイベントに活用を図っている。また、体験活動でも資源の循環利用を進めています。	評価  B	<<評価の理由>> ・省エネに関する取組みについては積極的に推進している。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・有屋地域区長公民館長連絡協議会との連携により遊学の森活動プログラムが地域活動の一部として実施されているところであり、地域の森として活用されつつある。また、有屋峠物語をきっかけに他県(薄久内集落)との交流による地域の活性化を目指している。	評価  A	<<評価の理由>> ・地域の振興を図る拠点施設として、地域住民と協力した活動を積極的に行っている。
総合的な評価	・仕様書等に定められている事項に関しては適切な対応がなされている。 ・新型コロナウイルスが鎮静化し、パンデミック前の状況に戻ることが示唆される。 ・建築物などの老朽化に伴う、設備の改善が必要である。 ・今後、利用者数を増加させるための方策について、指定管理者と県が連携して協議していく必要がある。		

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特長等に応じて適宜追加することができるものであること。