

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.
施設の名称	最上中央公園	指定管理者 一般財団法人 新庄市スポーツ協会
所在地	山形県新庄市金沢字沖 地内	県担当課 県土整備部 都市計画課 (電話番号) (023- 630 - 3130)
指定期間	令和 4年 4月 1日 ~ 令和 9年 3月31日	
検証期間	令和 5年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日	

検証項目	指定管理者による自己検証		県(施設所管課)による評価・検証
1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況			
① 管理・運営業務の履行状況	管理運営業務は当初の事業計画どおりに実施できた。新型コロナウイルス関連も緩和され、従来どおりの運営ができたと思われる。(検温器、消毒関係の設置)	評価	<<評価の理由>> 前年度に引き続き、公園施設を管理する知識・経験等を活用して、適時的確な緑地管理、屋内施設の機能維持などに努めており、新型コロナウイルス対策を含め、概ね適正に管理・運営業務が実施されている。
	② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	各種の定期点検結果を受けて、施設又は設備に経年劣化に因ると思われる不具合があり、それに伴う修繕費等の経費増が想定される。	<<課題等の原因分析>> 施設の経年劣化により、今後更なる修繕箇所の増加が見込まれる。また、製造中止またはメーカー推奨の交換周期の部品については、随時更新する必要がある。
課題、問題点への今後の対応	定期点検結果等を受けて、修繕が必要になる(運動・管理・用具)施設に関しては、早期に修繕するよう予算要求を行い実施するとともに、公園施設長寿命化計画等に基づいて、適正かつ効果的に更新・修繕を図る必要がある。また、早急に修繕に対応できる予算の確保も必要と思われる。		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	利用者のニーズ、意見を的確に把握する為、アンケートを実施し確認したところ、施設や公園利用について混雑を避けたいとの要望があること、利用時間について要望があることを把握したことから、利用団体との調整を行い、円滑な利用に繋がる運営に務めた。	評価	<<評価の理由>> 利用者からの意見を真摯に受け止め、早急に対応しており、利用者が安心かつ安全に利用できるよう努めている。
	意見・要望等への今後の対応	施設利用者の安心安全を確保するとともに、利便性を向上させ、利用者数の増加に努める。	
3 指定管理者制度活用の効果			
① サービスの向上	熱中症対策として、フィールドの換気、水分補給の声掛け等を行い利用者の安全管理に努めた。また、ホームページを活用し公園利用者が必要とする施設の概要や、利用促進に繋がるイベント情報を積極的に提供している。	評価	<<評価の理由>> 熱中症に関する注意喚起、対策を適正に実施していること、及び、利用者拡大を図るため情報公開のスピード化を図ったことは評価される。
	② 経費の節減	エネルギーが高騰している為、エアコンの設定温度に留意した。また、照明機器の節電調整を実施し、夏場から冬期間の電力需要増加防止に努めた。裏紙使用を促進し、ゴミの減量、経費削減に努めた。	評価
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	地域・団体と連携した(山形フラワーフェスティバル2023)イベントの開催、また、植栽作業、清掃活動を継続して実施した。新庄雪まつりの開催等においては、地域活性化に寄与した。施設の整備、保守点検は地元業者を活用して雇用の確保への配慮を行っている。	評価	<<評価の理由>> 継続的な地域・団体との連携や活性化に寄与し、雇用確保にも配慮がなされており、概ね適正と評価される。
総合的な評価	・ コロナ対策も緩和され、有料利用者数及び無料利用者数を増加させる対策の検討等が求められる。 ・ 地域又は団体と連携したイベント開催、指定管理者の自主事業により、施設活用が図られた。 ・ 節電対策の実施について、夏場の熱中症防止を考慮しながら電力使用量を抑える努力が見られる。		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。