

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.	
施設の名称	蔵王みはらしの丘ミュージアムパーク		指定管理者	みはらしの丘ミュージアムパーク管理運営企業体
	所在地			
	山形市みはらしの丘2丁目3番地			
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		(電話番号)
検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日			

検証項目		指定管理者による自己検証		県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況					
① 管理・運営業務の履行状況		・事業計画書、維持管理水準書に基づき適切な管理運営に努め、水準以上の管理・運営を行いました。また技術力を活かした独自のメンテナンス体制により、毎回迅速に対応し快適にご利用いただけるよう努めました。 ・都市公園の目的に合わせ、行為許可の判断を見直したことでミーティングスペースの利用が減少しましたが、利用規定に沿った対応かつ柔軟な判断に努めたことでトラブルもなくご利用いただくことができました。 ・他団体のボランティア清掃を受け入れ、県民や住民が主役となって創っていく新しい公園創りに取り組みました。		評 価	《評価の理由》 ・維持管理水準以上の管理・運営を行っている。 ・施設の修繕、景観向上に向けた取り組みを積極的に行っている。 ・トラブルも少なく、適切に運営・管理ができています。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)		・管理棟の完成から15年以上が経過しウッドデッキや外扉の経年劣化が進んでいます。随時応急処置しているが木材の反りが強く対応しきれなくなってきました。 ・駐車場出入口などの白線が不明瞭になってきております。常に車の出入りがあり工事が難しく、県と連携を図り取り組みたいと考えております。 ・スケートパークの路面や外周フェンスの経年劣化が進んでいます。利用者ニーズの変化もあり路面の改修が望まれております。		《課題等の原因分析》 ・施設自体の老朽化、施設利用の増加等による経年劣化のため。	
課題、問題点への今後の対応		・利用者の安全確保及び施設破損等による利用停止などのサービス低下防止のため、日頃から適切な点検を行うとともに、適宜小規模修繕を実施していく。			
2 利用者からの要望等への対応					
① 意見・要望等及びその対応状況		・これまでのアンケート(来館、講座)の他、行為許可申請者、ロードバイク利用と4種類に増やし、積極的にニーズの把握に取り組みました。→アンケート結果に基づき、ミーティングスペースに時計設置、ロードバイクにドリンクホルダー設置しました。 ・山形市立商業高等学校産業調査部より「触れるビジネス」をテーマにホースセラピーに着目した研究がしたいとの要望がありました。→うまのすけカフェにて体験、研究に協力し、全国研究発表大会にて優良賞(9位)に輝くなど活躍されました。		評 価	《評価の理由》 ・利用者とのコミュニケーションを大切にし、ご意見等の要望に柔軟に対応している。 ・地域との関わりを大切にし、交流等を行っている
意見・要望等への今後の対応		・利用者ニーズの把握に継続的に取り組み、サービスの更なる向上につなげていく。			
3 指定管理者制度活用の効果					
① サービスの向上		・パンフレットをリニューアルし、公園内全施設を分かり易く紹介しております。 ・子育て支援事業にて新たにスポーツ系の講座も開催。参加申込は2次元コードを活用したメール受付で24時間可能とした。一冊を夜後でも申し込めるのが便利と好評を得ております。 ・うまのすけカフェに案内看板と引馬用サークルを設置。一広報の強化や安全に馬と触れ合える環境作りに取り組みました。 ・冬期もウォーキングや犬散歩のために来園される方が多くいるため除雪計画では第3優先としておりますが随時、除雪を行いサービス向上に努めました。(犬散歩を考慮し融雪剤未使用。)		評 価	《評価の理由》 ・多種多様なイベント等を通して、地元住民だけでなく遠方の方からも利用してもらっている、また予約サービスの向上も積極的に行っている。 ・公園の情報について、SNS等多様な媒体で発信し、多くの方に利用してもらえるように取り組んでいる。
② 経費の節減		・照明器具はLED蛍光灯を使用し、未使用部屋は消灯、エアコンをオフ、扉の開閉による冷暖房の効率化、更にグリーンカーテンの設置、web会議の開催などエコオフィス活動を実践し、省エネ、節電に努めました。 ・緑地の灌水等で使用する水は公園内の雨水タンクから汲み上げ散水するなど、経費削減に努めました。 ・季節の展示(七夕、門松、だんご木)は園内に自生している物を有効活用しスタッフ自ら制作するなど取り組みました。		評 価	《評価の理由》 ・計画的な施設修繕及び企業体を活用するなど経費削減に努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)		・みはらしの丘小学校からの要請を受けこども110番連絡所として登録、自治会一斉清掃・夏祭りへの参加、子育てにこころサロンへのスタッフ派遣など、地域と連携した活動を心掛けております。 ・当施設出身スケートボード選手がXゲーム米国大会で優勝、世界ランキング7位と大活躍しております。近隣こども園のスケートボード体験など、引き続き普及活動に努めます。 ・公園内的人力除草や清掃等について、地元シルバー人材センターの活用を行いました。		評 価	《評価の理由》 ・自主事業では地域と連携した事業も多く、地域活性化に寄与している。 ・スケートパーク出身選手活躍により、スケートパークの利用拡大及び公園のPRにつながっている。 ・シルバー人材の活用により、雇用の確保に取り組んでいる。
総合的な評価		・維持管理水準以上の管理・運営を行い、サービス向上に取り組んでいる。 ・利用者ニーズに合わせた取組を主体的に行うことで利用者から評価を得ている。 ・犬等のペットの散歩コースとしてのニーズも達しつつ、自主事業等での公園活性化も同時に達成してる。			

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。