

【最上地域の専門相談窓口】



しごと

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
労働や雇用に関する相談	新庄総合労働相談コーナー（新庄労働基準監督署内）	0233-22-0227	月～金 8:30～17:15 月～金 17:00～22:00 土・日・祝日 9:00～21:00
	県雇用・産業人材育成課 労働相談窓口	023-630-2439	
	最上総合支庁地域産業経済課	0233-29-1310	
	労働条件相談「ほっとライン」	0120-811-610	
生活や仕事に関する相談	県求職者総合支援センター（ハローワークプラザやまがた内） ※ 出張相談があります。お問合せください。	0800-800-7867	月～金 9:30～18:00 土 10:00～17:00
職場の男女差別、セクハラ、妊娠等による不利益取扱い、育児介護休業等、パート均衡待遇等に関する相談	山形労働局雇用環境・均等室	023-624-8228	月～金 8:30～17:15
就職の相談	公共職業安定所（新庄）	0233-22-8609	月～金 8:30～17:15
	トータル・ジョブサポート新庄（山形県・ハローワーク共同就職支援センター新庄）（新庄合同庁舎内）	023-647-0363	金(週1回) 10:00～17:00
若者の就職相談	山形県若者就職支援センター山形プラザ	0120-695-018	月～金 9:30～18:00 土 10:00～17:00
	山形地域若者サポートステーション（株式会社セラフィム内）	023-616-3510	月～金 10:00～17:00 (予約制)
女性の就職相談 （「そろそろ働きたい」…何年も仕事から遠ざかっている人・仕事と家庭の両立に悩んでいる人のための窓口）	マザーズジョブサポート山形（ハローワークプラザやまがた内） ※ 出張相談会があります。お問合せください。	023-665-5915	月～金 9:30～18:00 土 10:00～17:00 保育ルームにここ（予約制） （火・水・木 9:30～16:00）
障がい者の就職相談	山形障害者職業センター	023-624-2102	月～金 8:45～17:00
障がい者の就労や生活に関する相談	最上障害者就業・生活支援センター「友愛の里」	0233-23-4528	月～金 8:30～17:00 (祝日を除く)

消費生活

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
商品や契約等に関するトラブル等 消費生活相談・多重債務相談	山形県最上消費生活センター（最上総合支庁内）	0233-29-1370	月～金 9:00～17:00

高齢者

高齢者の介護、健康、暮らしに関する心配事等の相談	お住まいの各地域包括支援センター	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
認知症に関する相談	（公社）認知症の人と家族の会山形県支部	023-687-0387	月～金 12:00～16:00

女性

女性の人権ホットライン （セクハラ・DVなど）	山形地方法務局	0570-070-810	月～金 8:30～17:15
女性を中心としての悩み・相談等	山形県男女共同参画センター「チェリア相談室」	023-629-8007	月・火・水・木・土 9:00～17:00 金・日・祝 13:00～17:00
女性の性犯罪被害等に関する相談	性犯罪被害相談電話	#8103または0120-39-8103	24時間
	やまがた性暴力被害者サポートセンター「べにサボやまがた」	023-665-0500	月～金 10:00～19:00
DV（配偶者などからの暴力）等に関する相談	山形県女性相談センター「中央配偶者暴力相談支援センター」	023-627-1196	月～金 8:30～17:15
	最上総合支庁子ども家庭支援課 「配偶者暴力相談支援センター」	0233-29-1274	
ストーカー・DVに関する相談	県警察本部人身安全少年課	023-626-0110	24時間
子ども女性電話相談	山形県福祉相談センター	023-642-2340	8:30～22:00 （年末年始を除く日）
女性の健康に関する相談	最上総合支庁子ども家庭支援課	0233-29-1361	月～金 8:30～17:15

子ども・教育・青少年

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
不登校・子育て等教育に関する悩み・相談	山形県教育センター 教育相談ダイヤル	023-654-8181	月～金 8:30～20:30 土・日・祝日 8:30～17:30
いじめ、その他子供のSOSに関する相談	山形県教育センター 子供SOSダイヤル	0120-0-78310	24時間
ひきこもりや不登校、ニートなど、社会参加に困難を有する若者に関する相談（若者相談支援拠点）	フリースペースまちかどカフェたまりば	080-3144-3009	月～金 13:30～18:00 ※第1、3日曜は開所（翌月曜は休）
子どもの居場所づくりに関する相談	山形県子どもの居場所づくりサポートセンター	023-622-5805	月～金 8:30～17:15
子育ての悩みや家庭教育に関する相談	家庭教育電話相談 「ふれあいほっとライン」	023-630-2876 023-630-2874(FAX)	月～金 8:30～17:15 (月～金17:15～、土・日、祝日はFAX又は留守番電話、電子メールでの対応)
少年の悩みごとに関する相談	ヤングテレホンコーナー（県警察本部人身安全少年課）	023-642-1777	24時間
子どもの人権110番（いじめ、体罰など）	山形地方法務局	0120-007-110	月～金 8:30～17:15
子ども女性電話相談	山形県福祉相談センター	023-642-2340	8:30～22:00（年末年始を除く）
子どもに関する相談、 児童虐待等に関する相談	山形県中央児童相談所 ※児童相談所全国共通ダイヤル「189」（いちはやく）は24H	023-627-1195	月～金 8:30～17:15 （緊急時、毎日24時間対応）
子どもの養育や生活に関する相談	子ども家庭支援センター 「チェリー」（児童養護施設 寒河江学園内）	0237-84-7111(寒河江)	月～土 9:00～17:00 （緊急時、毎日24時間対応）
	児童家庭支援センター 「シオン」（児童養護施設 七窪思恩園内）	0235-68-5477(鶴岡)	月～土 9:00～18:00 （緊急時、毎日24時間対応）
子どもの健康に関する相談	最上総合支庁子ども家庭支援課	0233-29-1361	月～金 8:30～17:15
幼稚園の就園支援に関する相談	各市町村子育て支援担当	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
小学校・中学校の就学支援に関する相談	各市町村教育委員会	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
特別支援学校の就学支援に関する相談	教育局特別支援教育課（山形県庁内）	023-630-3346	月～金 8:30～17:15
高等学校の就学支援に関する相談	教育局教育政策課（山形県庁内）	023-630-2233	月～金 8:30～17:15
高等学校（私立）の就学支援に関する相談	山形県高等教育政策・学事文書課（山形県庁内）	023-630-2191	月～金 8:30～17:15
高等学校の奨学金に関する相談	教育局高校教育課（山形県庁内）	023-630-2052	月～金 8:30～17:15

ひとり親

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
ひとり親家庭の生活相談と就業相談等	山形県ひとり親家庭応援センター	023-633-1037	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	市にお住まいの方：市福祉事務所	—	詳細はお住まいの市福祉事務所へお問合せください。
	町村にお住まいの方：最上総合支庁子ども家庭支援課	0233-29-1245	月～金 8:30～17:15

障がい

障がい児・者の福祉に関する相談	各市町村福祉担当課	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
精神障がいに関する相談	最上保健所 保健企画課	0233-29-1266	月～金 8:30～17:15
障がい者・家族・関係者の様々な悩み相談	障がい者110番 「障がい者なんでも相談室」	023-687-5333	月～金 8:30～17:00
難病に関する相談	山形県難病相談支援センター	023-631-6061	月～金 9:00～16:00
	最上保健所保健企画課	0233-29-1362	月～金 8:30～17:15
発達障がいに関する相談	山形県発達障がい者支援センター	023-673-3314	月～金 8:30～12:00 13:00～17:15

生活・福祉

生活や福祉に関する困りごとに関する相談	お住まいの各市町村社会福祉協議会	—	詳細はお住まいの市町村社会福祉協議会へお問合せください。
生活保護・生活困窮者自立支援に関する相談	市にお住まいの方：市福祉事務所	—	詳細はお住まいの市福祉事務所へお問合せください。
	町村にお住まいの方：最上総合支庁地域保健福祉課	0233-29-1278	月～金 8:30～17:15
税金全般に関する相談	最寄の税務署	—	月～金 8:30～17:00

心の健康・心の悩み

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
心の健康・悩み、ひきこもり、アルコール問題等に関する相談	最上保健所 保健企画課	0233-29-1266	月～金 8:30～17:15
心の健康・悩み等に関する相談	各市町村精神保健福祉担当課	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
	山形県精神保健福祉センター 心の健康相談ダイヤル	023-631-7060	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00
ひきこもりに関する相談	自立支援センター 巣立ち「ひきこもり相談支援窓口」 (山形県精神保健福祉センター)	023-631-7141	月・火・木・金 9:00～12:00 13:00～17:00
様々な悩みを聴いてくれる	山形いのちの電話	023-645-4343	13:00～22:00 年中無休
男性の悩み相談	男性ほっとライン	023-646-1181	19:00～21:00 (毎月第1・2・3水曜日)
LINEアプリを利用したこころの健康相談	こころの健康相談@山形	【@950wtmah】 友だちID	18:30～22:00 (年末年始を除く)

身体の健康

放射線に関する健康相談	最上保健所 保健企画課 生活衛生室	0233-29-1261	月～金 8:30～17:15
-------------	-------------------	--------------	----------------

犯罪被害

事件や事故の被害に関する相談	(公社) やまがた被害者支援センター	023-642-7830	月～金 10:00～16:00
	県警察本部警務課犯罪被害者支援室	023-626-0110	24時間
	山形地方検察庁被害者ホットライン	023-622-5122	月～金 9:00～17:00 (祝日を除く)
犯罪被害に関する相談	犯罪被害者総合相談窓口(山形県庁内)	023-630-3047	月～金 9:00～17:00 (面談については16:00まで)
	法テラス犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00

交通事故

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
交通事故に関する相談	山形県交通事故相談所（山形県庁内）	023-630-3047	月～金 9:00～16:00
	山形県交通事故相談所庄内支所（庄内総合支庁内）	0235-66-5452	

人権問題

嫌がらせや差別等、人権に関する相談	山形地方法務局(及び各支局)	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
-------------------	----------------	--------------	----------------

法律

法律相談全般 (金融・経営、消費生活、しごと、高齢者、女性、青少年・子ども、障がい、犯罪被害、交通事故、人権問題等)	山形県弁護士会 法律相談センター	023-635-3648 予約受付	月・火・木・金 9:00～17:00 水(夜間相談) 9:00～18:30
簡易裁判所で扱う法律問題の相談など (多重債務の初回相談は無料、それ以外は有料)	山形県司法書士総合相談センター	023-642-3434 予約受付	月～金 10:00～16:00
法的トラブルに関する情報提供等	法テラス山形(日本司法支援センター山形地方事務所)	0570-078381 050-3383-5544 (IP電話専用)	月～金 9:00～17:00
原子力事故の損害賠償に関する相談	山形県弁護士会 法律相談センター	023-635-3648 予約受付	月・火・木・金 9:00～17:00 水(夜間相談) 9:00～18:30
	原子力損害賠償・廃炉等支援機構	0120-330-540	毎日(土日も受付※ただし祝休日、年末年始は除く) 9:30～17:00

放射性物質

放射性物質に関する食品と水道水に関する相談	最上保健所 保健企画課生活衛生室	0233-29-1261	月～金 8:30～17:15
	山形県食品安全衛生課（山形県庁内）	023-630-2677(食品) 023-630-2160(水道)	

住宅

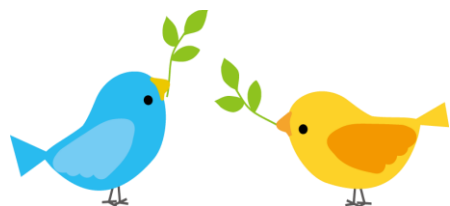
相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間
借上げ住宅に関する相談	防災危機管理課復興・避難者支援室（山形県庁内）	023-630-3100	月～金 8:30～17:15
県営住宅に関する相談	山形県すまい・まちづくり公社最上地域管理事務所（最上総合支庁内）	0233-23-3116	月～金 9:00～16:30
	建築住宅課（山形県庁内）	023-630-2649	月～金 8:30～17:15
定住に関する相談	避難者定住サポート窓口（復興ボランティア支援センターやまがた内）	023-625-1201	月～金 9:00～17:00
	ふるさと山形移住・定住推進センター	023-687-0777	月～金 8:30～17:15
	各市町村定住支援担当課	—	詳細はお住まいの市町村へお問合せください。
住宅取得に伴う支援制度の案内	建築住宅課（山形県庁内）	023-630-2641	月～金 8:30～17:15
	最上総合支庁建築課	0233-29-1420	

資金・住宅ローン

生活福祉資金に関する相談	山形県社会福祉協議会	023-622-5805	月～金 8:30～17:15
	お住まいの各市町村社会福祉協議会	—	詳細はお住まいの市町村社会福祉協議会へお問合せください。
	生活福祉資金貸付相談コールセンター	0120-46-1999	月～金 9:00～17:00
東日本大震災により住めなくなった住宅ローンなどの免除に関する相談	東日本大震災・自然災害被災者債務整理ガイドライン運営機関	—	詳細はローン借入先の金融機関等へお問合せください。

※フリーダイヤル以外は通話料金がかかります。なお、電話相談は原則無料ですが、ご確認ください。また、特に記載のない限り、祝祭日・年末年始は対応していません。

※この一覧表は、山形県ホームページ等に掲載されている情報を取りまとめたものです。状況により受付時間等が変更になっている場合があります。



山形県防災危機管理課復興・避難者支援室 電話：023-630-3100

令和6年4月作成