

家族構成



おばあちゃん
81歳



お父さん49歳



お母さん48歳



まもるの
彼女



まもる
大学生

ケロちゃんが行く

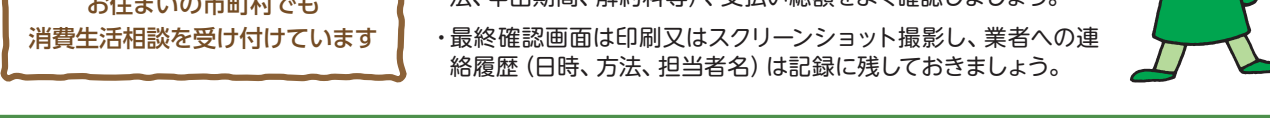
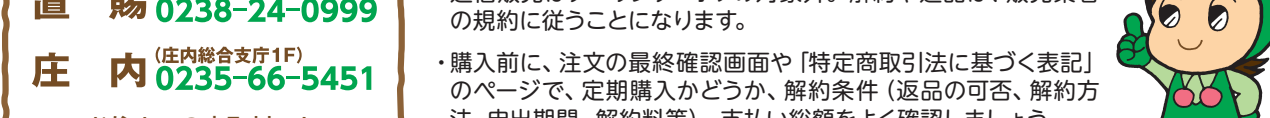
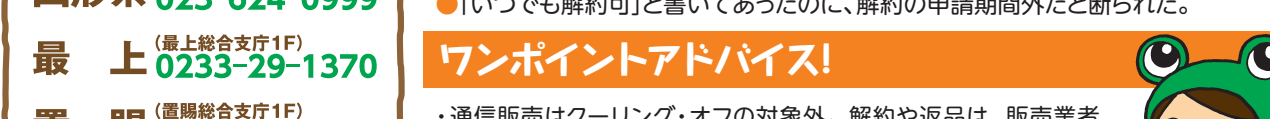
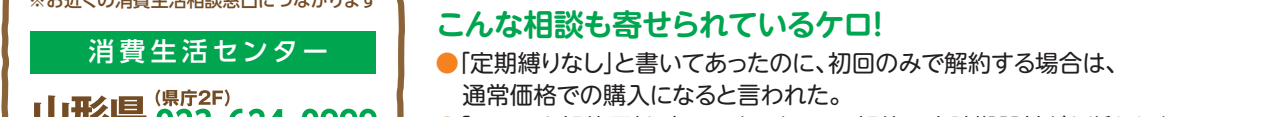
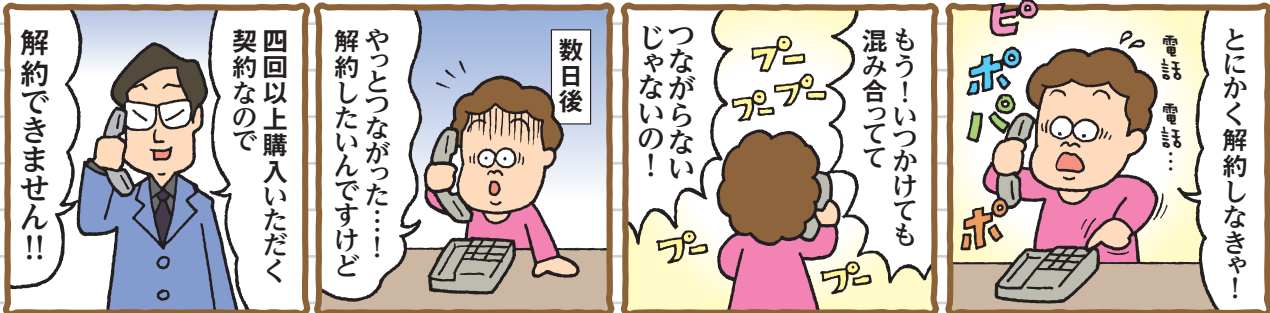
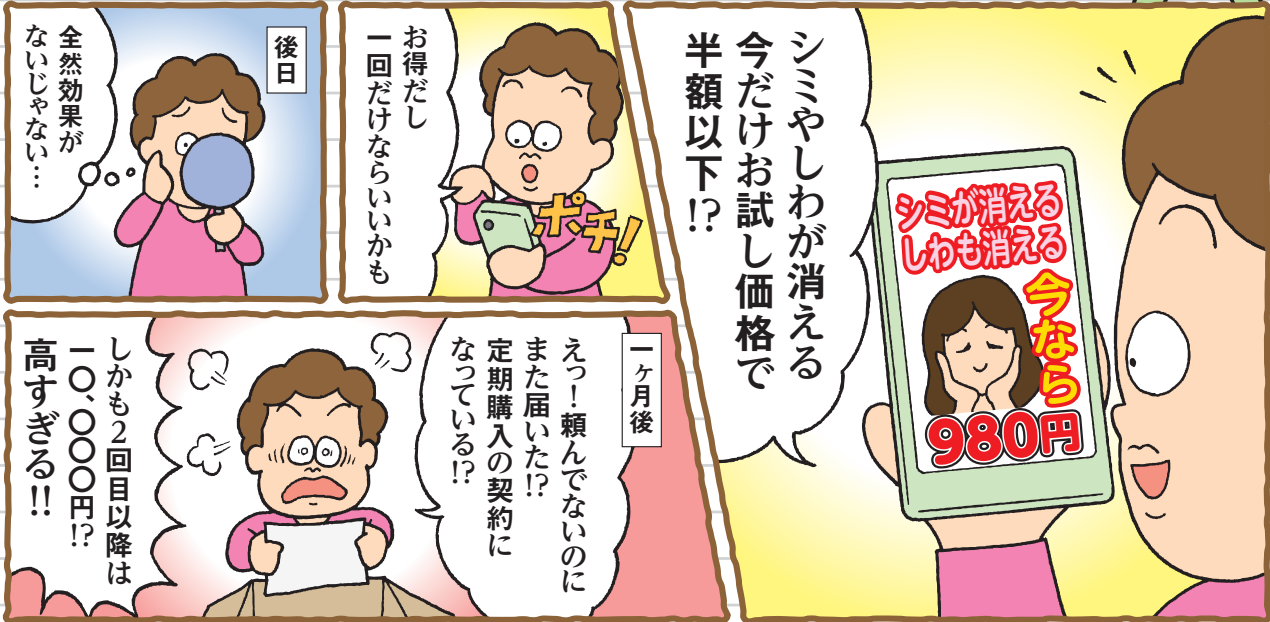
「お試しのつもりが定期購入に!?!」の巻

～購入前に契約内容をよく確認してケロ～



相談「ケロちゃん」

山形県消費生活センターキャラクター「ケロちゃん」



消費者トラブルのご相談は
「消費者ホットライン」
188
いやや
188泣き寝入り!と覚えてね
※お近くの消費生活相談窓口につながります

消費生活センター

山形県 (県庁2F) **023-624-0999**
最上 (最上総合支庁1F) **0233-29-1370**
置賜 (置賜総合支庁1F) **0238-24-0999**
庄内 (庄内総合支庁1F) **0235-66-5451**

お住まいの市町村でも
消費生活相談を受け付けています

こんな相談も寄せられているケロ!

- 「定期縛りなし」と書いてあったのに、初回のみで解約する場合は、通常価格での購入になると言われた。
- 「いつでも解約可」と書いてあったのに、解約の申請期間外だと断られた。

ワンポイントアドバイス!

- ・通信販売はクーリング・オフの対象外。解約や返品は、販売業者の規約に従うことになります。
- ・購入前に、注文の最終確認画面や「特定商取引法に基づく表記」のページで、定期購入かどうか、解約条件(返品の可否、解約方法、申出期間、解約料等)、支払い総額をよく確認しましょう。
- ・最終確認画面は印刷又はスクリーンショット撮影し、業者への連絡履歴(日時、方法、担当者名)は記録に残しておきましょう。

