

3. 消費生活

商品や契約等に関するトラブル等消費生活相談・多重債務相談

| 相談窓口名称 | 詳細 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| 県消費生活センター 電話：023-624-0999 (電話相談専用) 〒990-8570 山形市松波2-8-1 | 開所日時 | 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く) | | |
| | 相談方法 | 電話・面接 | 料金 | 無料 (通話料金はかかります) |
| | 予約 | 不要 | | |
| | 対象者 | 山形県内にお住まいの方 | | |
| | 相談や支援内容 | 消費生活及び多重債務に関する相談に応じます。 1. 電話相談 専用ダイヤルで、専任の消費生活相談員が相談に応じます。 2. 面接相談 開設時間内で随時受け付けています。 月1回無料法律相談を開催しています。(予約制) | | |
| | 留意事項 | | | |
| 県最上消費生活センター 電話：0233-29-1370 (電話相談専用) FAX：0233-23-2605 〒996-0002 新庄市金沢字大道上2034 | 開所日時 | 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く) | | |
| | 相談方法 | 電話・面接 | 料金 | 無料 (通話料金はかかります) |
| | 予約 | 要 不要 | 面接相談 電話相談 | |
| | 対象者 | 一般消費者 | | |
| | 相談や支援内容 | 相談内容 消費生活及び多重債務に関する相談 1 電話相談 専用ダイヤルで消費生活相談員が応じます。 2 面接相談 消費生活相談員が応じます。 月に一回、弁護士による無料法律相談を開催しています。 (予約制) | | |
| | 留意事項 | 電話・面接相談ともに、開設時間内であれば随時受け付けています。 面接相談を希望される場合は、相談員が不在になる場合もありますので、事前に連絡をしたうえで来所されることをお勧めします。 | | |
| 県置賜消費生活センター 電話：0238-24-0999 (電話相談専用) FAX：0238-26-6072 〒992-0012 米沢市金池7-1-50 | 開所日時 | 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く) | | |
| | 相談方法 | 電話・面接 | 料金 | 無料 (通話料金はかかります) |
| | 予約 | 要 不要 | 面接相談 電話相談 | |
| | 対象者 | 一般消費者 | | |
| | 相談や支援内容 | 消費生活全般に関する相談に応じます。 (商品や契約等に関する消費生活相談、多重債務相談) 1. 電話相談 専用ダイヤルで、消費生活専門の相談員が相談に応じます。 2. 面接相談 消費生活専門の相談員が相談に応じます。 月に一回弁護士による無料相談会を開催しています(予約制)。 | | |
| | 留意事項 | 電話・面接相談とも、開設時間内であれば、随時受け付けています。 面接相談を希望される場合は、相談員が出張等により不在にしている場合もありますので、事前に連絡してから来所して下さい。 | | |

| 相談窓口名称 | 詳細 | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| 県庄内消費生活センター 電話：0235-66-5451 (電話相談専用) FAX：0235-66-2835 〒997-1392 東田川郡三川町大字横山字袖東19-1 | 開所日時 | 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く) | | |
| | 相談方法 | 電話・面接 | 料 金 | 無料 (通話料金はかかります) |
| | 予 約 | 要 不要 | 面接相談 電話相談 | |
| | 対 象 者 | 一般消費者 | | |
| | 相 談 や 支 援 内 容 | 消費生活全般に関する相談に応じます。 1. 電話相談 専用ダイヤルで、消費生活相談員が相談に応じます。 2. 面接相談 月1回、無料法律相談(弁護士)を開催しています。(予約制) | | |
| | 留 意 事 項 | 電話相談は、開設時間内であれば、随時受け付けています。 面接相談を希望される場合は、担当者が不在にしている場合もあるため、事前に連絡してから来所されるようお願いいたします。 | | |

借金返済に関する相談

| 相談窓口名称 | 詳細 | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 東北財務局 山形財務事務所 理財課 電話：023-641-5201 (電話相談・講座受付専用) FAX：023-641-5360 〒990-0041 山形市緑町二丁目15番3号 | 開所日時 | 月～金曜日 8:30～12:00、13:00～16:30 (祝日、年末年始を除く) | | |
| | 相談方法 | 電話・面接 | 料 金 | 無料(希望される方には折り返し架電しますので通話料金の心配は不要です) |
| | 予 約 | 要 不要 | 面接相談 電話相談 | |
| | 対 象 者 | 山形県内にお住いの本人又はそのご家族及び関係者 | | |
| | 相 談 や 支 援 内 容 | 1. 借金返済に関する相談 多重債務相談窓口を設置し、専門相談員が随時相談対応を実施しているほか、借金の状況等をお伺いし、必要に応じて弁護士などの専門家に引き継ぎを行います。 2. 金融経済教育と金融犯罪被害防止のための出前講座 多重債務に陥らないため、また、ヤミ金被害などの金融犯罪やインターネット・トラブルなどの被害防止のため、講師を無料派遣します。お気軽にお問い合わせ下さい。 | | |
| | 留 意 事 項 | 電話相談は、開設時間内であれば随時受け付けています。面接相談を希望される方は、専門相談員が不在になる場合がありますので、事前に電話連絡した上で来庁されることをお勧めします。 | | |