

おもてなし山形県観光計画における「数値目標」及び「参考管理指標」の進捗状況について

資料 2-2

数値目標	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光消費額(年)	1,843.4億円	2,108.8億円	2,014.9億円	2,048.1億円	2,168.4億円	2,176.9億円	2,235.9億円	1,348.7億円	2,600億円
前年比	100.6%	114.4%	95.5%	101.6%	105.9%	100.4%	102.7%	60.3%	
観光消費額(年) (日本人)	1,827.6億円	2,073.6億円	1,987.0億円	2,027.8億円	2,135.4億円	2,111.5億円	2,131.1億円	1,299.4億円	2,400億円
前年比	100.4%	113.5%	95.8%	102.1%	105.3%	98.9%	100.9%	61.0%	
観光消費額(年) (訪日外国人)	15.8億円	35.2億円	27.9億円	20.3億円	33.0億円	65.4億円	104.8億円	49.3億円	200億円
前年比	147.7%	222.8%	79.3%	72.8%	162.6%	198.2%	160.2%	47.0%	

参考管理指標	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光者数(年度)	40,171 千人	45,171 千人	44,904 千人	45,814 千人	45,122 千人	46,507 千人	45,312 千人	27,511 千人	50,000 千人
前年比	105.2%	112.4%	99.4%	102.0%	98.5%	103.1%	97.4%	60.7%	
延べ宿泊者数(年)	5,430,680 人	5,898,540 人	5,973,260 人	5,443,790 人	5,242,180 人	5,431,360 人	5,571,860 人	3,513,220 人	6,000,000 人
前年比	97.7%	108.6%	101.3%	91.1%	96.3%	103.6%	102.6%	63.1%	
外国人受入数(年) ※1	49,755 人	68,217 人	96,847 人	127,731 人	190,639 人	252,289 人	388,928 人	125,930 人	600,000 人
前年比	133.5%	137.1%	142.0%	131.9%	149.3%	132.3%	154.2%	32.4%	
延べ外国人宿泊者数(年)	37,410 人	48,220 人	75,720 人	88,200 人	117,860 人	163,460 人	234,050 人	87,440 人	400,000 人
前年比	116.3%	128.9%	157.0%	116.5%	133.6%	138.7%	143.2%	37.4%	
平均宿泊数(年)	1.24泊	1.32泊	1.29泊	1.29泊	1.28泊	1.32泊	1.28泊	1.32泊	全国平均値以上
前年比	96.1%	106.5%	97.7%	100.0%	99.2%	103.1%	97.0%	103.1%	
<参考>全国平均値(年)	1.33泊	1.33泊	1.33泊	1.32泊	1.32泊	1.33泊	1.34泊	1.33泊	
前年比	100.8%	100.0%	100.0%	99.2%	100.0%	100.8%	100.8%	99.3%	
県観光HPアクセス数(セッション) (年度)【新規】	-	-	-	-	-	229万件	242万件	162万件	350万件
前年比	-	-	-	-	-	-	105.7%	66.9%	
観光満足度(年度) (NPS ※2)	-	-	NPS 17.0 P	NPS 16.4 P	NPS 18.7 P	NPS 17.0P	NPS 23.6P	-	今後設定 ※3

※1 外国人受入数は従業員数9人以下の施設の延べ宿泊者は含めていない。

※2 NPS(ネットプロモータースコア)とは、顧客ロイヤルティ(企業やブランドに対する愛着・信頼の度合い)を数値化する指標。
観光満足度を10~0段階で評価し、10-9が推奨者、8-7が中立者、6-0が批判者に分類し、「推奨者割合-批判者割合」により算出。

※3 R2年度から調査手法を6段階評価に変更。目標数値の設定は、令和2年度に年4回の対面調査結果を踏まえて設定する予定だったが、新型コロナウイルスの影響により、対面調査のサンプル数が減少するなど十分な調査とならないため、目標値設定を見送り。