

令和3年3月23日  
健康福祉部

報道機関各位

## 山形県ワクチンコールセンターの開設について

新型コロナワクチン接種に係る専門的相談体制の整備の一環として、県民からの電話相談を受け付ける「山形県ワクチンコールセンター」を開設することとなりましたので、お知らせします。

### 記

- 1 名称・電話番号 山形県ワクチンコールセンター  
0120-567690 コロナロックゼロ 〈フリーダイヤル〉
- 2 相談開始日時 令和3年3月29日（月）午前8時30分から
- 3 相談受付時間 午前8時30分から午後6時まで（土日祝日含み）
- 4 相談体制 医療一般に関する知識や経験を有する看護師・保健師の有資格者4名以上で対応（電話回線4回線）
- 5 相談受付内容
  - ・ワクチンの副反応や医学的知見を必要とする相談
  - ・県内の全体的な接種スケジュール
  - ・各市町村の相談窓口やコールセンターの案内  
（接種の予約等に関する相談は各市町村の相談窓口等で対応）

以上

担当 山形県健康福祉部  
新型コロナワクチン接種総合企画課  
課長補佐 石垣  
TEL：023-630-3322  
報道監 健康福祉部次長 渡邊