

かいものパートナーとは？

かいものパートナーはクラスオンラインの会員様のみご利用いただけます。

かいものパートナーとは、利用者と店舗をテレビ電話を使って接続し、店員さんと会話をしながら一緒に楽しくお買物ができるサービスです。クラスオンラインの会員になっていれば、無料でご利用いただけます。

①事前準備（利用日時の予約）

クラスオンラインの会員であれば、アプリを使って誰でも簡単に予約することができます。



アプリの指示に従って希望の日時を選択します

②テレビ電話の着信

予約した日時に店舗からテレビ電話が着信。いよいよ楽しいお買物のスタートです！



タブレット画面に着信表示が出たら「応答」をタップ

③店員さんと一緒にお買物

まるで店舗の中を歩くような感覚でお買物を楽しめます。お買得商品の情報なども詳しく教えてくれます。



接客上手な店員さんがあなたのお買物をしっかりサポートします

⑥購入商品の配達

当社のスタッフがご自宅に商品をお届けします。商品代金はその時にお支払いください。



お客様の笑顔が私たちの最大のよこびです！

⑤購入商品の確定！

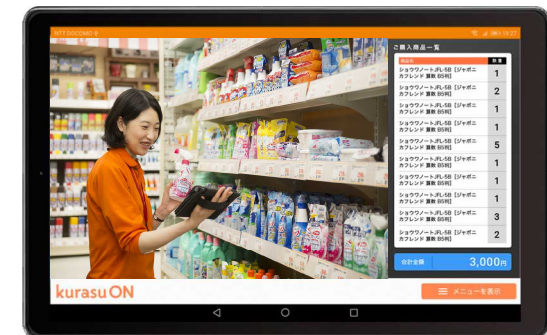
購入希望の商品を選んだら、最後に「購入同意」ボタンを押すことで購入が確定します。



購入確定ボタンをタップすることで買物は終了

④購入希望の商品を買物カゴへ

詳しい商品の説明を聞きながら、購入したい商品を買物カゴに入れていきます。



迷った場合は店員さんにアドバイスを貰おう