

一人で悩まず、早めにご相談を！

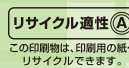
令和6年6月現在



県民相談相互支援ネットワーク窓口(電話)

主な受付内容		相談機関・窓口	電話番号	受付時間
行政に関する要望・苦情等	国の行政全般に関する要望・苦情等	総務省行政相談センター「きくみみ山形」(行政苦情110番)	023-623-1100 0570-090110	月～金 8:30～17:15
	県の行政全般に関する要望・苦情等	県広報広聴推進課県民相談室 村山総合支庁総合案内窓口 同 上 西村山地域振興局総合案内窓口 同 上 北村山地域振興局総合案内窓口 最上総合支庁総合案内窓口 置賜総合支庁総合案内窓口 同 上 西置賜地域振興局総合案内窓口 庄内総合支庁総合案内窓口	023-630-3030 023-621-8288 0237-86-8700 0237-47-8600 0233-29-1360 0238-26-6000 0238-88-8200 0235-66-2121	月～金 8:30～17:15
人権に関する相談	権利の侵害や差別等人権に関する相談	山形地方法務局 「みんなの人権110番」	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
	女性の人権に関する相談	同 上 「女性の人権ホットライン」	0570-070-810	
	こどもの人権に関する相談	同 上 「こどもの人権110番」	0120-007-110	
法律に関する相談	法的トラブルに関する情報提供など	法テラス山形 (日本司法支援センター山形地方事務所)	0570-078381	月～金 9:00～17:00
環境等に関する相談	公害等生活環境に関する相談	最寄りの市町村(環境関係課) 最寄りの県総合支庁環境課 県水大気環境課		月～金 8:30～17:15
	犬等に関する相談	最寄りの保健所生活衛生課(室)	023-630-2204	月～金 8:30～17:15
消費生活等に関する相談	商品や契約に関するトラブル等消費生活相談	県消費生活センター 県最上消費生活センター 県置賜消費生活センター 県庄内消費生活センター 最寄りの相談窓口	023-624-0999 0233-29-1370 0238-24-0999 0235-66-5451 188	月～金 9:00～17:00 年末年始を除く毎日 9:00～17:00
	悪質商法・ヤミ金融に関する相談	県警察本部生活環境課「悪質商法相談」	023-642-4477	24時間
	サイバー犯罪対策に関する相談	県警察本部サイバー犯罪対策課	023-626-0110	24時間
	貸金業に関する苦情、相談、紛争解決、貸付自粛登録	日本貸金業協会山形県支部	0570-051-051	月～金 9:00～17:00
労働・雇用等に関する相談	労働や雇用に関する相談	山形労働局総合労働相談コーナー 最寄りの労働基準監督署内総合労働相談コーナー 県雇用・産業人材育成課 最寄りの県総合支庁地域産業経済課	023-624-8226 023-630-2439	月～金 8:30～17:15 月～金 8:30～17:15
	生活・就労相談	求職者総合支援センター 最寄りの県総合支庁地域産業経済課	0800-800-7867	平日 10:00～17:00 月～金 8:30～17:15
	在住外国人からの生活相談	山形県外国人総合相談ワンストップセンター(外国人相談窓口)	023-646-8861	※1
子ども、女性、高齢者に関する相談	女性を中心としての悩み・相談等	県男女共同参画センター「チェリア相談室」	023-629-8007	※2
	DV(配偶者などからの暴力)等に関する相談	女性相談支援センター「中央配偶者暴力相談支援センター」	023-627-1196	月～金 8:30～17:15
	ストーカー・DVに関する相談	県警察本部人身安全少年課	023-626-0110	24時間
	性犯罪被害等に関する相談	県警察本部警察安全相談室「性犯罪被害相談電話」	#8103または0120-39-8103	24時間
	子ども女性電話相談	県福祉相談センター	023-642-2340	年末年始を除く毎日 8:30～22:00
	青少年の悩みごとに関する相談	県警察本部人身安全少年課「ヤングテレホンコーナー」	023-642-1777	24時間
	学校教育に関する相談	県教育センター「教育相談ダイヤル」	023-654-8181	月～金 8:30～20:30、土・日・祝 8:30～17:30
	いじめ問題や学校生活全般にわたる悩み	県教育センター「24時間子供SOSダイヤル」	0120-0-78310	24時間
心の健康に関する相談	児童虐待等に関する相談	中央児童相談所 庄内児童相談所	023-627-1195 0235-22-0790	月～金 8:30～17:15
	非行など少年の問題に関する相談	やまがた法務少年支援センター(山形少年鑑別支所)	023-642-3445	月～金 9:00～12:15、13:00～17:00
	心の健康に関する相談	県精神保健福祉センター「心の健康相談ダイヤル」 同 上 「心の健康インターネット相談」	023-631-7060 ※3	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 24時間
生活安全、犯罪被害等に関する相談	青年期のひきこもりに関する相談	自立支援センター巣立ち「ひきこもり相談支援窓口」 (県精神保健福祉センター)	023-631-7141	月・火・木・金 9:00～12:00、13:00～17:00
	心と体の健康相談	最寄りの保健所		月～金 8:30～17:15
	身近な不安や犯罪に関する相談	県警察本部警察安全相談室「警察総合相談」 最寄りの警察署警務課(係)・交番・駐在所	#9110または023-642-9110	24時間
	暴力団に関する相談	(公財)山形県暴力団追放運動推進センター 県警察本部組織犯罪対策課「暴力団関係相談」	0120-89-3040 023-622-4525	月～金 9:00～16:00 24時間
	性暴力被害に関する相談	べにサボやまがた(やまがた性暴力被害者サポートセンター)	023-665-0500	※4
	交通事故に関する相談	県交通事故相談所 同 上 庄内支所	023-630-3047 0235-66-5452	月～金 9:00～16:00
	事件や事故の被害に関する相談	(公社)やまがた被害者支援センター 同 上 庄内出張相談所 県警察本部広報相談課犯罪被害者支援室 山形地方検察庁被害者ホットライン	023-642-7830 0234-43-0783 023-626-0110 023-622-5122	月～金 10:00～16:00 水 10:00～16:00 24時間 月～金 9:00～17:00
犯罪被害に関する相談	県犯罪被害者総合相談窓口	023-630-3047	月～金 9:00～16:00	
男性専用電話相談	山形県男女共同参画センター「男性ほっとライン専用電話」	023-646-1181	毎月第1・第2・第3水曜日 19:00～21:00	
悩み全般(生活、自殺、心、性、DV、外国人、被災等)	よりそいホットライン	0120-279-338	24時間	

※1 「外国人相談窓口」 ○英語・日本語/火～土 10:00～17:00 ○中国語/火・金 10:00～14:00 ○ベトナム語/毎月第2・第4土 10:00～14:00
○ポルトガル語/水 10:00～14:00 ○韓国・朝鮮語/木・土 10:00～14:00 ○タガログ語/金 10:00～14:00
※2 「チェリア相談室」 月・火・水・木・土 9:00～17:00 金・日・祝日 13:00～17:00 休館日(毎月第1・第3・第5月曜日、毎月第3日曜日・年末年始)を除く
※3 山形県精神保健福祉センターホームページよりアクセス
※4 月～金 10:00～19:00 左記以外の時間は、国のコールセンターで24時間365日相談受付【全国共通短縮ダイヤル #8891(はやくワンストップ)】



事務局：山形県警察本部広報相談課警察安全相談室 023-626-0110 (代表)