

(活動報告書様式)

団体名	特定非営利活動法人 クローバーの会アットやまがた		
事業名	ひとり親家庭支援ポータルサイト構築事業		
助成事業区分	協働助成事業（テーマ希望型）【テーマ：ひとり親家庭支援活動支援事業】		
団体の 所在市町村	山形市	事業費	1,001,656 円
		うち助成金額	1,000,000 円



■事業目的

平成 27 年度の国勢調査によると山形県には 11,497 世帯のひとり親家庭が存在している。令和元年の山形県の調査からは、このコロナ禍によって困りごとが増加し、同時に多様化している様子がうかがえる。それに伴い、行政や各種支援団体の支援も多様化しているが、情報量が増加したがゆえに必要な人に必要な支援が届きにくくなっている。県の第四次ひとり親家庭自立支援計画の課題からも、福祉相談センターの認知度や公的相談窓口の利用率が低い実態も浮かび上がってきている。そこで、さまざまな支援を必要としているひとり親世帯が、必要とする情報にたどり着けるよう、



「ひとり親家庭支援ポータルサイト」を構築した。

■実施内容

○山形県内各地のひとり親支援を行う NPO、民間の活動に取材し、確かな情報に基づいた「ひとり親家庭支援ポータルサイト」を WEB 上に構築。
○各団体の支援内容、体制、特徴などを紹介し、各種イベント等、利用者が求める情報をわかりやすく掲載した。
○デザインを工夫しスマホ 1 つで多様な資源をワンストップで検索できるようにした。
○ポータルサイト自体の認知度を上げるためのチラシとポスター、カードを作成し、各支援団体や公共施設などに配布。
○地域広報誌（3 誌）にポータルサイトの広告を掲載し多くの人の目に触れるようにした。

■事業の成果及び今後の展望

ポータルサイトを公開することで、ひとり親世帯がワンストップで必要な情報を得られるようになった。生活費や仕事の悩み、子育てのことなど、多様な悩みを抱える人々が、複数のサイトや窓口を探し回ることなく一回の検索だけで信頼できる支援団体を見つけることができる効果は大きい。2022 年 9 月から試験的に開設し、2023 年 2 月から本格運用を開始。これまで延べ 3,820 人の方に閲覧いただいた。頼れる場所が複数あることが一目見てわかるだけでも、安心感につながる。また、支援を届ける側にとっても、自分たちの事業を多くの人に知ってもらう一つのツールとなる。今後も取材を継続し情報を更新しながら、運用を続けていきたい。

「NPO 法人クローバーの会 @やまがた」は、不登校支援や親の会の居場所づくりの活動を中心に行っています。詳しくは当団体のホームページをご覧ください。 <https://clover-yamagata.jimdofree.com/>