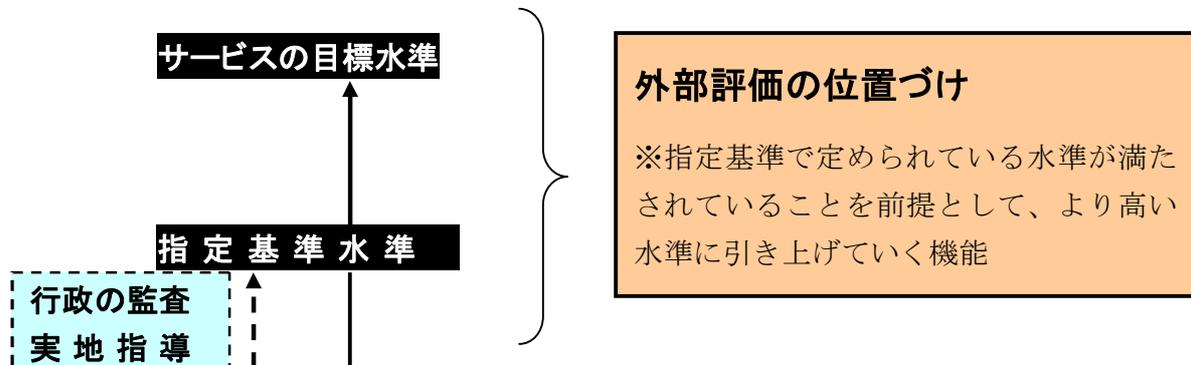


地域密着型サービスの外部評価とは…



外部評価の目的

1. 利用者及び家族の**安心と満足**を図ること
2. ケアサービスの**水準を一定以上に維持**すること
3. 改善点を明確にし、**改善**に向けた関係者の**自発的努力**と**体制づくり**を促すこと
4. 継続的に評価を行うことを通じて、研修等による自発的ケアの向上を促す教育的効果をねらうこと
5. 事業所に対する**社会的信頼**を高めること

「次のステップに向けて期待したい内容」とは……

× 「事業所の問題点や課題点」ではありません。



構えず、一緒に考えましょう！
事業所と評価調査員との協同作業です。

○ 事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、より質の高いサービスを期待するものです。

※評価調査員は、第三者として気付きを伝えることが基本であり、多角的視点、利用者視点でサービスが向上することを推進する支援者です。改善の方法や具体策を指導するものではありません。

※目標に向けた具体的な実践方法の検討については、事業所で話合うことが大切です。職員全員で取り組みましょう。

単に よし 悪しを判断することが「評価」ではありません



どちらか判断してやろう
「できている＝よし」
「できていない＝だめだ」



外部評価を活用して、利用者及び家族の方のさらなる安心と満足を図りましょう！