

山形県村山総合支庁ツイッター運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、山形県村山総合支庁のツイッターアカウント（@murayamasougo）の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

村山総合支庁の施策や事業、イベント等様々な情報をタイムリーに県内外へ向けて発信することにより、情報発信機能の強化を図ることを目的とする。

また、山形県村山総合支庁ツイッターは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問い合わせについては、「山形県ホームページ」の「県へのご意見（<http://www.pref.yamagata.jp/pickup/opinion/>）」において受け付ける。

3 運用方法

山形県村山総合支庁ツイッターは、山形県村山総合支庁職員が以下のとおり運用することとする。

（1）発信する情報

- ・山形県ホームページの掲載内容
- ・その他当支庁に関する県民ニーズの高い情報や周知する必要がある情報

（2）リツイート等の対応

- ・重要、緊急等またはその他の状況において対応が必要とされる場合は、政府機関、地方公共団体等が発信する関連の情報についてリツイートを行う。

4 免責事項

- （1）当支庁は、利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為については何ら責任を負わない。
- （2）当支庁は、利用者より投稿された山形県村山総合支庁ツイッターに対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等について一切責任を負わない。
- （3）当支庁は、利用者間、若しくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負わない。
- （4）当支庁は、上記（1）から（3）のほか、山形県村山総合支庁ツイッターに関する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切責任を負わない。

5 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- （1）法令や公序良俗に反する内容
- （2）特定の個人や団体を誹謗・中傷する内容
- （3）投稿に関係ない内容
- （4）その他運営者が不適切と判断した内容

6 運用ポリシーの変更等

当支庁は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合がある。