

重要事項説明書

記入年月日	令和 6 年 3 月 1 日
記入者	佐藤 佐枝
所属・職名	管理者

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成 23 年 10 月 7 日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙 4 の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の 1 から 3 まで及び 6 の内容については、別紙 4 の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 設置者概要

種類	個人/ <u>法人</u>	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	(ふりがな) ゆうげんがいしゃさんのうふじっくす 有限会社山王フジックス	
主たる事務所の所在地	〒997-0028 山形県鶴岡市山王町 14 番 23 号	
連絡先	電話番号	0235-29-0030
	F A X 番号	0235-25-3775
	ホームページアドレス	なし
代表者	氏名	齋藤 隆一
	職名	代表取締役
設立年月日	平成 17 年 7 月 1 日	
主な実施事業	※別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) しにあたうんさんのうふじっくす シニアタウン山王フジックス
----	---

所在地	〒997-0028 山形県鶴岡市山王町 14 番 23 号	
主な利用交通手段	最寄駅	鶴岡駅
	交通手段と所要時間	羽越本線 鶴岡駅より徒歩 15 分 日吉バス停より徒歩 5 分 庄内空港より車で 30 分
連絡先	電話番号	0235-29-0030
	FAX番号	0235-25-3775
	ホームページアドレス	なし
管理者	氏名	佐藤 佐枝
	職名	管理者
建物の竣工日	平成 17 年 8 月 1 日	
有料老人ホーム事業の開始日	令和 6 年 4 月 1 日	

(類型)【表示事項】

① 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	山形県
	事業所の指定日	令和 年 月 日
	指定の更新日（直近）	令和 年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	3179・83 m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
② 事業者が賃借する土地			
抵当権の有無		① あり 2 なし	
契約期間		① あり (令和 6 年 4 月 1 日～令和 21 年 3 月 31 日) 2 なし	
	契約の自動更新	① あり 2 なし	
建物	延床面積	全体	7939.01 m ²
		うち、老人ホーム部分	6181.33 m ²
	耐火構造	① 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 ()	

	構造	① 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物 ② 事業者が賃借する建物				
		① あり 2 なし ① あり ((令和6年4月1日～令和21年3月31日) 2 なし ① あり 2 なし				
居室の状況	居室区分	1 全室個室 ② 相部屋あり (夫婦利用に限る)				
	【表示事項】	最少	1人部屋			
		最大	2人部屋 (夫婦利用に限る)			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	15 m ²	95	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	14.53 m ²	2	〃
	タイプ3	有/無	有/無	15.19 m ²	4	〃
	タイプ4	有/無	有/無	15.90 m ²	4	〃
	タイプ5	有/無	有/無	18.10 m ²	4	〃
	タイプ6	有/無	有/無	19.80 m ²	5	〃
タイプ7	有/無	有/無	20.94 m ²	4	〃	
タイプ8	有/無	有/無	22.11 m ²	4	〃	
タイプ9	有/無	有/無	23.56 m ²	4	〃	
タイプ10	有/無	有/無	23.76 m ²	2	〃	
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における便房	42ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	9ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	13ヶ所		
	共用浴室	5ヶ所	個室	4ヶ所		
			大浴場	1ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴	0ヶ所		
			リフト浴	0ヶ所		
			ストレッチャー浴	1ヶ所		
			その他 ()	0ヶ所		
	食堂	① あり 2 なし				
	入居者や家族が利用できる調理施設	① あり 2 なし				
	エレベーター	① あり (車椅子・ストレッチャー対応)				

		2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） 4 なし
消防用 設備等	消火器	① あり 2 なし
	自動火災報知設備	① あり 2 なし
	火災通報設備	① あり 2 なし
	スプリンクラー	① あり 2 なし
	防火管理者	① あり 2 なし
	防災計画	① あり 2 なし
その他	機能訓練室（レクリエーション室兼用）	

4. サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	入居者が快適で心身共に充実、安定した生活を営み、要介護状態の悪化防止に資するよう、日常生活に必要な援助を行います		
サービスの提供内容に関する特色	隣接する協力医療機関との連携により、医療依存度の高い方を積極的に受け入れます		
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施	2 委託	3 なし
食事の提供	1 自ら実施	② 委託	3 なし
洗濯の供与	1 自ら実施	② 委託	3 なし
掃除、ごみ処理	① 自ら実施	2 委託	3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし

（介護サービスの内容） ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの提供体制の有無	入居継続支援加算	1 あり	② なし	
	生活機能向上連携加算	1 あり	② なし	
	個別機能訓練加算	1 あり	② なし	
	夜間看護体制加算	① あり	2 なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり	② なし	
	医療機関連携加算	1 あり	② なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり	② なし	
	栄養スクリーニング加算	1 あり	② なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり	② なし	
	看取り介護加算	1 あり	② なし	
	認知症専門ケア加算	(I)	1 あり	② なし
		(II)	1 あり	② なし

	サービス提供体制強化加算	(I) イ	1 あり	② なし
		(I) ロ	1 あり	② なし
		(II)	1 あり	② なし
		(III)	① あり	2 なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) :		
	② なし			

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 4 その他 ()	
協力医療機関	1	名称	藤吉内科医院
		住所	鶴岡市山王町 14 番 15 号
		診療科目	内科
		協力内容	定期訪問診療と急変時の救急対応
	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 ③ その他(身体機能もしくは体調に変化が現れた場合)
判断基準の内容	介護量の増減もしくは病状の変化等により、適切な介護を提供するために必要と判断したとき
手続きの内容	1 事業者の指定する医師の意見を聴く 2 住み替え後の居室概要、費用負担の増減等について、入居者及びその家族又は身元引受人等に説明を行う 3 入居者及びその家族又は身元引受人の意思を確認し、同意を得る
追加的費用の有無	1 あり ② なし
居室利用権の取扱い	特になし
前払金償却の調整の有無	1 あり ② なし

従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり	② なし
	便所の変更	1 あり	② なし
	浴室の変更	1 あり	② なし
	洗面所の変更	1 あり	② なし
	台所の変更	1 あり	② なし
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
		② なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり	② なし
	要支援の者	1 あり	② なし
	要介護の者	① あり	2 なし
留意事項	要介護状態で入居した方が要支援の認定を受けたときは退居となる		
契約の解除の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が死亡した時 ・正当な理由により事業者から契約解除の通告をした時 ・入居者から申し入れがあった時 		
事業主体から解約を求める 場合	解約条項	別紙契約書第 29 条 1 項による	
	解約予告期間	30 日	
入居者からの解約予告期間	30 日		
体験入居の内容	1 あり (内容 :) ② なし		
入居定員	128 人		
その他	身元引受人及び連帯保証人を要する		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載の必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ^{※1} ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		0.6
生活相談員	2	2		2
直接処遇職員	44	42	2	42.9
介護職員	39	38	1	38.7
看護職員	5	4	1	4.2
機能訓練指導員	4	3	1	3.8

計画作成担当者	3	3		3
栄養士	1		1	0.25
調理員	6	6		2.25
事務員	1	1		0.5
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数 ^{※2}				40時間
<p>※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業員の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の人数に換算した人数をいう</p> <p>※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要</p>				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	
介護福祉士	23	23	
実務者研修の修了者	1	1	
初任者研修の修了者	14	13	1
介護支援専門員	0	0	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	4	3	1
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復師	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (18:30 ~ 翌7:30)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	0人
介護職員	4人	4人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合（一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.3 : 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		① あり 2 なし								
	業務に係る資格等		① あり								
	資格等の名称		看護師								
			2 なし								
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
前年度1年間の退職者数	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	1年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年未満										
	3年以上	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
	5年未満										
	5年以上	0	0	9	0	1	0	0	0	0	0
10年未満											
10年以上	3	1	27	0	1	0	2	1	3	0	
従業者の健康診断の実施状況					① あり 2 なし						

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額あり ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	別紙契約書第 27 条の通り
	手続き	書面による説明と同意を取り交わす

(利用料金のプラン【代表的なプランを 2 例】)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護 2	要介護 5
	年齢	90 歳	90 歳
居室の状況	床面積	23.76 m ²	15.00 m ²
	便所	1 有 ② 無	1 有 ② 無
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円
	敷金	85,500 円	85,500 円
月額費用の合計		108,120 円	117,120 円
家賃相当（非課税）		28,500 円	28,500 円
サービス費用 介護保険外※ ₂	特定施設入居者生活介護※ ₁ の費用	18,120 円	24,120 円
	食費（税別）	39,600 円	39,600 円
	管理費（税別）	10,500 円	10,500 円
	介護費用	0 円	0 円
	光熱水費（税別）	（夏季）11,400 円	（冬季）14,400 円
その他		0 円	0 円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

（利用料金の算定根拠）

費用	算定根拠
家賃	建物の賃借料、設備備品費等を基礎として算出
敷金	家賃の3ヶ月分（短期利用の場合は不要）
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない
管理費	共用施設の維持管理費、ベッド等福祉用具の保守点検費
食費	1日に必要な栄養を提供するために必要な食材費、栄養士その他食事部門の人員費、調理に係る光熱水費、設備、備品代（調理器具、食器等）
光熱水費	年間の施設光熱水費を基礎として算出
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2のとおり
その他のサービス利用料	別添2のとおり

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費用	算定根拠																								
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	<table border="1"> <thead> <tr> <th>介護保険</th> <th>1割負担</th> <th>2割負担</th> <th>3割負担</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要介護1</td> <td>16,140円</td> <td>32,280円</td> <td>48,420円</td> </tr> <tr> <td>要介護2</td> <td>18,120円</td> <td>36,240円</td> <td>54,360円</td> </tr> <tr> <td>要介護3</td> <td>20,220円</td> <td>40,440円</td> <td>60,660円</td> </tr> <tr> <td>要介護4</td> <td>22,140円</td> <td>44,280円</td> <td>66,420円</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>24,210円</td> <td>48,420円</td> <td>72,630円</td> </tr> </tbody> </table>	介護保険	1割負担	2割負担	3割負担	要介護1	16,140円	32,280円	48,420円	要介護2	18,120円	36,240円	54,360円	要介護3	20,220円	40,440円	60,660円	要介護4	22,140円	44,280円	66,420円	要介護5	24,210円	48,420円	72,630円
介護保険	1割負担	2割負担	3割負担																						
要介護1	16,140円	32,280円	48,420円																						
要介護2	18,120円	36,240円	54,360円																						
要介護3	20,220円	40,440円	60,660円																						
要介護4	22,140円	44,280円	66,420円																						
要介護5	24,210円	48,420円	72,630円																						
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	なし																								
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む																									

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	3人
	医療機関	0人
	死亡者	66人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	3人
		(解約事由の例) 他施設への入居が決定したため

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	苦情処理担当者 (管理者・生活相談員のいずれか)	
電話番号	0235-29-0030	
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日	なし	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 賠償責任保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 事故対応マニュアルに基づく
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 1回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:) ② なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	

高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

入居者名 _____ 様

※ご署名 _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が山形県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	なし	
訪問入浴介護	あり	なし	
訪問看護	あり	なし	
訪問リハビリテーション	あり	なし	
居宅療養管理指導	あり	なし	
通所介護	あり	なし	
通所リハビリテーション	あり	なし	
短期入所生活介護	あり	なし	
短期入所療養介護	あり	なし	
特定施設入居者介護	あり	なし	シニアタウン山王フジックス 鶴岡市山王町 14 番 23 号
福祉用具貸与	あり	なし	
特定福祉用具販売	あり	なし	
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	
夜間対応型訪問介護	あり	なし	
認知症対応型通所介護	あり	なし	
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	
居宅介護支援	あり	なし	
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	
介護予防訪問看護	あり	なし	
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	

介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担 ^{*1} ）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含 ^{*2}	都度 ^{*2}	備考	
						料金 ^{*3}		
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり			外部業者へ委託	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり				
おむつ代			なし	あり		○	実費 袋単位での購入に限る	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり				
特浴介助	なし	あり	なし	あり				
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり				
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	2,000 円/時間 協力医療機関を除く庄内地域の医療機関に限る	
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり				
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	50 円/日 リネン代（布団・タオルケット・枕） ※包布・シーツ類については無料	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	700 円/回 外部業者へ委託	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり		○	100 円/食 50 円/食 100 円/食 150 円/食 治療食（1食につき左記料金を追加） 納豆・梅びしお・海苔佃煮等 果物・ヨーグルト・野菜料理 牛乳・パン	

							300 円/食 400 円/食	麵料理 刺身・季節の料理
おやつ			なし	あり				
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	500 円/時間(同行なし) 1,000 円/(同行あり)	鶴岡市内の店舗に限る
理容師による理容サービス			なし	あり		○	1,500 円/回	外部業者へ委託
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			1,000 円/時間(同行なし) 2,000 円/時間(同行あり)	庄内地域の役所に限る
金銭・貯金管理			なし	あり		○	1,000 円/月	施設内で日常使用する金銭の管理に限る
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり		○	2,350 円～7,350 円	
健康相談	なし	あり	なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○	2,000 円/時間	協力医療機関を除く
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○	1,000 円/時間	
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度支払う場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。