

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	山形県立こども医療療育センター 児童発達支援センター
------	----------------------------

公表日 R7年 2月 12日

利用児童数 R6年 11月 1日 現在 19名 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	1		・4人体制だった時と比べるとお友達が 多い時に先生方が大変なのではないかと 感じました。対応してもらえなかった等 の不安、不満は全くありません。 ・少なく感じる時がある。	ご心配をおかけし申し訳ありません。設 置基準を満たした人数となっています が、安心してご利用いただけるよう今後 も職員間の連携を密に支援してまいり ます。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な支 援の提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18					
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	17			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さん と活動する機会がありますか。	7	5	5	1		
保護者へ の説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	18					
	15 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	3	4	・きょうだいに参加できるイベントがあ るとうれしい。 ・父母の会やきょうだい向けのイベント 等参加したことがないので、あるのであ れば参加したい。 ・父母の会や保護者会は不要。イベント で交流できてよかった。 ・今年度は祖父母参観もあり、なかなか 祖父母が孫の姿（通園での生活）を見る ことがないのでとてもよい機会だった。 本人も嬉しかったようだ。	・ご家族みなさんのサポートができるよ う、今後も検討してまいります。
	19 お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	16			2		
	20 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	18					
	21 定期的におたより、お知らせ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信され ていますか。	18					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		
	25	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					