

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年2月1日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：8名（うち休園中1名） / 回答数：7名 / 回答率：87.5%

事業所名：医療型児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	7	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	7	0	0	0		
	3 活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂の水場にお湯が出るとありがたいです。汚れも取りやすくなり、特に冬場は、洗い物をする時手が冷たくなるので。</li> <li>・プールのエアコンを整備して欲しい。（2件）</li> <li>・売店が欲しい。</li> <li>・売店を復活させてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂の水場での湯水の使用にあたりご不便をおかけしております。配管の老朽化により錆水など濁ることから、通水できるものの使用を控えるようお願いしております。洗い物用として使用できるよう、温水対応できる浄水器等の設置を検討してまいります。</li> <li>・温浴訓練室（プール）のエアコンについては、所管課へ修繕経費を要望しているところです。当面の寒さ対策として小型のヒーターを2台設置いたしました。</li> <li>・売店については、事業者の撤退により令和4年度に新たな募集を行いましたがいずれも応募がありませんでした。大変お手数ですが、近隣のドラッグストアやコンビニ等をご利用いただくようお願いいたします。</li> <li>・今後も、利用されるお子さんとご家族が安全に過ごすことが出来るように、環境や体制の整備に努めていきます。</li> </ul>
	4 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	7	0	0	0		
適切な支援の提供	5 お子さんご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	7	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	7	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	7	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	0	0	7	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	7	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	6	0	0	0	・無回答1名	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	6	0	0	0	・無回答1名	
	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	1	1	0		
	16	お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	6	0	0	0	・無回答1名	
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	7	0	0	0		
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	6	0	0	0	・無回答1名	
20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	7	0	0	0			
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	1		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1		
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0		
	24	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。