

# デジタル通いの場 導入手引書

操作マニュアル編

(市町村用)



令和6年3月  
山形県

# < 目 次 >

<b>1. 概要</b> .....	2
(1) デジタルを導入する意義.....	2
(2) 本書を参考にすることにあたっての前提条件.....	2
<b>2. 操作説明書</b> .....	4
(1) 操作マニュアル（一般参加者向け）.....	4
(2) 操作マニュアル（リーダー向け）.....	31
<b>3. 事例集</b> .....	44
(1) 写真大会.....	44
(2) 健康ウォッチの活用.....	45
(3) 通いの場同士のオンライン交流.....	47
(4) 全員で体操を行う.....	48
(5) 専門職によるオンライン講話.....	49
<b>参考資料 1 質疑集</b> .....	51
<b>参考資料 2 用語の言い換え集</b> .....	54

# 1.概要

## (1) デジタルを導入する意義

令和2, 3年度は、コロナ禍の影響により集うのが困難になり、「通いの場」の休止を余儀なくされ、高齢者の運動機能・認知機能の低下や、フレイルが社会問題になりました。コロナ禍で人との直接的な接触が難しい状況にあっても、高齢者がICT機器を活用し介護予防に取り組みながら人との繋がりを維持していけるようにするため、デジタルを活用した「通いの場」の実施について検証しました。

その結果、デジタル機器を使用することで通いの場を継続することができました。デジタルを活用した通いの場は、感染症のほか、大雪や大雨など気象条件が悪い場合や遠方にお住まいの方で会場に行くことが困難な場合でも、自宅から通いの場に参加することが出来ます。

当初はデジタル機器の活用には不安感を抱いていた参加者も最終的には使いこなしている方が多く楽しむことが出来ていました。

## (2) 本書を参考にするにあたっての前提条件

この導入手引書は、令和3～5年度に実施された山形県のモデル事業を基に作成しています。

参加者が多くなるに従い、運営側の負担や費用負担の問題が生じますので、通いの場に合った規模を検討するようにしましょう。

本書を参考にするにあたっての機器とアプリについて、前提条件として以下に記載します。アプリは次のページの一覧に記載していますが、具体的な操作説明などについては「2. 操作 マニュアル」をご覧ください。

また、本書に記載しているアプリでの操作は日常的に使用しているスマートフォンにアプリをインストールすることで、概ね同様の操作をすることもできます。

### 【機器】

- ・タブレット
- ・健康ウォッチ

※健康ウォッチは一般的にスマートウォッチ、本書では HUAWEI WATCH FIT のことを指します。

### 【データ通信量】

- ・50GB/月



## 【使用アプリ一覧】

名称		アプリの概要	説明 難易度
	カメラ	写真やビデオを撮影できます。	○ ☆☆☆
	写真	カメラで撮影した写真・ビデオを見ることができま す	○ ☆☆☆
	マップ	地図を表示し、行きたい場所への経路などを教えて くれます。	- ★☆☆
	設定	タブレット端末の設定ができます。	- ☆☆☆
	YouTube	好きな動画や歌を閲覧できます。	○ ★☆☆
	Zoom※1	今回の通いの場でビデオ通話に使います。	○ ★★☆
	HUAWEI Health	健康ウォッチの測定結果を確認できます。	○ ★★☆
	通いの場	自分でできる体操動画、脳トレゲーム、食事管理、 などで遊べます。	○ ★☆☆
	LINE※2 (ライン)	LINE で友達登録をすることで、チャットや音声通 話やビデオ通話をすることが出来ます。	○ ★★★★
	インターネット (サファリ)	インターネットから好きな情報を調べたりするこ とが出来ます。	- ★★☆
	メール	メールが出来ます。	- ★★★★

※1 無料版と有料版では会議人数や会議時間の制限が変わりますので、確認してアプリを使用するようにしてください。

※2 データ通信契約が法人契約の場合、LINE の友だち追加の一部機能（ID 検索、電話番号検索等）が使用できませんのでご注意ください。

## 2.操作説明書

(1) 操作マニュアル（一般参加者向け）



### 目次

- 1.はじめに
- 2.使う機器について
- 3.実際に使ってみよう
- 4.注意事項
- 5.こんな時は

# 1. はじめに

---



---

ところで...

・「普段スマートフォンを使っている人がいるか」「携帯電話は持っているか」などの質問をして緊張を和らげるといいでしょう。

## 2. 使う機器について

---

タブレットとは？  
(製品名:アイパッド)



指で簡単操作

持ち運び  
やすい

画面が見やすい

## 2. 使う機器について

---

健康ウォッチとは？  
(製品名:ファーウェイウォッチフィット)



腕時計

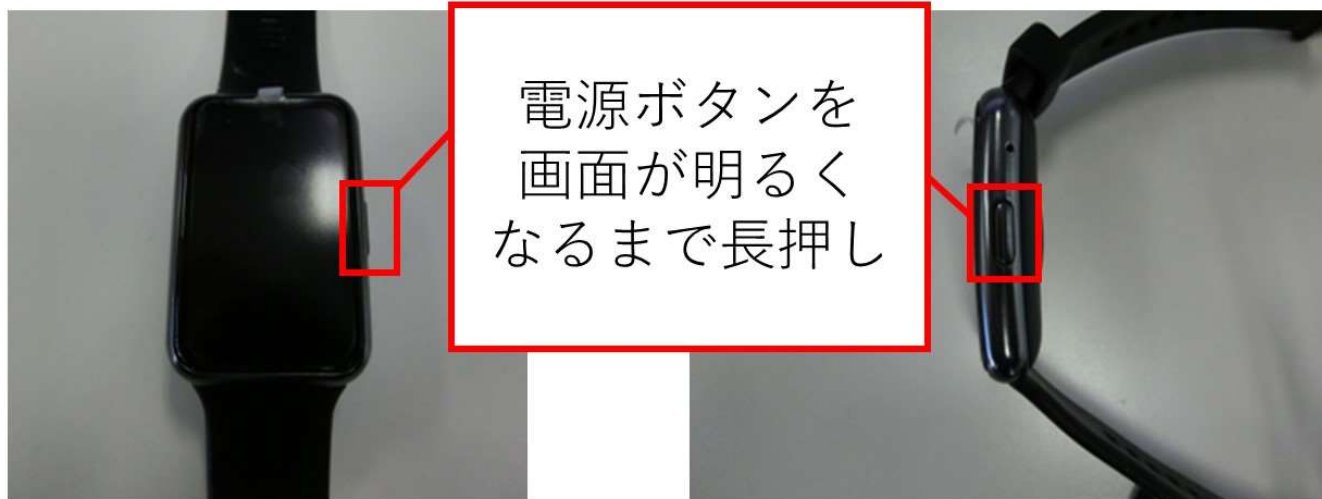
簡単に健康管理

運動補助

・健康ウォッチは腕時計として使えるだけでなく、「歩数の計測」「睡眠時間の計測」などの計測もできます。



## (1) 健康ウォッチの電源をつけてみよう



・健康ウォッチの画面は動かすと画面が明るくなり、しばらくすると画面が消えます。

## (2) 健康ウォッチを装着してみよう



装着すると  
自動的に計測  
を開始します



### (3) タブレットの電源をつけてみよう

電源ボタンを  
画面が明るくなるまで長押し



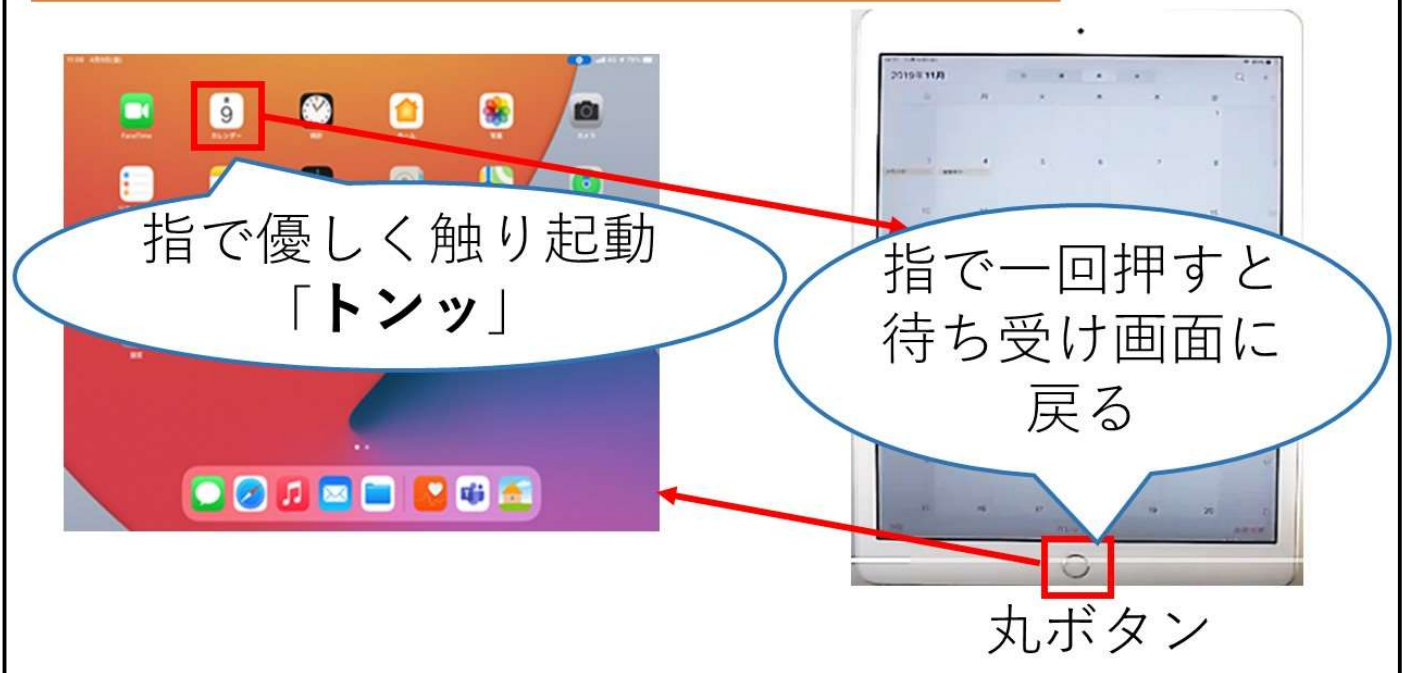
### (4) パスコードを入力する



## (5) タブレットの基本説明



## (6) 各機能ボタン(アプリ)の起動・終了



## (7) 慣れてみよう・スライド

画面外の黒い部分の上に指を置いて指を動かす



- ・タッチパネルの操作はボタンが基本的に無く、指で操作をすることになりますので、まずは操作に慣れてもらいましょう。
- ・このような機器に触り慣れていない人が多く「壊れないか」と心配している人が多いようであれば「落としたり物理的に壊したりしなければ大丈夫なので、まずタブレットの画面を触る」ことを伝えましょう。

## (8) 画面が真っ暗になった

画面が真っ暗...

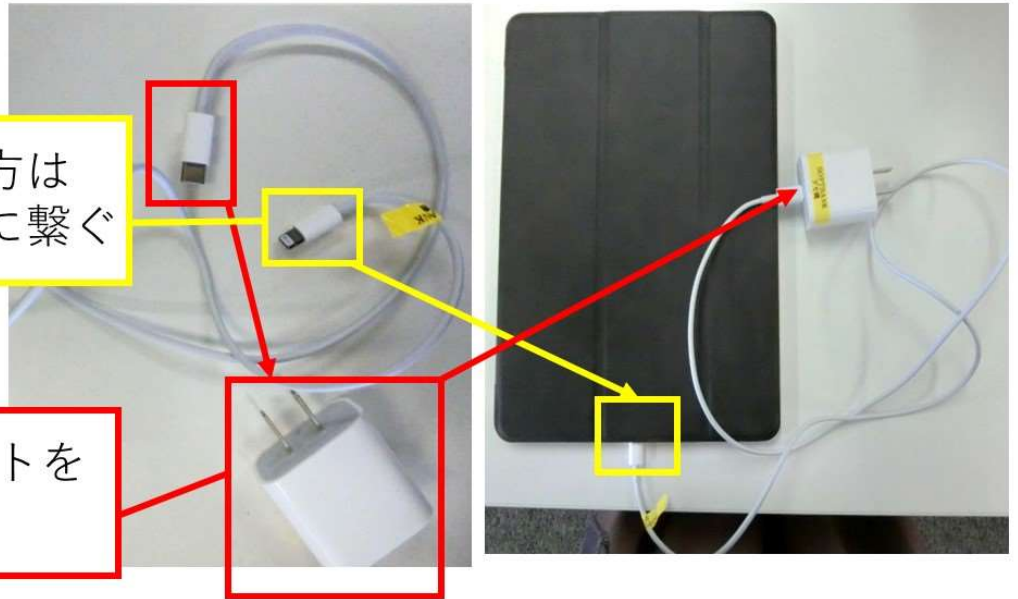
**充電が無い・休んでいるだけ！**



## (9) 充電方法～タブレット～

コードが白い方は  
タブレットの下に繋ぐ

線とコンセントを  
繋ぐ



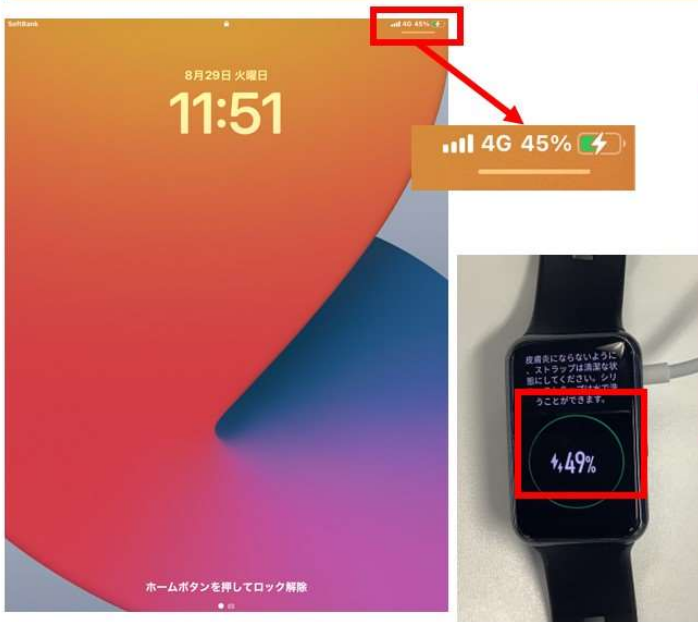
## (10) 充電方法～健康ウォッチ～

磁石になっているので  
「カチッ」とくっつくよう  
向きを合わせる





## (1 1) 充電中の確認

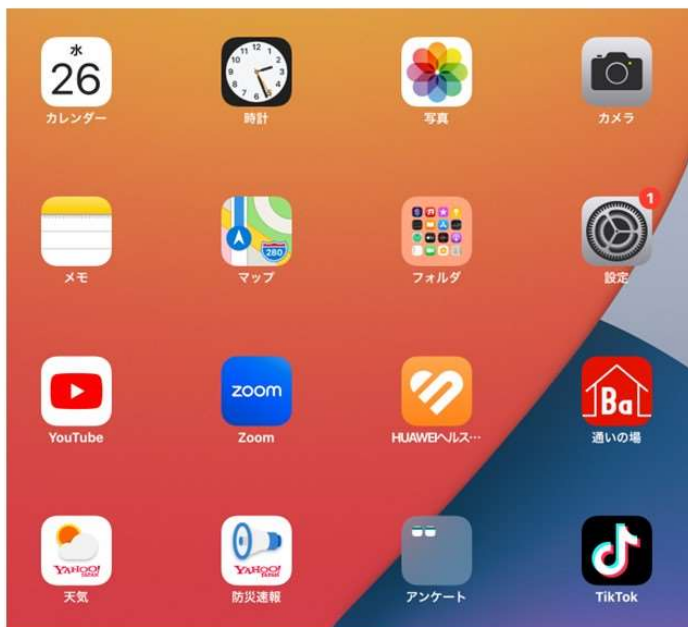


充電中はイナズマや  
○○%と  
表示されています。

- ・コンセントをさせる状況であれば、実際にコンセントに挿して充電が出来ることを体験してもらいましょう。
- ・タブレットは1日1回（寝ている間）に充電をする、健康ウォッチは5日に1回2，3時間は充電が必要です。

## デジタル通いの場で使用するアプリ

### 3. アプリを使ってみよう



#### (1) 「ビデオ通話」を体験しよう

(Zoom・ズーム)



- ・離れた場所でもいつでも誰とでも**ビデオ通話**ができる
- ・**ご自宅**から通いの場に**参加**できる

・デジタルを活用した通いの場では、Zoomを使用して家や離れた場所から繋がります。それに使用するのが、Zoomというビデオ通話ができるものであることを伝えましょう。

## (2) 「ビデオ通話」(Zoom)



どのようなものなのだろう...?

早速体験  
してみよう!

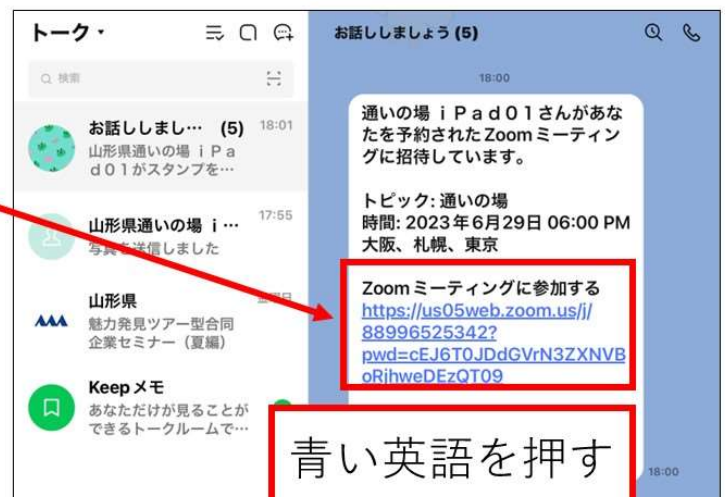
## (2) 「ビデオ通話」(Zoom)



ビデオ通話に参加する



LINEを開き  
左下の「トーク」を押し  
トークルームを押す



青い英語を押す

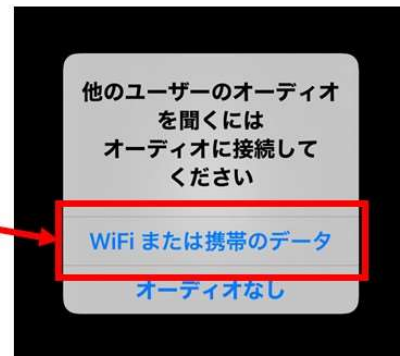
・この説明を行う時は、事前に会議案内を作成し、参加者のLINEかグループLINEに送る必要があります。(リーダー向け操作説明 P38~P39)



## (2) 「ビデオ通話」(Zoom)



ビデオ通話に参加する



- ・参加者の画面でも、自動的に左のグレーの画面に切り替わります。
- ・右の画面は毎回表示されるので、「Wifi または携帯のデータ」を押すように伝えましょう。

## (2) 「ビデオ通話」(Zoom)



ビデオ通話に参加する

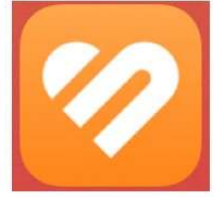


### (3) 画面の説明



- ・相手の顔が見えるかを、カメラのオンオフを試してもらいながら確認しましょう。  
⇒家の様子を隠したいときにはカメラをオフにする、背景をぼかすなど具体的なことを伝えると理解が早くなります。
- ・参加するだけでは1人の顔しか映らないため、ギャラリービューを試してもらい、全員の顔が並ぶことを確認しましょう。
- ・この時、全員のマイクがオンになっているとハウリングが起きることがあります。マイクをオフにしてもらうか、ホストで強制的に制御してください。(リーダ向け操作説明 P40)

## (4) 「健康ウォッチ」(HUAWEIヘルスケア) を使ってみよう



健康ウォッチと  
無線（見えない線）で  
連携して、健康管理

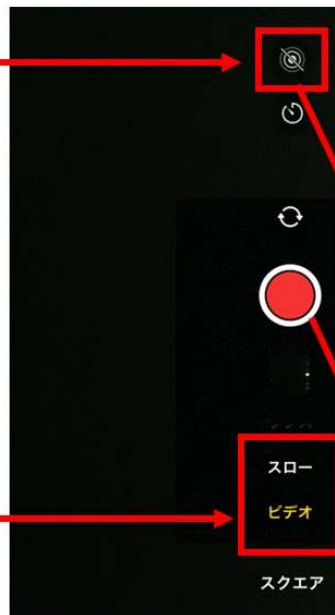
## (5) 「健康ウォッチ」の データを最新にしよう



ヘルスケアの余白部分を  
指で触りながら  
下に動かす

・P7で健康ウォッチを着用した後に歩いたりしていれば、ここで歩数などのデータが表示されることが確認できます。

## (6) 「カメラ」で写真を撮ろう

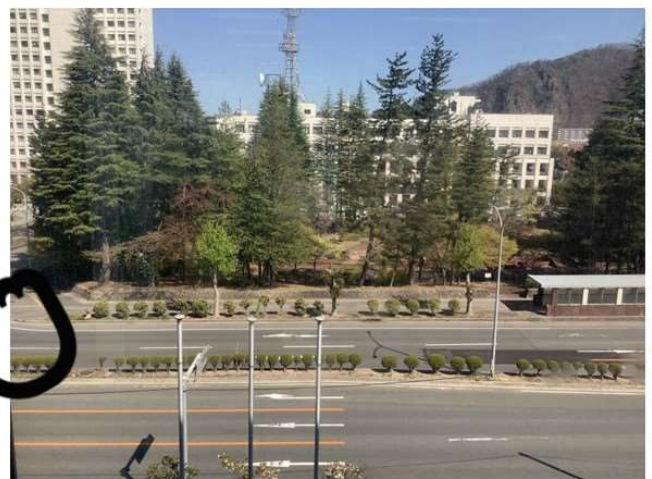


「パシャ！」  
と音がるモード

赤いボタンで  
ビデオ撮影

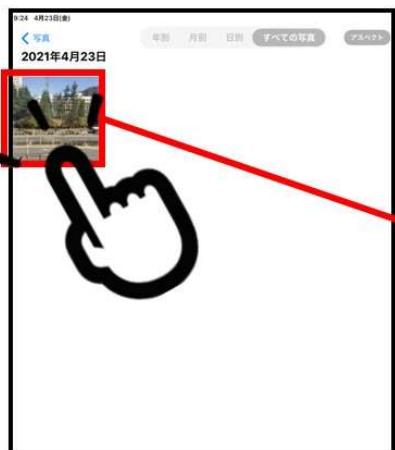
- ・LIVE カメラ（音がるモード）がオンになっていると、「撮影しているかわからない」という声が多いのでLIVE カメラがオフになっていることを確認してあげましょう。

## (6) 「カメラ」で写真を撮ろう



- ・実際に写真を撮影していただきますよう。

## (7) 「写真」で撮った写真を確認しよう



- 写真を拡大したいという声が上がるときもあるため、見たい写真を押すと拡大できることを伝えましょう。



## (8) LINEで友だちになろう



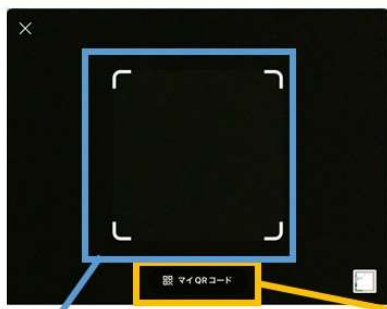
- ・画面左上に小さく人型のマークがあり、それを押すと右の画面が表示されます。

## (8) LINEで友だちになろう



友だち追加する人

友だち追加される人



相手のQRコードを  
カメラで映します



マイQRコードを押します

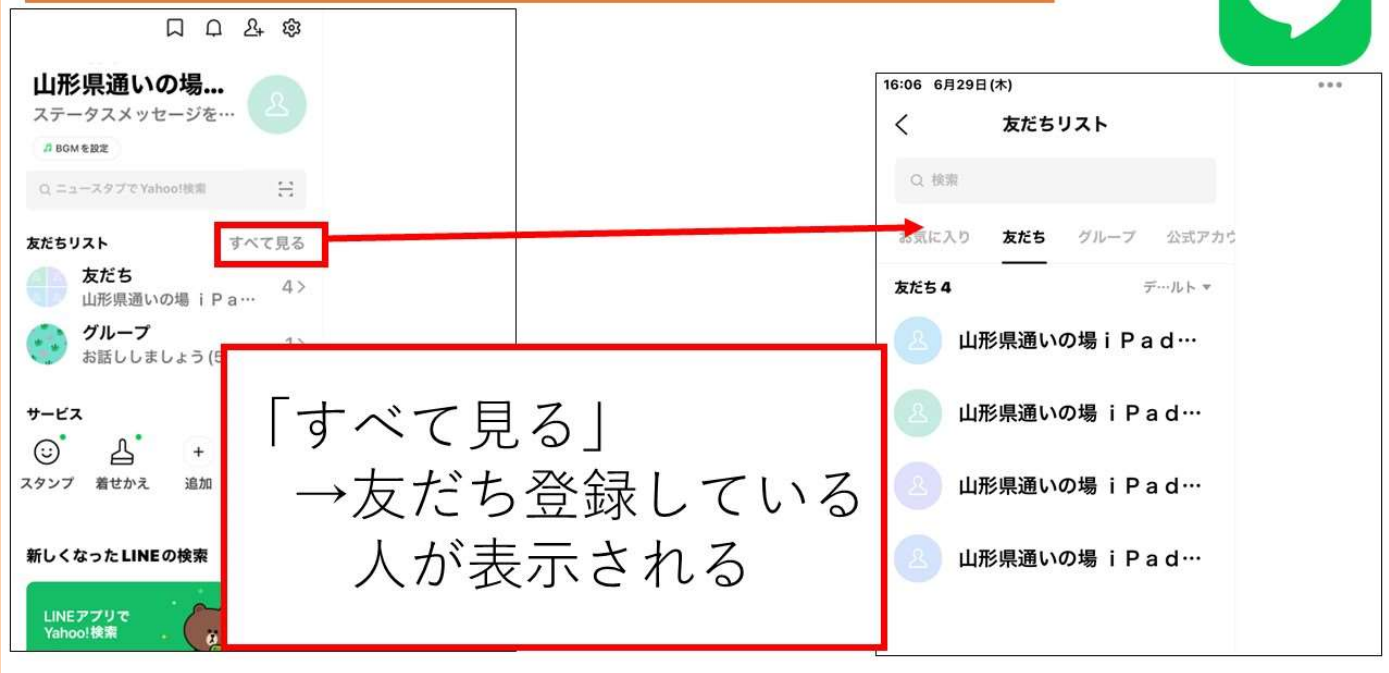
## (8) LINEで友だちになろう



相手の情報が  
表示されます。  
追加を押して  
登録して下さい。

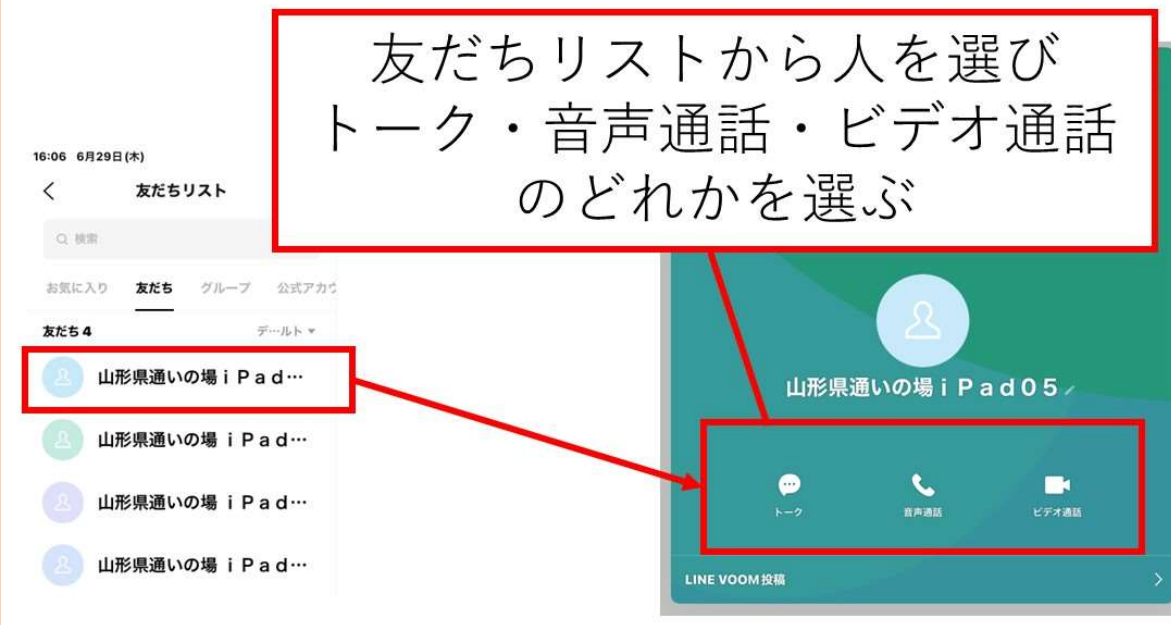


## (9) LINEでトークをしてみよう

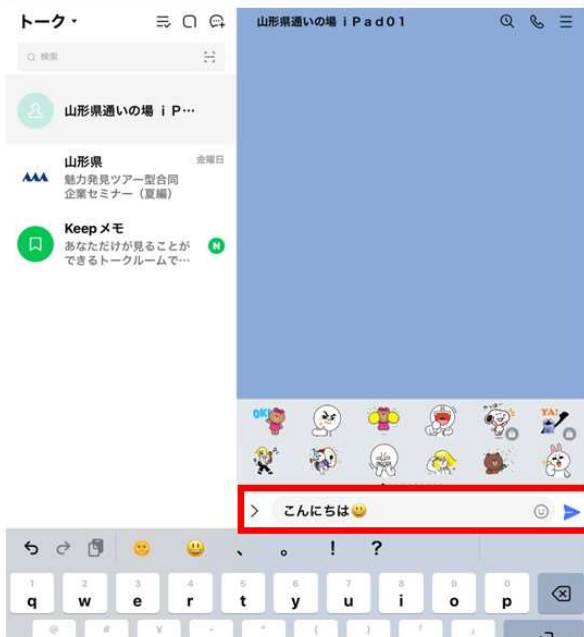


- ・待ち受け画面からLINEを押して、開きます。
- ・左上の「すべて見る」を押すと、右側の画面が表示され友だち登録している人が表示されます。

## (9) LINEでトークをしてみよう



## (9) LINEでトークを試してみよう



文字入力をして  
▶で送信

# (10) LINEで写真や動画を送ろう



The screenshot shows the LINE chat interface with several elements highlighted by red boxes and arrows:

- A red box around the photo icon in the input bar has an arrow pointing to a box labeled "写真送信" (Send Photo).
- A red box around the text input field "Aa" has an arrow pointing to a box labeled "文字入力" (Text Input).
- A red box around the sticker icon in the input bar has an arrow pointing to a box labeled "スタンプ送信" (Send Sticker).
- A red box around the blue send button has an arrow pointing to a box containing the text "文字を入力したら" (After entering text) and "で送信" (Send), with a blue arrow pointing right.

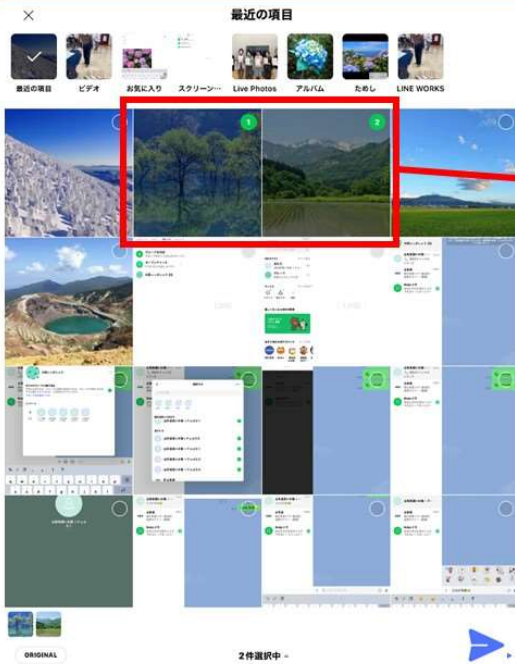
# (10) LINEで写真や動画を送ろう



The screenshot shows the photo gallery selection screen in LINE. A red box highlights the photo gallery area with the text: "写真が出ると、白い丸が薄く表示されているので 押して選びます。" (When photos appear, a white circle is faintly displayed, so press it to select).

Below the gallery, a red box highlights the bottom navigation bar, specifically the photo icon, which is connected to the gallery area by a red arrow.

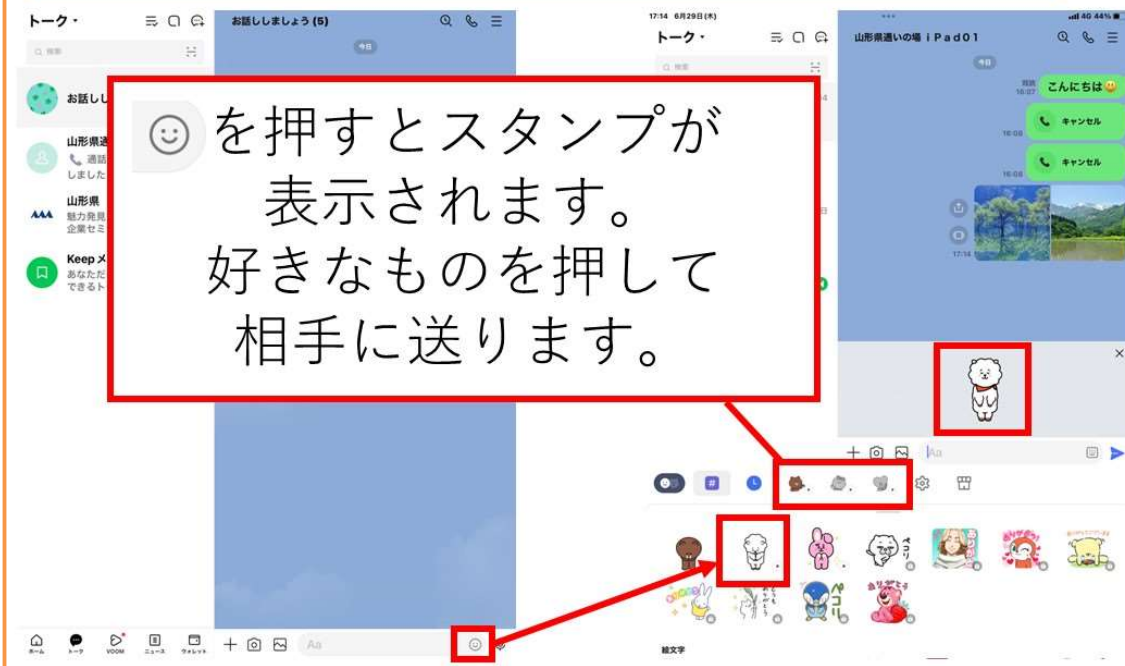
# (10) LINEで写真や動画を送ろう



緑で囲まれると  
選択されています。  
右下の ▶ を押すと  
相手に送信されます。

- この画面が見ずらい場合は、前のスライドに拡大してある画像を載せているのでそちらを使用し  
て説明を行ってください。

# (1 1) LINEでスタンプを送ろう



- ・ にこちゃんマークを押し、好きな絵を選んでください。
- ・ 具体的な順番は A4 資料「LINE のスタンプの送り方」に掲載されています。

# (1 1) LINEでスタンプを送ろう





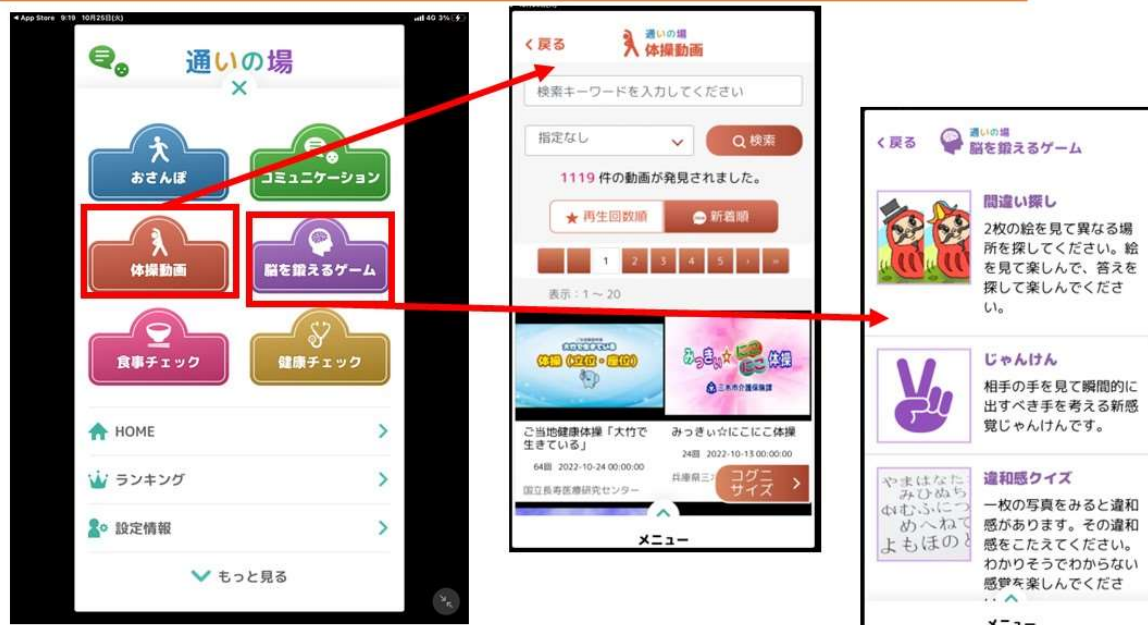
## 自宅でも楽しめるアプリ

### (12) 「オンライン通いの場」 を使ってみよう



- ・ 自宅で簡単にできたり見れるものをご紹介します。
- ・ 脳を鍛えるゲームは実際に触ってもらい、遊んでもらう時間を設けると参加者も楽しむことができます。

### (12) 「オンライン通いの場」 を使ってみよう



## (13) 「YouTube」を使ってみよう



検索  
ボタン

好きな動画を見ることができる

- 好きな音楽を検索して調べ、流してもらいましょう。
- タブレットの右上に音量ボタンがあることを伝え操作してもらいましょう。



## 4. 注意事項

---

- **水没・紛失・落下**にご注意下さい
  - ※機器のお風呂でのご使用はご遠慮下さい。
  - ※衝撃に弱い構造となっています。
- アプリの追加・削除はできません
  - ※設定で制御しています。

## 4. 注意事項

---

- **充電**をしてください
  - ※充電をしないと、  
電源が付かなくなってしまう。
  - ・ タブレット ⇒ 毎日・寝る前に充電
  - ・ 健康ウォッチ ⇒ 5日に一回・1～2時間

## 5.こんな時は

(1)画面が固まった場合やアプリが反応しない場合



## 5.こんな時は

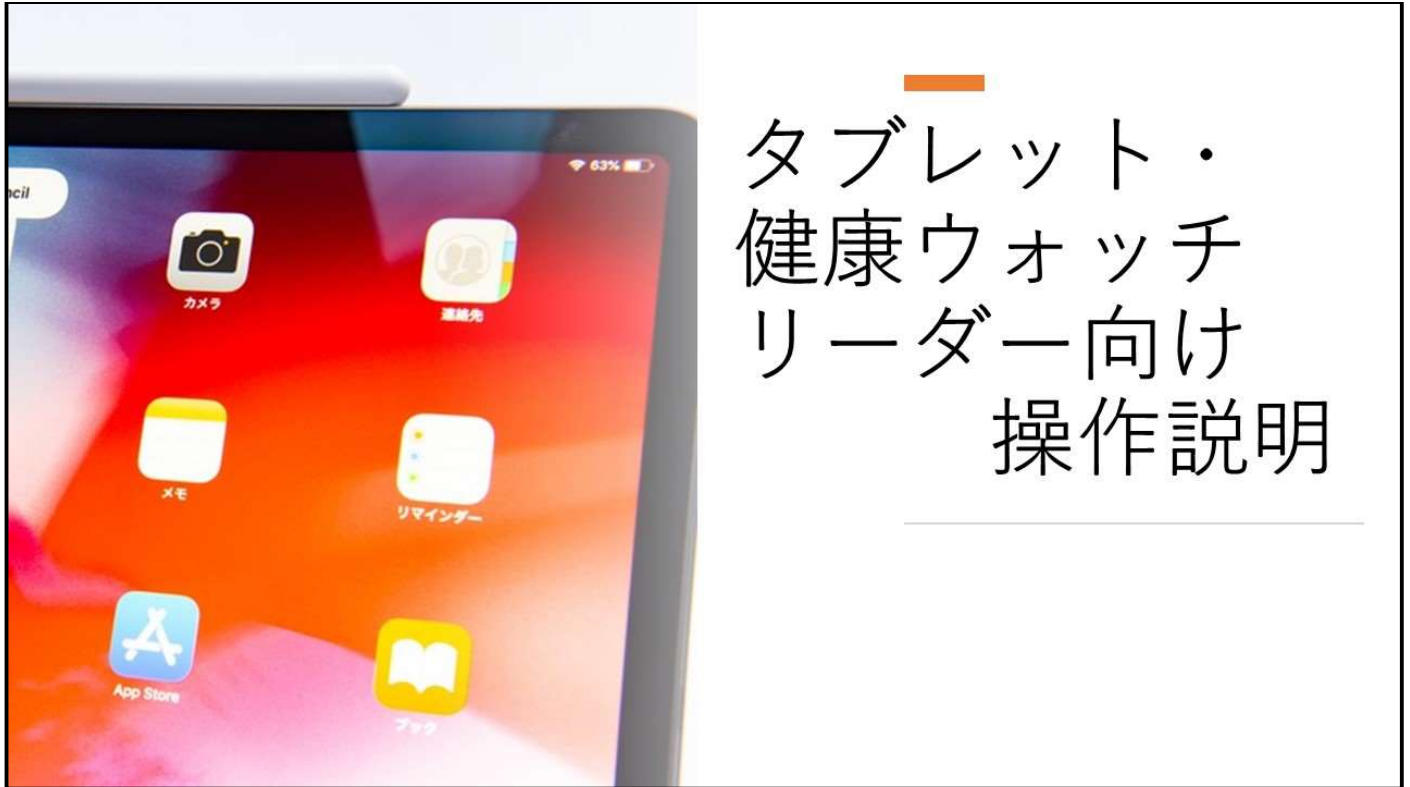
(2)画面が真っ暗でタブレットが反応しない



## (2) 操作マニュアル（リーダー向け）

リーダー向け操作説明に記載されている内容は、「第3章 事例集」の中で使用するリーダーやホストの方向けの操作、よくある質問について掲載しています。必要な操作について、使用してください。

※参加者に配ったり、説明したりする必要はありません。



### 目次

1. リーダー向け操作解説
  - ・ Zoom(ズーム)
2. よくある質問
  - ・ Zoom(ズーム)
  - ・ Huawei(ファーウェイ)

# 1. リーダー向け操作説明

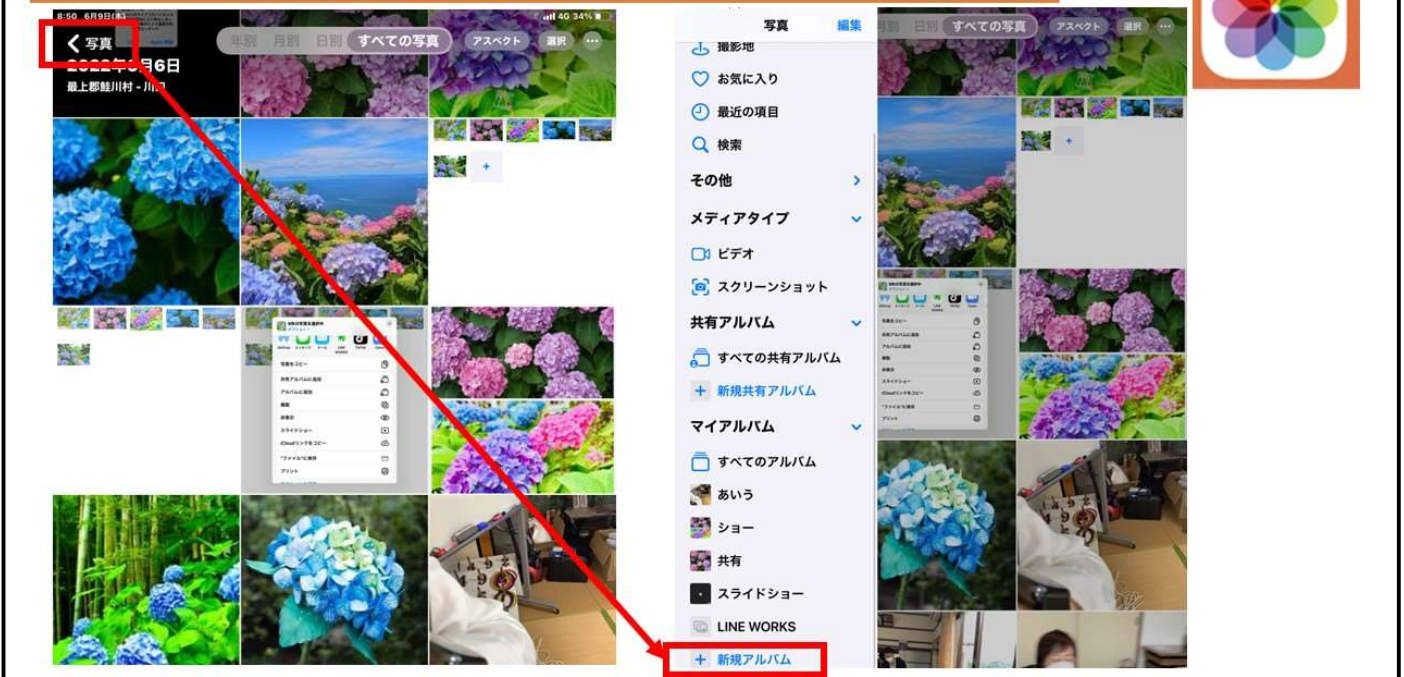
---

リーダーの方が  
主に行う操作を解説します。





# (1) スライドショーの作り方



- ・ 写真大会を行う際に、写真をスライドショーにして紹介するときに使用できます。
- ・ 写真大会の企画については P44 に記載しています。

# (1) スライドショーの作り方

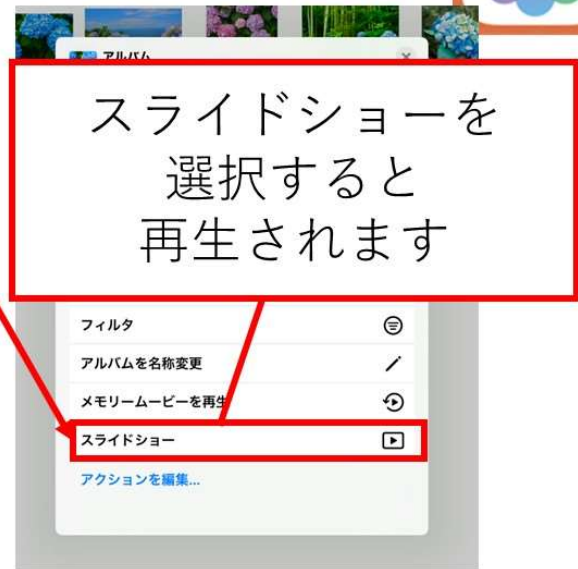
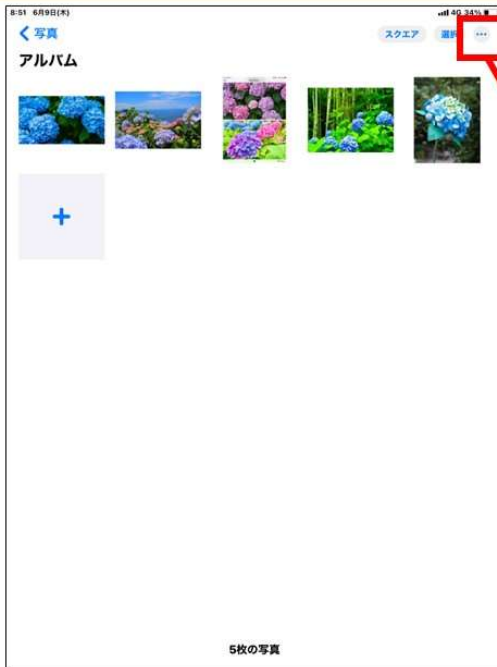


タイトル欄に  
アルバム名を  
入力し「保存」を  
押します



スライドショー  
にしたい写真を  
全て選んで  
「完了」を  
押します

# (1) スライドショーの作り方



スライドショーを選択すると再生されます

- フィルタ
- アルバムを名称変更
- メモリームービーを再生
- スライドショー**
- アクションを編集...

# (1) スライドショーの作り方

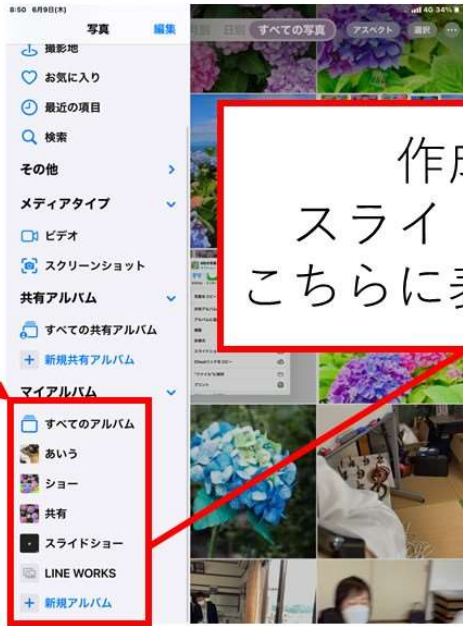
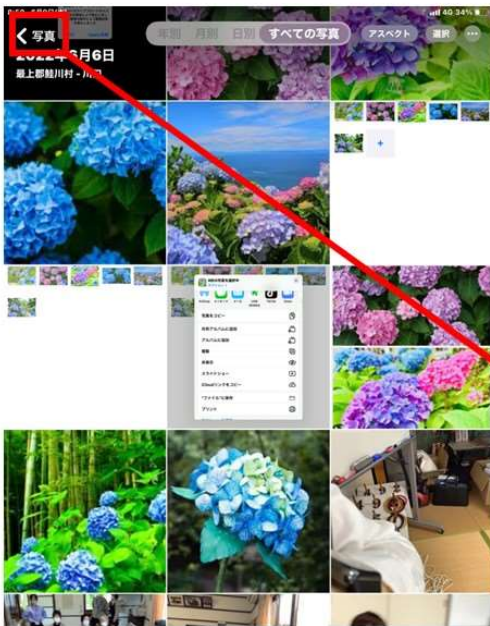


スライドショー中にオプションを押すとテーマ、BGM（音楽や速さ）を変更できます



- テーマ ディゾルブ >
- BGM ディゾルブ >
- リピート
- 音量

# (1) スライドショーの作り方



作成した  
スライドショーは  
こちらに表示されます



## (2) 画面の説明



9:41 1月12日(金)

Zoom

ミュート解除 ビデオの開始

終了

全員に対してミーティングを終了

ミーティングを退出

終了

カメラで自分を写す/写さない  
音を出す/出さない  
を変える時に押す

全員の顔が  
並ぶ

参加者が映る

山形県通いの場 | Pad 19

## (2) 「画面共有」(Zoom)



設定

Zoom

ZOOMIC アクセスを許可

カレンダー

写真 [すべての写真 >](#)

マイク

カメラ

Siriと検索

通知

Appのバックグラウンド更新

モバイルデータ通信

Zoom

すべての写真 >

タブレットのホームから  
「設定」を開く  
「設定」→「Zoom」  
写真がすべての写真になっている  
ことを確認する

- ・タブレットのホームから「設定」アプリを開き、Zoomを選択すると画面が表示されます。
- ・写真大会や、体操を行う際に使用できます。

## (2) 「画面共有」(Zoom)

画面の共有を全員が出来るようになる方法



## (2) 「画面共有」(Zoom)

画面の共有を全員が出来るようになる方法



・参加者一人一人に画面共有をしてもらう必要がある場合は、P36～37 の操作を行ってください。

### (3) 「ビデオ通話」(Zoom)の会議案内

Zoomの開始時間、会議時間を設定し「保存」→「追加」します。

・リーダー又はホストは会議案内を作成し、参加者へLINEやグループLINEで案内をしましょう。

### (3) 「ビデオ通話」(Zoom)の会議案内

クリップボードにコピー

予定参加者の追加

### (3) 「ビデオ通話」(Zoom)の会議案内



作成した会議案内を、  
送りたいトークを開き  
「メッセージを入力」を長押し、  
「ペースト」を押します。  
すると、Zoomの案内が  
貼付けられるので送信してください。

## (4) Zoomの音声操作



参加者全員を  
**ミュートにします。**  
(各利用者様の操作は**不要**です)

参加者全員に  
ミュート解除依頼の  
**通知が行きます。**  
(各利用者様の操作が**必要**です)

※**ハウリング防止**のため  
**参加者全員をミュートにする**ことを  
おすすめします。

・会場で Zoom に繋いでもらう場合、ハウリングが起こることが多いです。その時はホストはこの操作を行い、強制的にマイクをオフにしましょう。



## 2. よくある質問

---

### 質問

Zoomのアカウントからログアウトしてしまった

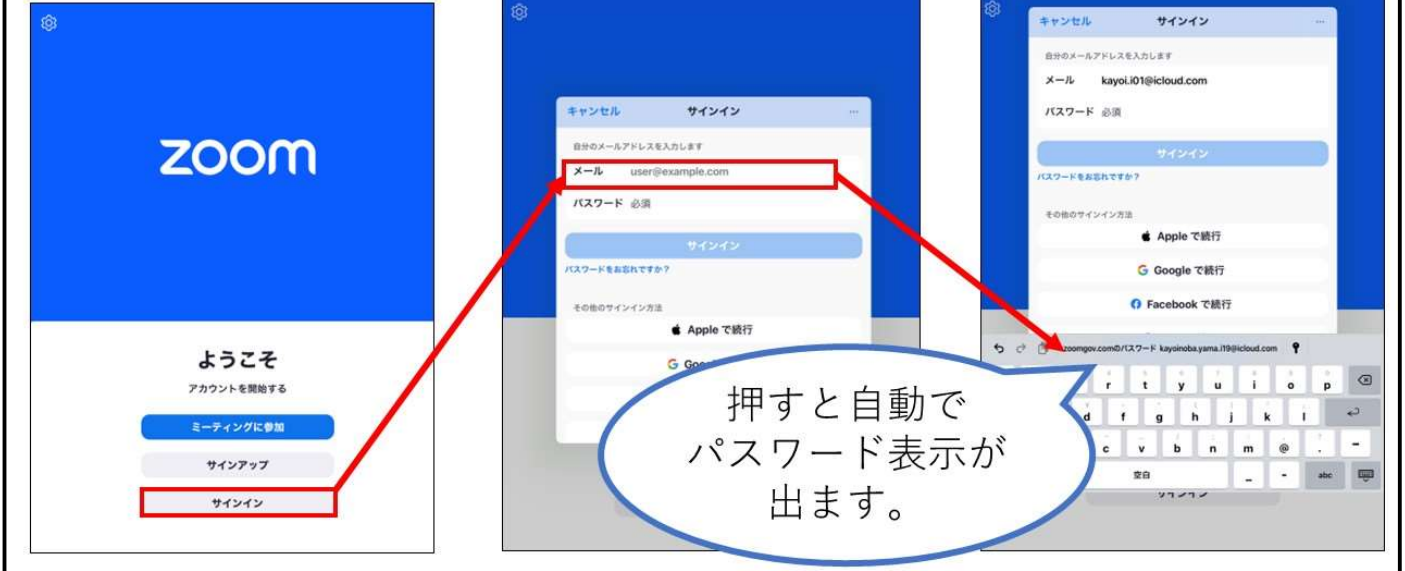
Zoomの操作について

ヘルスケアアプリにデータの数字が反映されていない

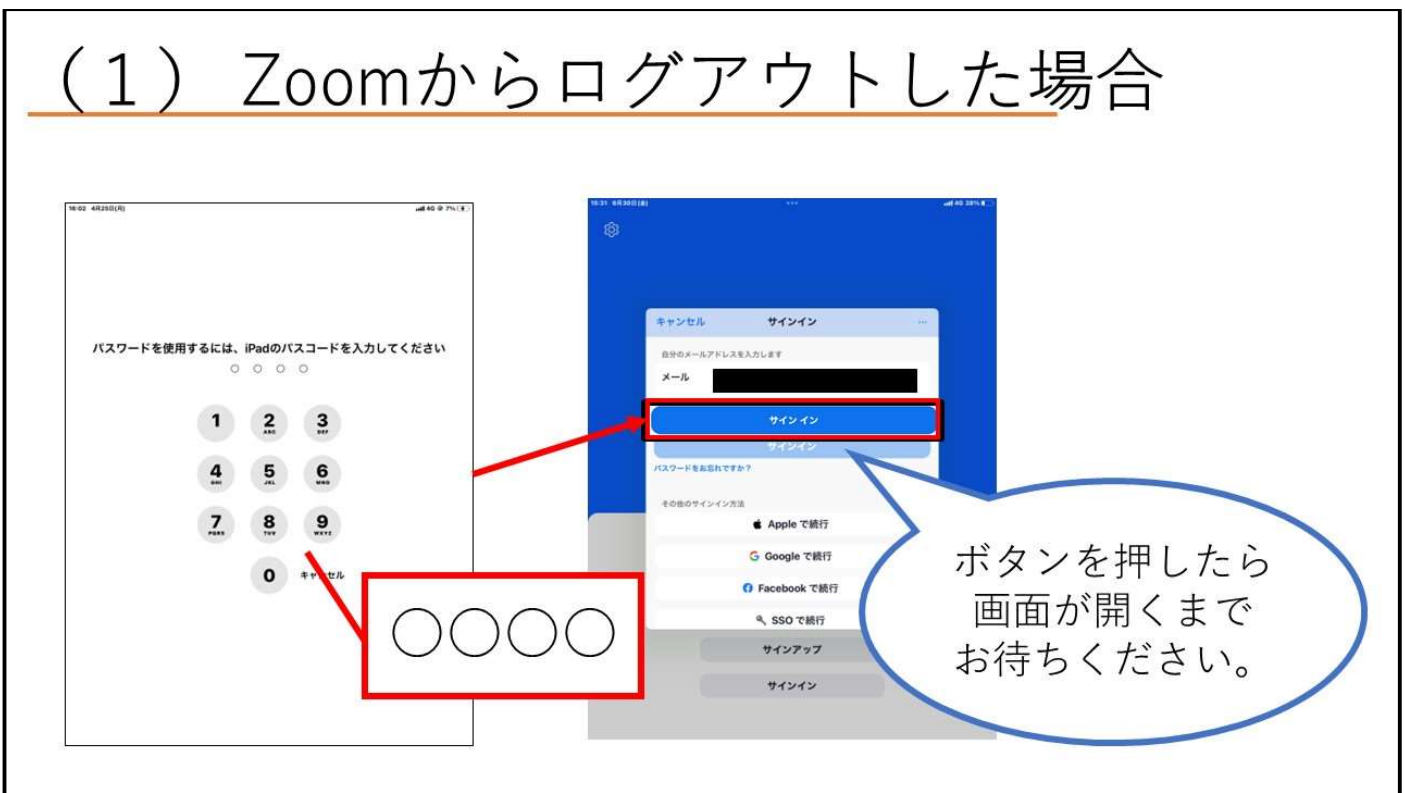
HUAWEIウォッチと接続が失敗する

タブレットが固まって動かない

# (1) Zoomからログアウトした場合



# (1) Zoomからログアウトした場合



## (2) HUAWEIウォッチと接続が切れた場合



## (3) データが反映されない場合



画面を  
指で触りながら  
下に動かす

少し時間を置いて再度ご確認ください。

# 3.事例集

## (1) 写真大会

お互いに撮影してきた写真を発表し合う企画です。開催する際は写真のテーマを決めて行くと、普段写真を撮影しないような方でも参加しやすくなります。

<方法1> ～リーダーのみ画面共有を行う場合～

- ① 各個人で写真を撮影してきます。
- ② 発表したい写真を、参加者はリーダーへLINEなどで送ります。
- ③ 参加者は、予め送ったZoomの会議案内に入ります。
- ④ リーダーはZoomで画面共有を行い、LINEなどで送られてきた写真を表示します。
- ⑤ 写真の発表者は画面の共有はせず、送った写真についての説明のみを行います。

※スライドショー、画面共有の方法は「2. リーダー向け説明会資料」に記載してあります。

<方法2> ～全員が画面共有を行う場合～

- ① 各個人で写真を撮影してきます。
- ② 撮った写真をアルバムで開き、その写真を使ってスライドショーを作成します。
- ③ 参加者は、予め送られているZoomの会議案内に入ります。
- ④ 発表者は、一人一人画面共有をして写真の説明を行います。

※全員が画面共有をするのが難しい場合は方法1で行ってください。

### ◎必要な機器、アプリ

- ・タブレット
- ・カメラ
- ・アルバム
- ・Zoom
- ・LINE (必要に応じて)



## (2) 健康ウォッチの活用

健康ウォッチを活用することで、歩数の計測・ストレス値の計測・睡眠時間の計測などが可能になります。

<計測方法>

- ① HUAWEI WATCH FIT を腕に着用して過ごします。
- ② HUAWEI Health のアプリを開き、以下の確認方法でヘルスケア画面からデータを確認します。

### ■ウォーキング大賞

1週間に歩いた歩数の合計で、歩数の多さを競います。

歩数を発表することで、意識して歩くようになり健康意識が高まるだけでなく、お互いの歩数を知ることによって交流が増えるような効果がみられます。

### ■ストレスチェック

自動ストレステストを ON に設定することで、どんな時にストレスを感じているかグラフ形式で確認することが出来ます。運動後や緊張状態だと数値が大きく変化することもあります。

※ストレス値が気になる方は避けてください。

<ストレス値の計測方法>

HUAWEI Health のアプリを開き、以下の通り操作します。

デバイス>デバイス名>健康モニタリング> 自動ストレステスト に移動し、自動ストレステスト のスイッチをオンにして、画面上の説明に従ってストレスレベルを補正します。これで、デバイスを正しく装着すれば、定期的なストレステストが自動的に開始します。

### ■睡眠時間の確認

睡眠時間を自動で計測してくれる機能があります。自分がどのような睡眠をしているのかを知ることが出来、睡眠に対する評価も得ることが出来ます。

※着用方法や睡眠姿勢によっては正しく計測されない場合もあります。



< 確認方法 >

歩数



睡眠時間



ストレス値



◎必要な機器・アプリ

- ・ タブレット
- ・ 健康ウォッチ (HUAWEI WATCH FIT)
- ・ HUAWEI Health

### (3) 通いの場同士のオンライン交流

他市町村や他県で通いの場を行っている団体同士、Zoom で繋いで交流をします。普段通いの場で行っている体操の紹介や、お互いの地域や方言の紹介をします。

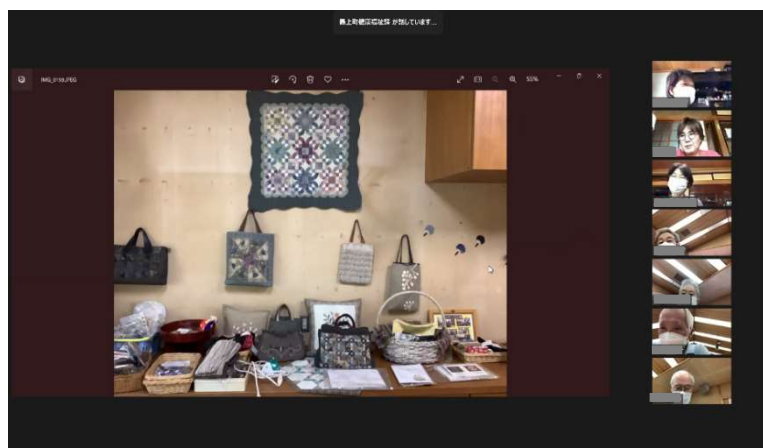
令和4年度には、東松島市と鶴岡市、鮭川村と最上町でオンラインでの交流会が行われました。鮭川村と最上町での交流会では、お互いの地域で行っていた写真大会で発表していたものを交流会でも発表していました。写真だけでなく、動画も発表していました。東松島市と鶴岡市での交流会では、普段行っている体操の紹介やお互いの地域の紹介を行いました。

#### <方法>

- ① オンライン交流をしたい地域に予め Zoom の会議案内をメールなどで送ります。
- ② 全員参加したら通いの場で行っている体操の紹介や、お互いの地域の紹介などの発表をします。
- ③ 写真を見せ合う場合には、Zoom の画面共有を使って発表します。

#### ◎必要な機器・アプリ

- ・タブレット
- ・PC
- ・Zoom



## (4) 全員で体操を行う

通いの場で行っている体操を会場に来ることが出来ない人と、Zoom で繋いで一緒に体操を行います。どの方法でも参加者は体操するスペースがあればどこからでも参加することができます。

<講師の体操を Zoom で流す>

- ① Zoom で全員を繋がります。
- ② 講師が会場で体操しているのを Zoom のカメラで写します。
- ③ 参加者はそれを Zoom の画面で見えて一緒に体操をします。

<YouTube に掲載されている体操を全員で行う>

- ① YouTube で体操の動画を用意します。
- ② Zoom で全員を繋がります。
- ③ リーダーの方は YouTube の画面を画面共有します。
- ④ 参加者は Zoom の画面を見て一緒に体操をします。

<タブレットの画面をスクリーンに映す>

- ① Zoom で全員を繋がります
- ② タブレットとプロジェクターをつなぎます。
- ③ タブレットの画面をプロジェクターからスクリーンに投影します。

※音量がタブレットだけで足りない場合は、アンプをプロジェクターに繋ぎ、音量を上げてください。

### ◎必要な機器・アプリ

- ・タブレット
- ・PC
- ・プロジェクター
- ・スクリーン
- ・Zoom
- ・YouTube



### ◎留意事項

- ・2台以上のタブレットの音声とマイクが ON になっていると**ハウリングが起こる可能性**があります。それぞれの**マイク OFF**にするか、Zoom で「**参加者をミュートにする**」でハウリングを防止してください。

## (5) 専門職によるオンライン講話

理学療法士や作業療法士、歯科衛生士による講話を受講します。

開催方法によっては、好きな場所から参加することが出来るため、所定の場所に行けなくても受講することが出来ます。また、Zoomで開催しますが、カメラをONにすることで画面越しでも表情を確認することが出来ます。

### <開催方法>

開催方法は以下の(ア)～(ウ)があります。デジタル機器の習熟度や環境によって、合うものを選んで下さい。

(ア)講師は会場で参加者のみ離れた場所から参加する場合(参加者全員自宅などから参加)

(イ)講師が離れた場所、参加者が会場から参加する場合

(ウ)講師が離れた場所、参加者が自宅から参加する場合

### <方法>

- ① Zoomで会議案内を送り、参加者全員を繋ぎます。
- ② 参加者全員のマイクはOFFにします。
- ③ タブレットで、講師を映します。

### ◎必要な機器・アプリ

- ・タブレット
- ・PC
- ・Zoom



### ◎留意事項

- ・タブレットのカメラでスライドなどの資料を映すと見えにくいことがあります。その場合、別のPCでスライドの画面共有をし、タブレットで講師を映してください。
- ・(イ)(ウ)の場合、2台以上のタブレットの音声とマイクがONになっていると**ハウリング**が起こる可能性があります。それぞれの**マイクOFF**にするか、Zoomで「**参加者をミュートにする**」でハウリングを防止してください。

## 卷末參考資料



## 参考資料 1 質疑集

No.	質問	
	回答	
1	Zoom、LINE の名前を変更したい	<p>1. Zoom について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 「詳細」を押します。</li> <li>② アイコンが出ている一番上の項目をタッチします。</li> <li>③ 「表示名」を押すと「名前の編集」を行うことができます。 修正したら「保存」をタッチします。</li> </ul> <p>2. LINE について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 「ホーム」をタッチします。</li> <li>② 画面の左上にアイコンと名前が出ています。アイコンをタッチします。</li> <li>③ 右上の歯車マークをタッチします。</li> <li>④ 「名前」をタッチすると編集ができます。 修正したら「保存」をタッチします。</li> </ul>
2	Zoom の背景をぼかしたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 通話画面を開いた状態で、右上の「詳細」をタッチします。</li> <li>② 「背景とエフェクト」をタッチします。</li> <li>③ 「バーチャル背景」から「ぼかし」を選択します。</li> <li>④ 選択後、画面の右上にある「→←」ボタンを押して画面を閉じます。</li> </ul>
3	Zoom を繋いだまま、通いの場アプリは使えるか。	<p>使用可能です。通話を繋いだ状態でホームボタンを押すと、そのまま他のアプリを使用することができます。Zoom のアプリを押すか、画面の右上に表示されている通話画面を押すと Zoom に戻ります。</p>
4	連絡先を登録していない外部ユーザとの Zoom の繋ぎ方を教えてほしい。	<p>Zoom ミーティングの URL を送信することで外部ユーザとの通話が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 通話画面で「参加者」をタッチします。</li> <li>② 左下の「招待」をタッチします。</li> <li>③ メールやメッセージから URL を送信できます。</li> </ul>

5	<p>HUAWEI Health の睡眠時間の計測が正しくない</p> <p>計測部と腕が密着していないことや、睡眠中の手首の動きによっては正しく計測がされない可能性があるため、腕に密着するようにつけてください。</p>
6	<p>HUAWEI Health にデータが表示されない。</p> <p>HUAWEI WATCH FIT と HUAWEI Health のデータ同期ができていない可能性があります。「ヘルスケア」画面を開き、画面を長押しした状態で下に引っ張り指を離すとデータ同期が行われます。</p>
7	<p>HUAWEI WATCH FIT と HUAWEI Health の連携が切れる、接続できない。</p> <p>HUAWEI WATCH FIT と HUAWEI Health の再接続には以下の手順が必要になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 設定アプリを開き、Bluetooth を選択します。</li> <li>② 「自分のデバイス」に接続していた HUAWEI WATCH FIT の名前が表示されず。 iマークをタッチし、「このデバイスの登録を解除」を選択します。</li> <li>③ HUAWEI Health を開き、「デバイス」間遠を開きます。</li> <li>④ 画面上部に HUAWEI WATCH FIT と表示されています。「追加」を選択します。</li> <li>⑤ スキャンの後、近くにある関連付けられる HUAWEI WATCH FIT が表示されます。「関連付ける」を選択します。</li> <li>⑥ バイブレーションのなった HUAWEI WATCH FIT に表示されるチェックマークをタッチします。</li> <li>⑦ HUAWEI Health にペアリング要求画面が表示されます。「許可」を選択します。</li> <li>⑧ 完了をタッチして終了します。</li> </ol>
8	<p>オンライン通いの場、HUAWEI Health などのアプリが固まってしまった。</p> <p>起動中のアプリが増えていることが原因と考えられます。ホームボタンを二度連続で押して App スイッチャーを開き、起動中のアプリをスワイプで削除してください。</p>
9	<p>アプリを誤って消してしまった。再インストール方法を教えてほしい。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① App Store アプリを開きます。</li> <li>② 画面右上にある人型アイコンをタッチします。</li> <li>③ 「購入済み」をタッチします。</li> <li>④ iPad にインストールしたことのあるアプリが一覧で表示されます。アプリを選択し、再インストールします。</li> </ol>

10	アプリから誤ってログアウトしてしまった。	
		再びサインインを行う必要があります。ユーザ名、パスワードを入力し直しサインインしてください。
11	タブレットに入っている写真・動画が欲しい。	
		写真や動画を自分のスマートフォンやパソコンにメールやケーブル接続で送るか、職員側が回収後に CD-R や USB 等の外部媒体に入れて渡すことを推奨します。ただし、メールでの写真送信は機種毎に送受信できるデータ量の制限があるためご注意ください。
12	タブレットとテレビを繋ぐ方法がわからない。	
		HDMI 入力端子搭載のディスプレイに映像を出力できる USB Type-C (TM) 映像変換ケーブルを使用する必要があります。ケーブルで iPad とテレビを接続してください。
13	タブレットに外部資料を入れてもいいか。	
		問題ありません。ただし、Excel など一部の資料は iPad では専用のアプリをインストールしなければ開くことができない可能性があります。
14	インターネットに接続できない。	
		<p>幾つかの可能性が考えられます。</p> <p>① 通信制限がかかっている：1 か月間の通信制限を超過した可能性があります。使用した通信データ量は設定アプリの「モバイルデータ通信」の項目から確認できます。</p> <p>② 機内モードになっている：画面右上から下に向けて指をスワイプするとメニューが出てきます。飛行機マークがオレンジ色になっている場合、機内モードになっています。一度飛行機マークをタッチすることで解除可能です。</p> <p>③ 電波状況が悪い：電波状況は画面右上の 4G の隣に表示されているアンテナの表示により確認できます。</p> <p>④ その他、本体の再起動でも回復する可能性があります。</p>
15	タブレットが反応しない。	
		指での操作が難しい場合は、タッチペンなどを使用すると操作しやすくなる場合があります。ご検討ください。

## 参考資料2 用語の言い換え集

用語	説明
タブレット	iPad（アイパッド）のことをいいます。
アプリ	待ち受け画面に並んでいる四角のボタンのようなもの。 1つ1つを「アプリ」、また「アイコン」といいます。
ホームボタン	iPad（アイパッド）の黒い枠の下にある丸いボタンです。
Assistive Touch※1 （アシスティブタッチ）	画面が動かなくなった時に、使います。2秒程度指で押すと、アプリが出てくるので画面の外にアプリを指で動かして消してください。
電源ボタン	タブレットを真上から見たときにあるボタンです。 電源を入れたり切ったりするときに使用します。
タッチ	画面を触るときの操作。画面に指の腹で“トンッ”と一度触れることです。
スライド	画面の上で“スーッ”と指を滑らせる、なぞるような操作のことです。 画面を移動させるときに使用します。
スリープ	タブレットが休んでいる状態です。
アカウント	会員のことです。
Wi-Fi （ワイファイ）	見えない電波のことです。データの送信・受信を、線を使わずに行います。
Bluetooth （ブルートゥース）	機器と機器を、線を使わずに接続します。
アップデート	システムが正しく動くように更新します。

※1 設定変更をして使用しております。

## デジタル通いの場 手引書 操作マニュアル編（市町村用）

---

編集 株式会社 YCC 情報システム株式会社

発行 山形県健康福祉部高齢者支援課

〒990-8570 山形市松波二丁目 8 - 1

TEL 023-630-2158 FAX 023-630-3321