

令和6年4月26日
健康福祉部
高齢者支援課

報道関係者 各位

「山形県介護生産性向上総合支援センター」の設置について

介護サービスの需要が高まる一方で、生産年齢人口は減少が見込まれる中、県はこれまで、人手不足に直面する介護現場における業務効率化等の取組みを後押しするため、介護ロボットやICT機器等の導入を推進してきました。

この取組みに加えて、今年度からは、事業所における業務効率化や業務改善等の生産性向上の取組みを支援し、職員の負担軽減を促すことにより、介護分野の魅力向上や介護人材確保につなげるため、介護事業所向けのワンストップ型の相談窓口「山形県介護生産性向上総合支援センター」を設置することとしました。

つきましては、県内事業所や県民への周知について御協力くださるようお願いいたします。

記

1 山形県介護生産性向上総合支援センターについて

設置日：令和6年5月1日（水）

設置場所：〒994-0044 天童市一日町4丁目2-6

（株）エミオンが運営する通所介護施設（デイフィットたび空）内

TEL：023-664-2778 FAX：023-652-1020

Email：sagae.yamagata@yykojo.org

運営方法：（株）エミオンへの業務委託

開所日時：月曜日から金曜日までの午前9時から午後5時まで

電子メール・ファックス・HP内の相談フォームからの相談は毎日24時間受付

2 事業内容

- （1）相談窓口：介護DX化や業務改善等の取組みに係る総合的な相談窓口
- （2）伴走支援：公募のうえ選定した事業所に対し、課題抽出から解決まで専門家が伴走的に支援し、モデル事業所を創出
- （3）機器の出張展示：各種イベント等で最新の介護ロボット・ICT機器を出張展示
- （4）機器の試用貸出：機器の導入前に事業所の課題に合った機器を無料貸出し
- （5）研修会の開催：生産性向上の手法や取組み事例等による研修会を実施
- （6）情報収集・提供：県内外の最新情報を収集し、事業所へ発信

担当：健康福祉部 高齢者支援課

課長補佐 佐藤 守

TEL 023-630-3120 FAX 023-630-3321

報道監：健康福祉部次長 菅原 正春