

そのサイト、大丈夫…？

# 悪質な通販サイトに注意！



通販サイトで注文した商品がなかなか届かない、届いた商品が思っていたものと違う、といった相談が寄せられています。

注文したときには存在していた通販サイトが消えてしまっていて、連絡が取れなくなることもあります。通信販売を利用する際は信用できるサイトなのか注文前によく確認しましょう。

## 注文前に確認しましょう

- ◆日本語の字体や文章の表現におかしなところがないか
- ◆定価と比べて極端に安くないか
- ◆会社住所、電話番号、連絡手段等の記載があるか
- ◆支払方法が限定されていないか

など



山形県消費生活センター  
キャラクター ケロちゃん

国民生活センター越境消費者センターでは、実際に被害の相談があったものの中から、随時「悪質通販サイト情報」を公表しています。初めて利用する通販サイトである場合は、事前に確認しましょう。

[https://www.ccj.kokusen.go.jp/aksht\\_tuhn](https://www.ccj.kokusen.go.jp/aksht_tuhn)

おかしいな、困ったなと思ったら、

相談先：消費者ホットライン **188（いやや！）**（局番無し3ケタ）

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！