

山形県外国人住民アンケート調査結果報告書

山形県みらい企画創造部

国際人材活躍・コンベンション誘致推進課

令和7年2月

山形県外国人住民アンケート調査結果

1. 調査の概要

(1) 目的

外国人住民の生活における困りごとや地域住民との関わりなどの意識について、アンケート調査を行い、令和6年度に策定予定の「山形県多文化共生推進プラン（仮称）」の検討における基礎資料とする。

(2) 調査対象

県内に在住する18歳以上の外国人の方々

(3) 調査方法

WEBサイト（Google フォーム）へのアクセスによる回答

<対応言語>

日本語、やさしい日本語、ベトナム語、中国語（簡体字）、フィリピン語、インドネシア語、英語、ネパール語、タイ語

(4) 周知方法

県のホームページ、市町村、関係団体、監理団体等を通して周知

(5) 調査期間

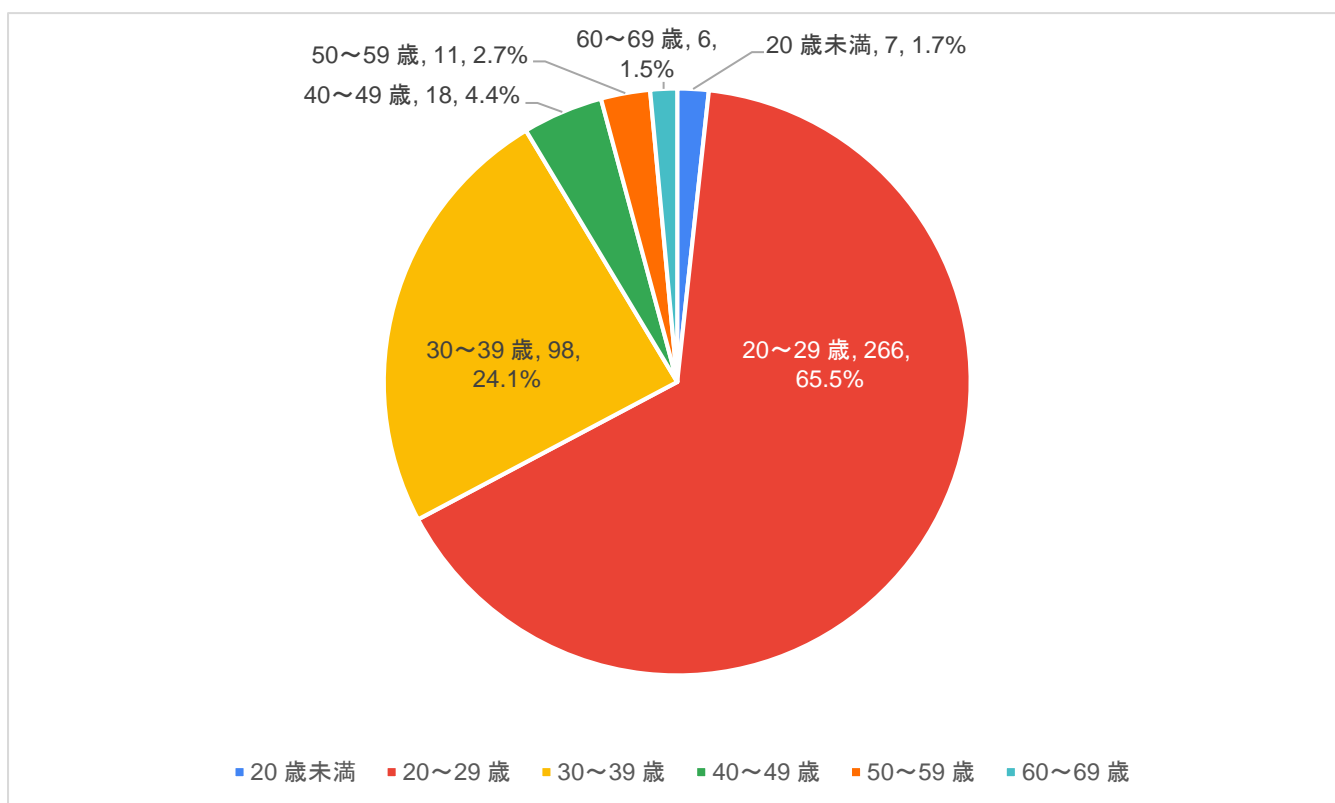
令和6年8月14日から令和6年9月27日

(6) 回答数：406人（男性218人、女性179人、その他（答えたくない）9人）

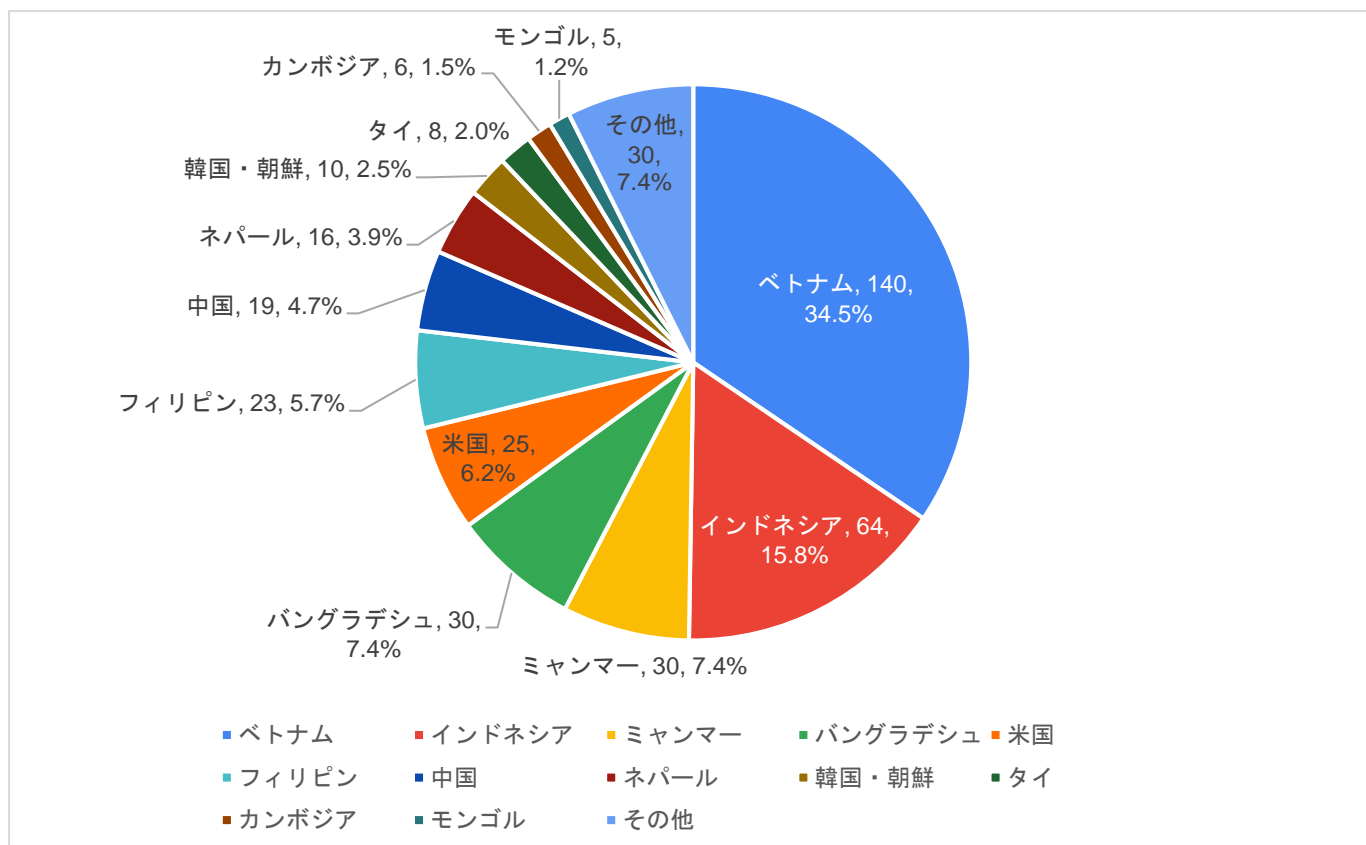
注：アンケート結果の割合（％）は、複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。Nは割合算出の基数です。

2. 調査結果

Q 1 あなたの年齢をお答えください (N=406)



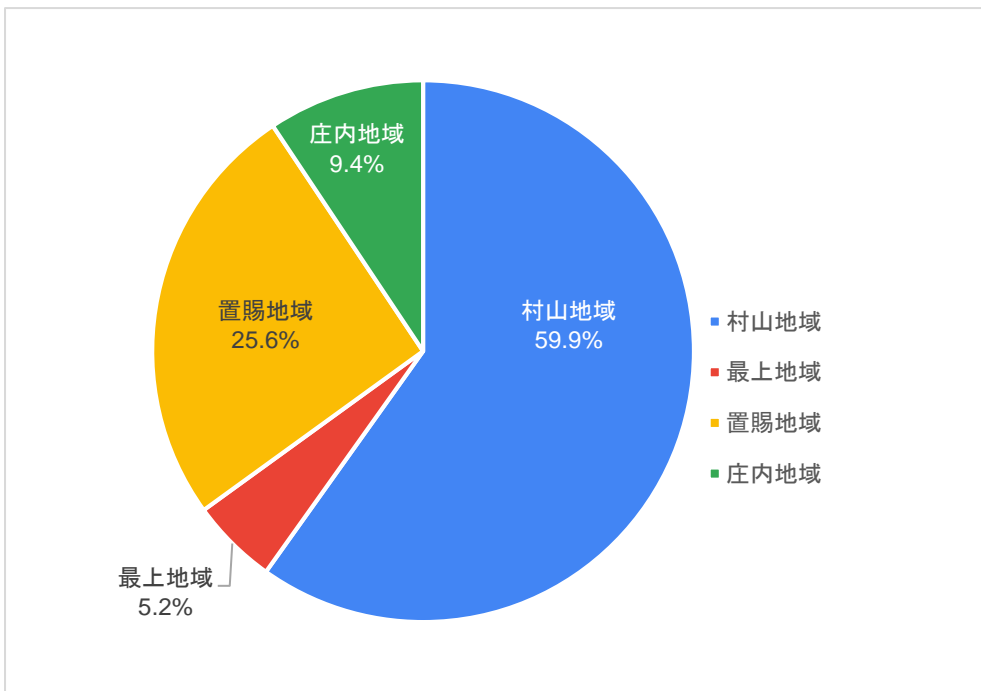
Q 2 あなたの国籍をお答えください(N=406)



<その他内訳>

ブラジル	3
イギリス	3
オーストラリア	3
ナイジェリア	3
台湾	2
ドイツ	2
フランス	2
マレーシア	2
トリニダード・トバゴ	2
ボリビア	1
ベルギー	1
ウクライナ	1
カナダ	1
アイルランド	1
シンガポール	1
スペイン	1
オランダ/日本	1

Q3 あなたが住んでいる市町村はどこですか (N=406)



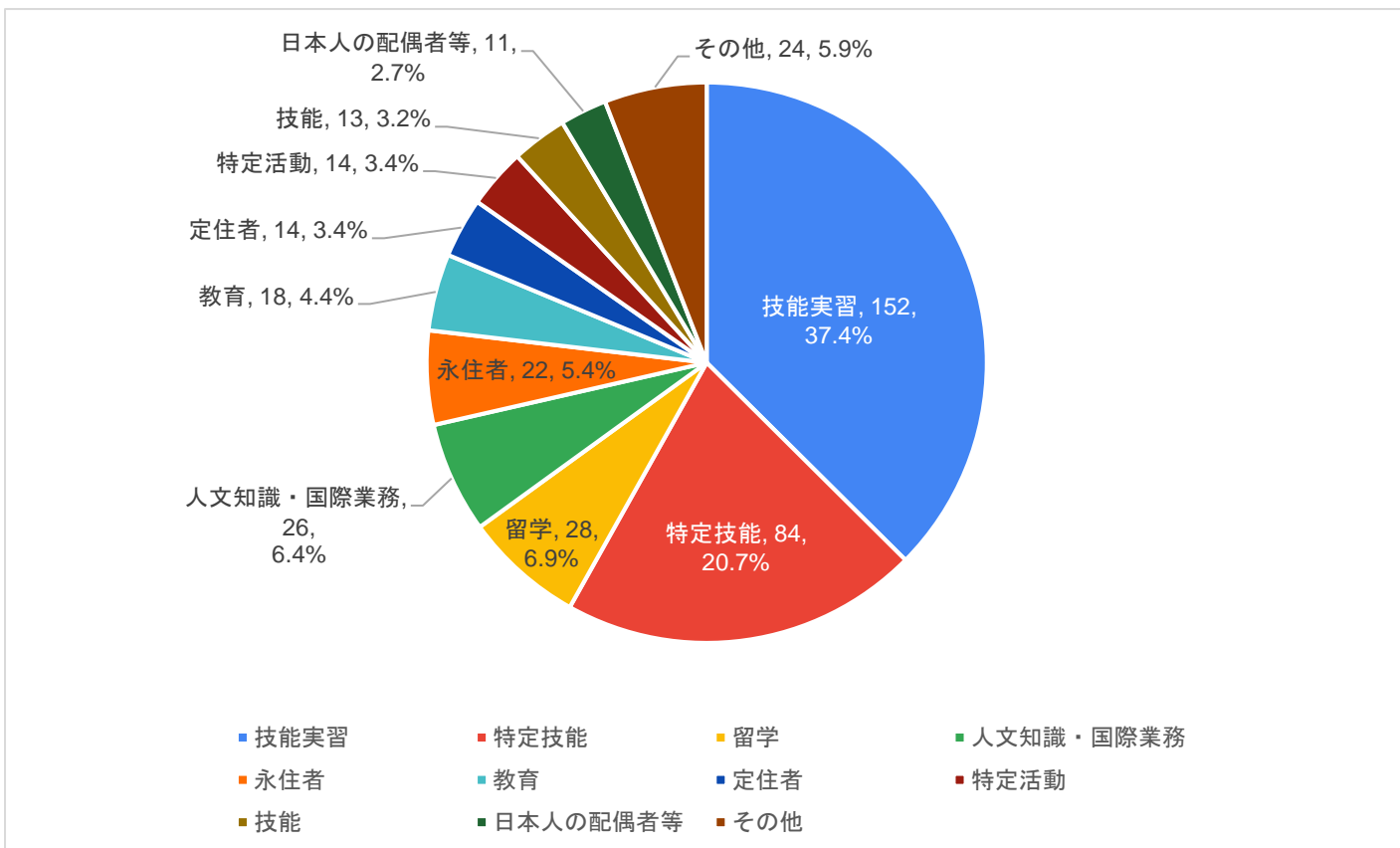
村山地域 (243)	
山形市	158
寒河江市	16
上山市	4
村山市	13
天童市	19
東根市	11
尾花沢市	5
山辺町	1
中山町	1
河北町	11
西川町	0
朝日町	0
大江町	3
大石田町	1

最上地域 (21)	
新庄市	20
金山町	0
最上町	0
舟形町	1
真室川町	0
大蔵村	0
鮭川村	0
戸沢村	0

置賜地域 (104)	
米沢市	49
長井市	24
南陽市	2
高畠町	9
川西町	2
小国町	6
白鷹町	10
飯豊町	2

庄内地域 (38)	
鶴岡市	28
酒田市	8
三川町	0
庄内町	2
遊佐町	0

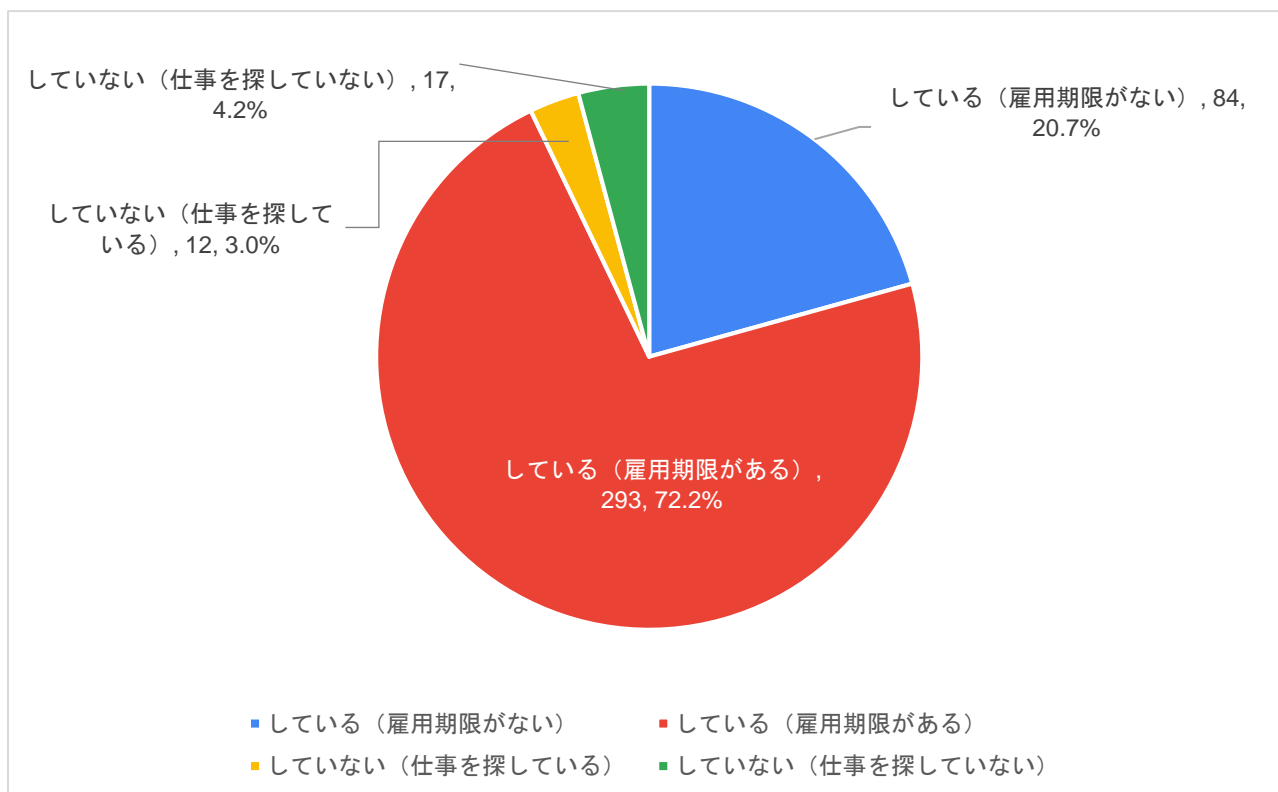
Q 4 あなたの在留資格は次のどれですか (N=406)



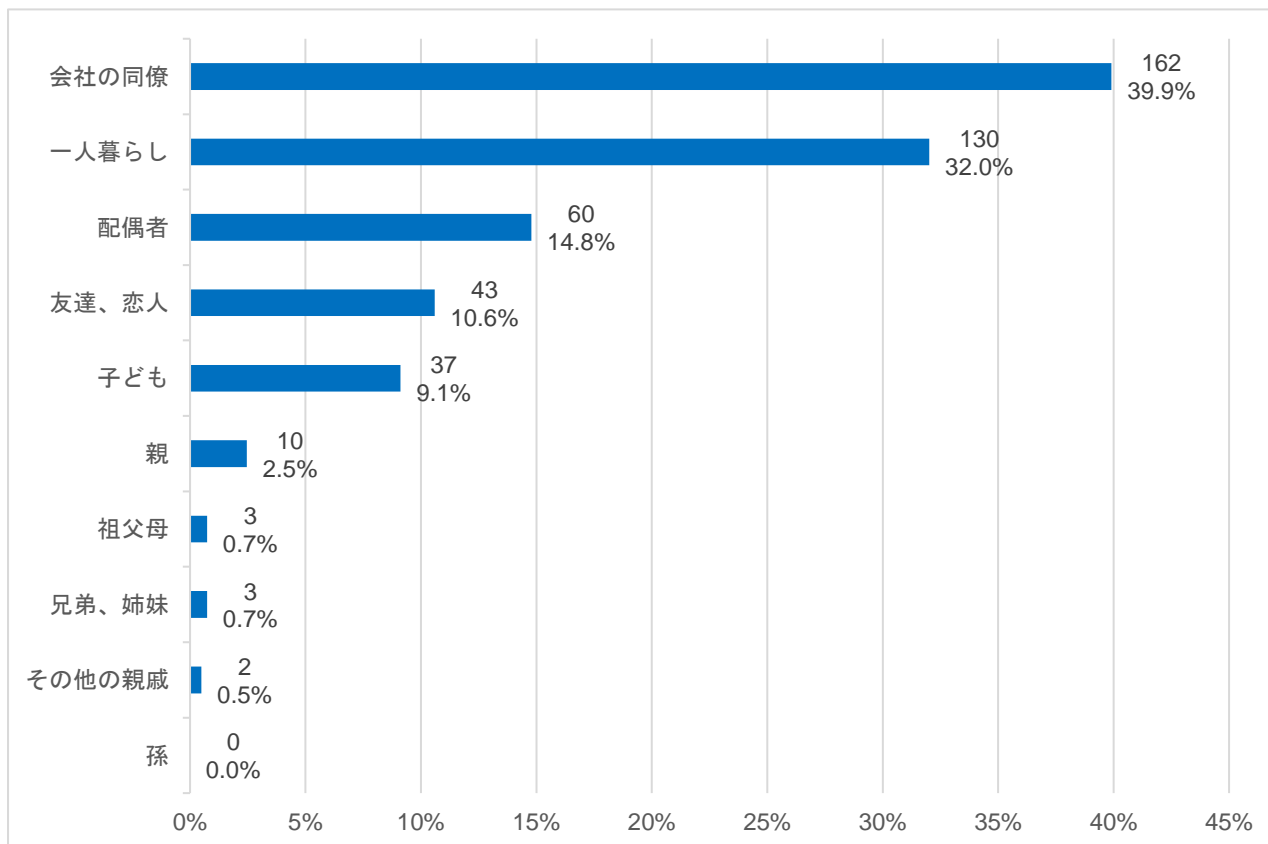
<その他内訳>

技術	10	2.5%
家族滞在	7	1.7%
介護	3	0.7%
帰化	2	0.5%
二重国籍(Mixed raising)	1	0.2%
その他 (Working)	1	0.2%

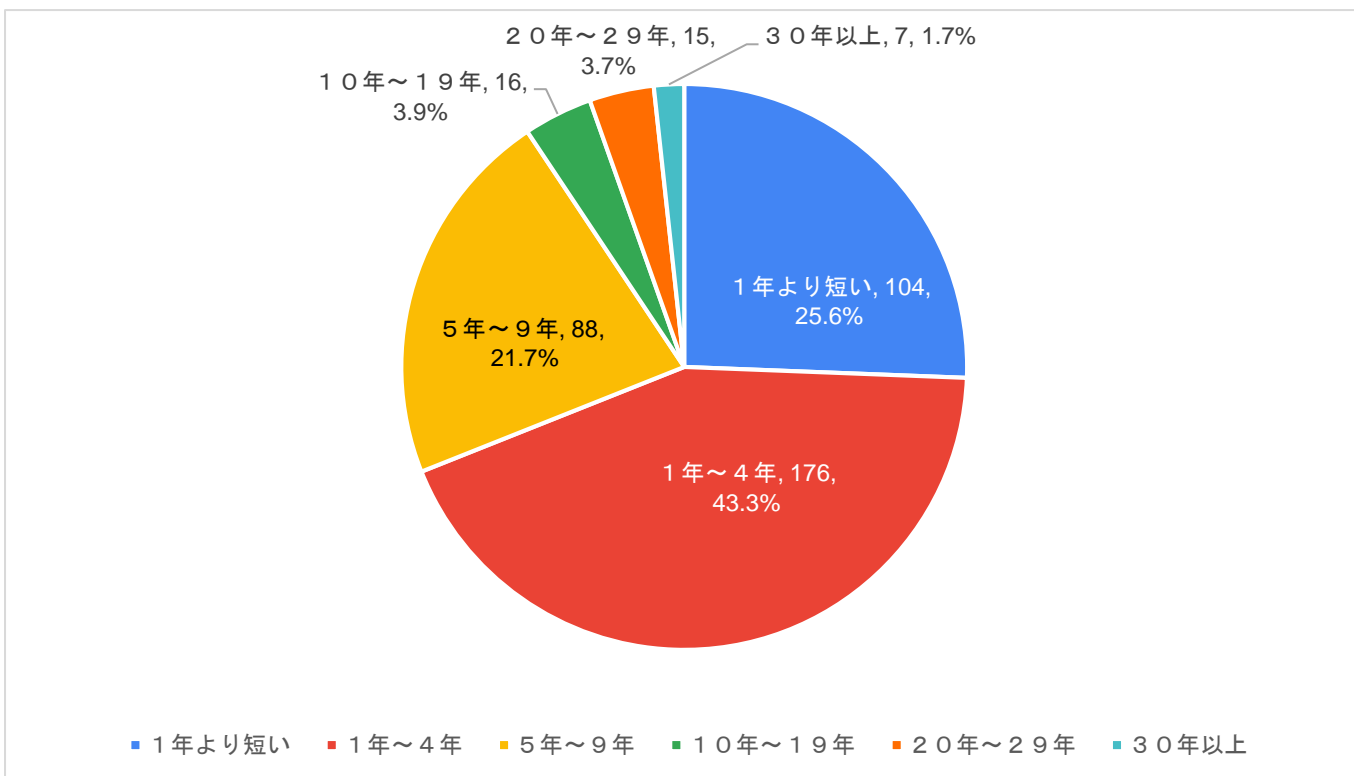
Q 5 あなたは仕事をしていますか (N=406)



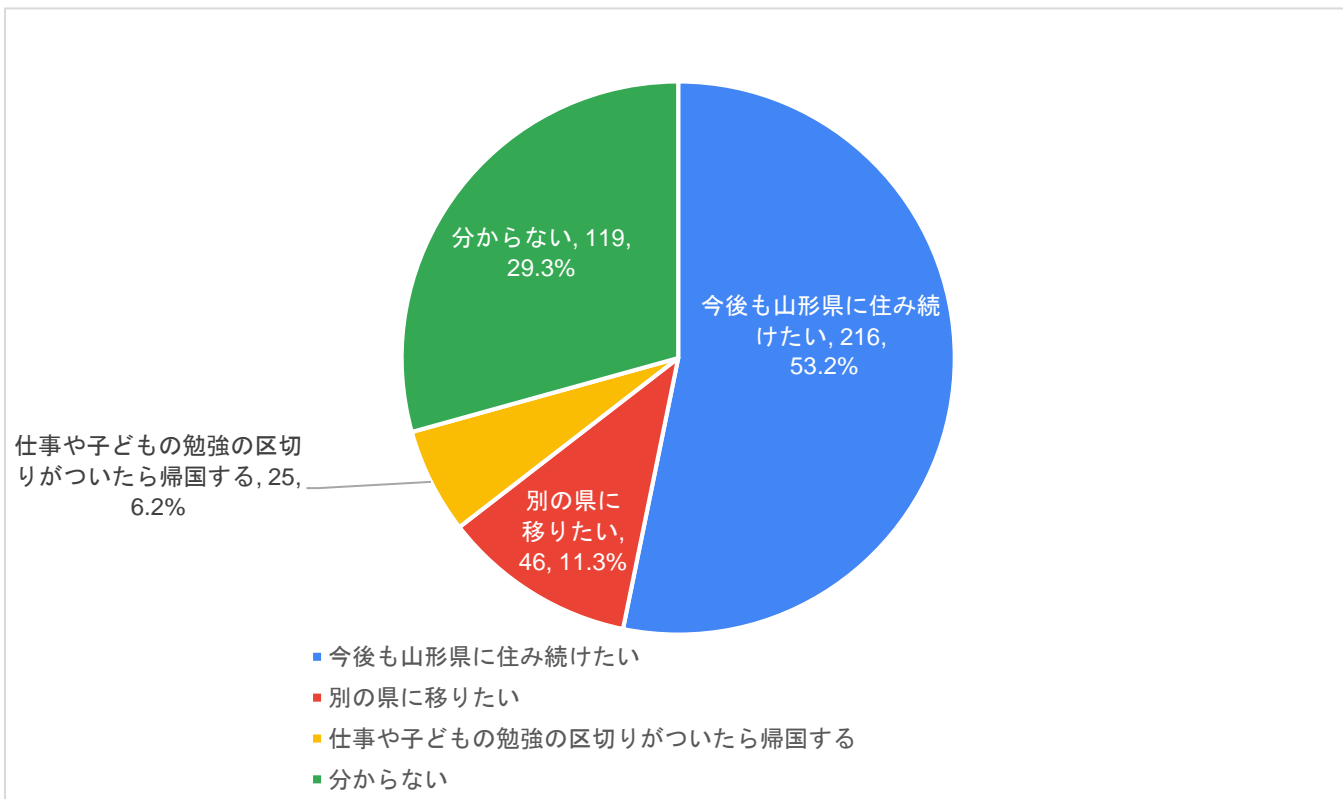
Q 6 あなたと一緒に住んでいる方をお答えください（あてはまるもの全て） (N=406)



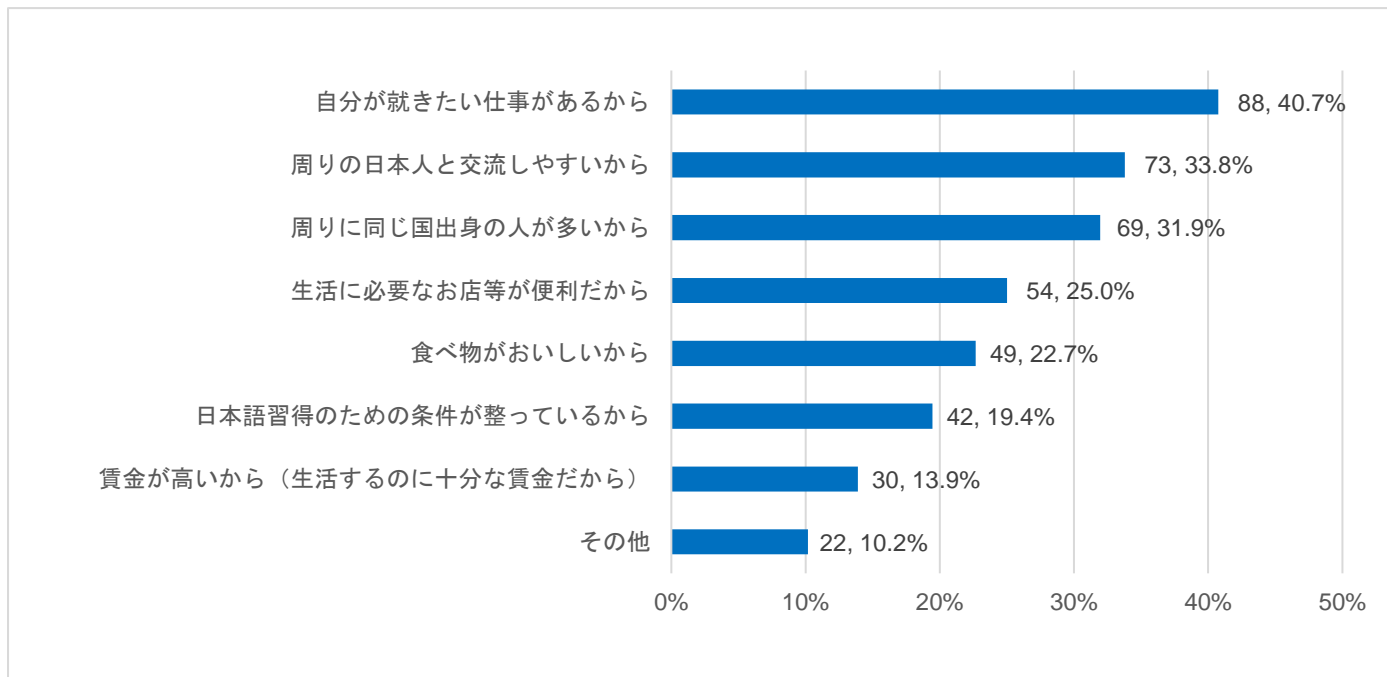
Q7 日本にどのくらいの期間住んでいますか (N=406)



Q8 今後も日本に住み続ける予定ですか (N=406)



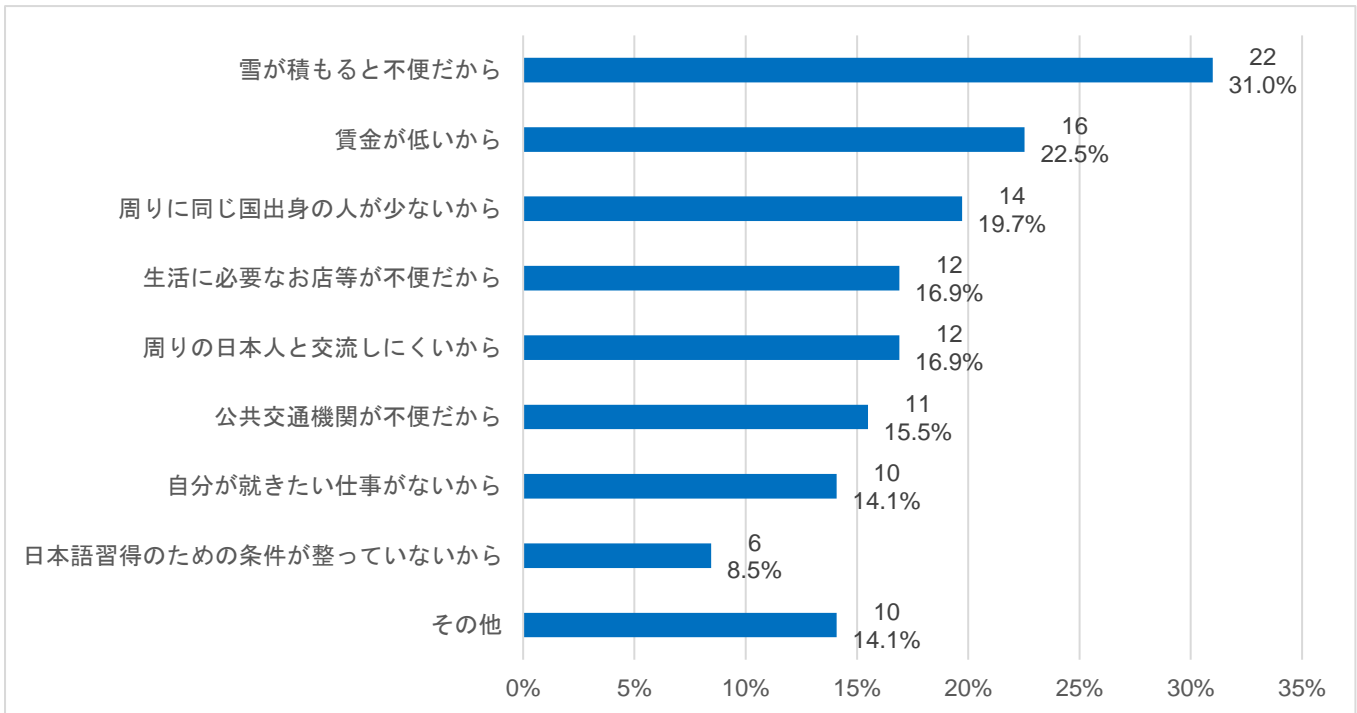
Q9 Q8で「今後も山形県に住み続けたい」と回答した方へお聞きします
どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）（N=216）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・住居を構えて生活しているため。
- ・子供の成長まで居たいため。
- ・恋人・家族が山形にいるから。
- ・日本人のパートナーと結婚する予定だから。
- ・平和な雰囲気が大好き。
- ・静かな環境に住み続けたいから。静かだから。
- ・周りの日本人と交流しやすいから。礼儀正しい人たちです。
- ・長井市は私の故郷のウェストバージニアに似ている。人もとても礼儀正しい。
- ・新しいかかりつけ医を探すのが大変で、たくさんの知り合いと別れたくない。

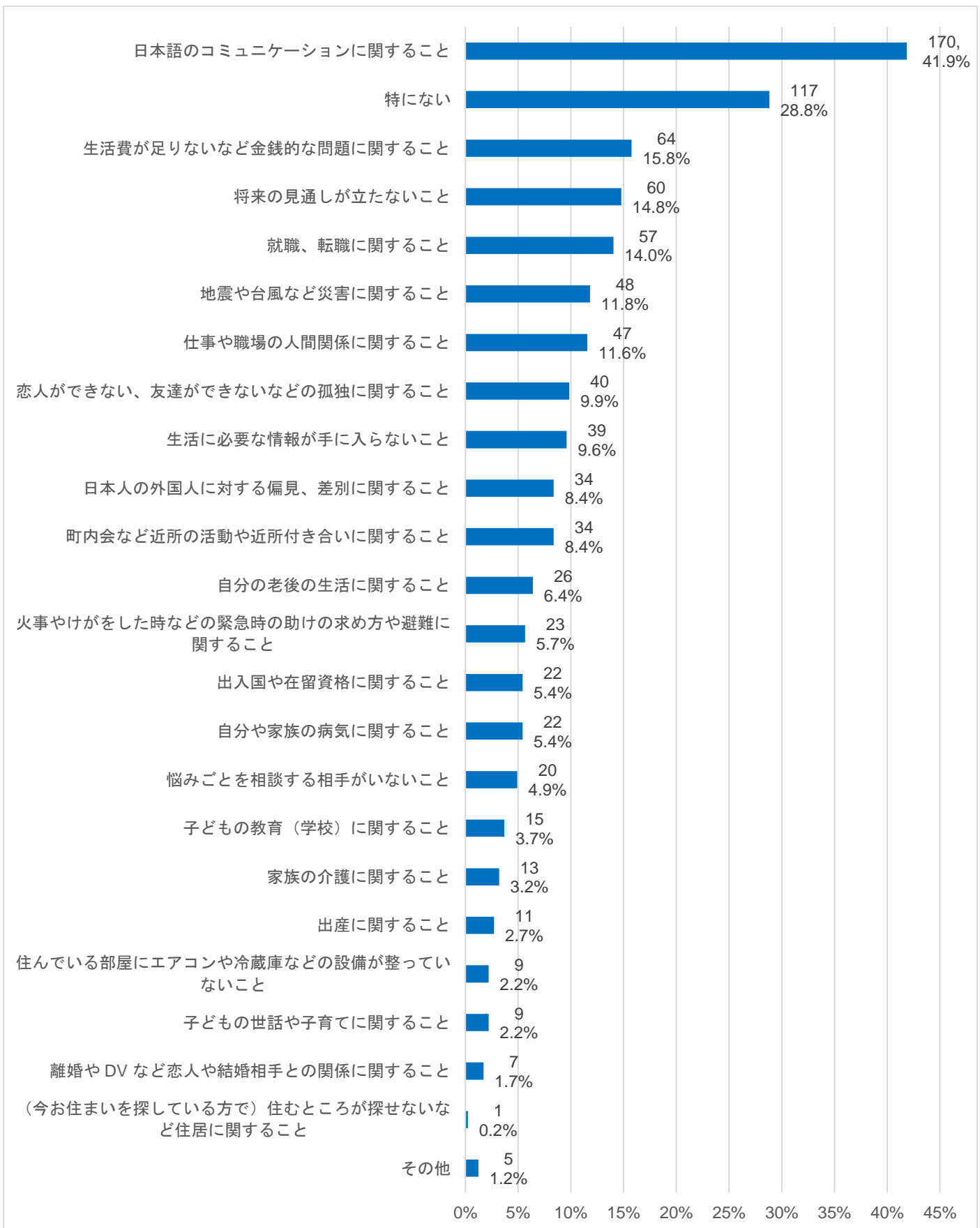
Q10 Q8で「別の県に移りたい」、「仕事や子どもの勉強の区切りがいたら帰国する」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）（N=71）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・帰国予定だから。雇用期限があるから。
- ・日本の他地域での生活も経験してみたいため。
- ・山形県のお店では母国の基本的な食材を見つけるのが難しく、私はイスラム教徒なのでモスクや礼拝室などを見つけるのも非常に大変です。

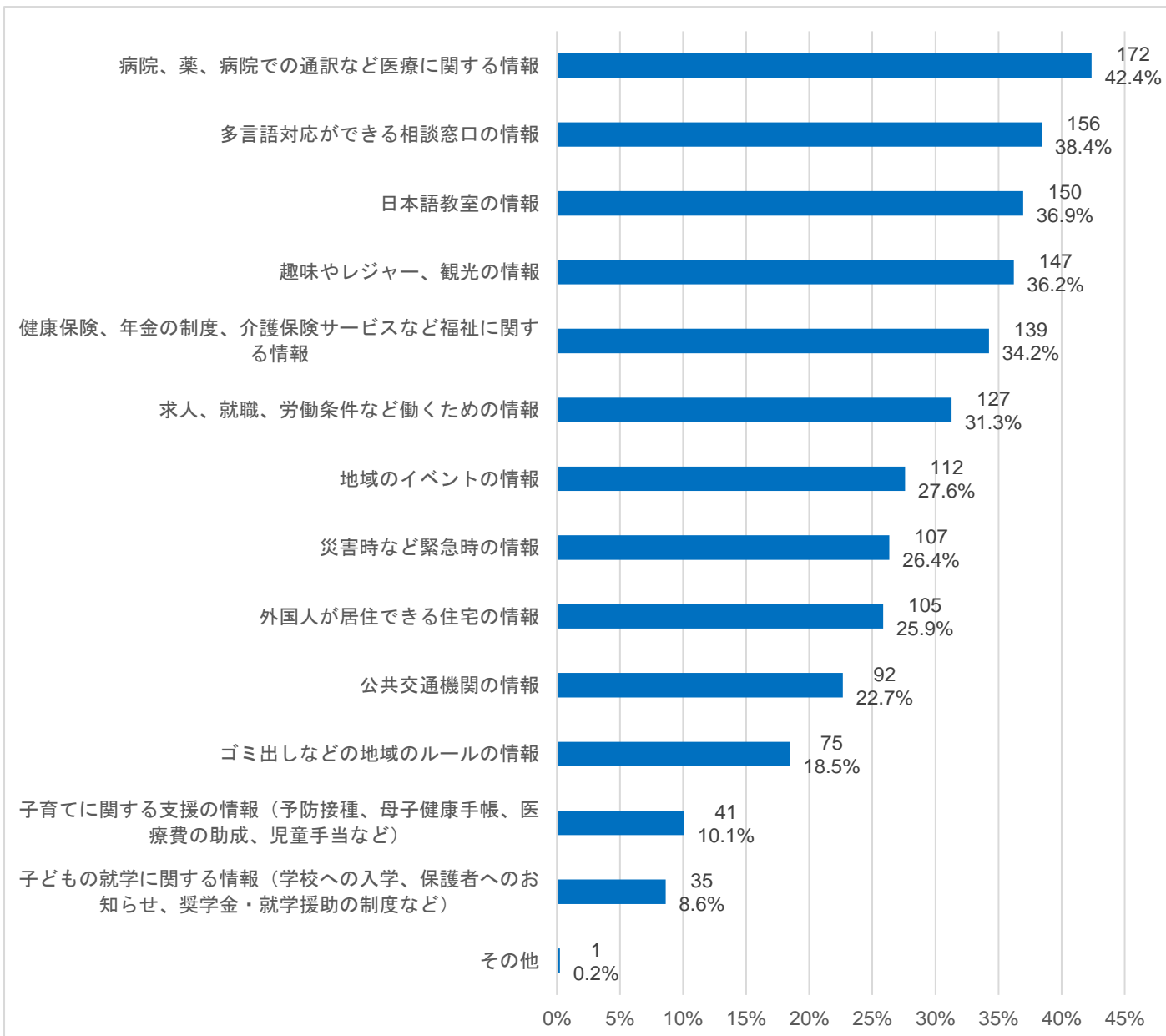
Q 1 1 あなたが現在困っていることはなんですか（あてはまるもの全て）（N=406）



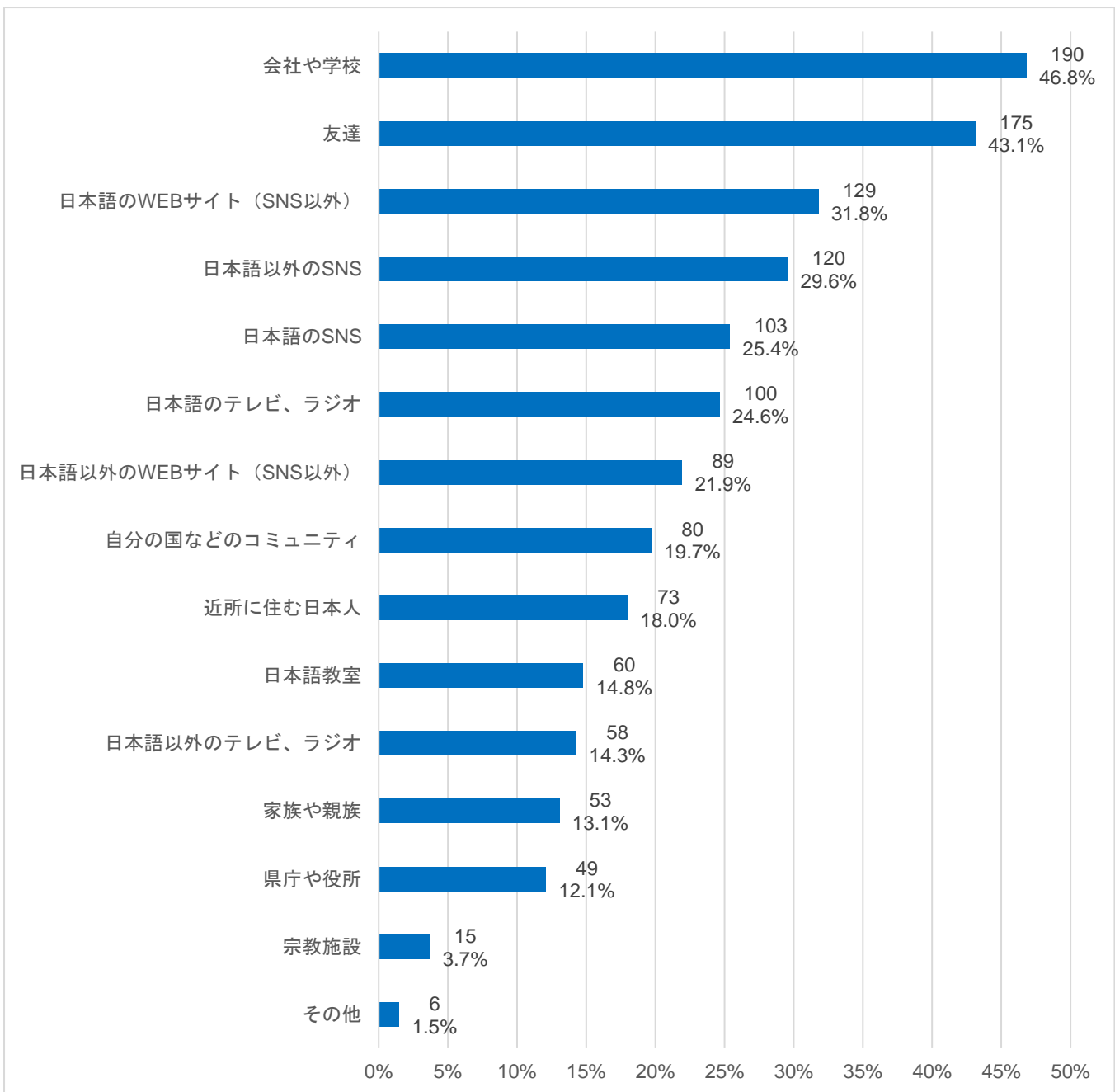
【その他（自由記述）の主な内容】

- ・モスクのようなイスラム教のための礼拝所がない。
- ・教会を探すこと
- ・ハラルフード
- ・家電の修理ができる店がどこにあるかわからない。

Q 1 2 山形県での暮らしで必要な情報は何か（あてはまるもの全て）（N=406）



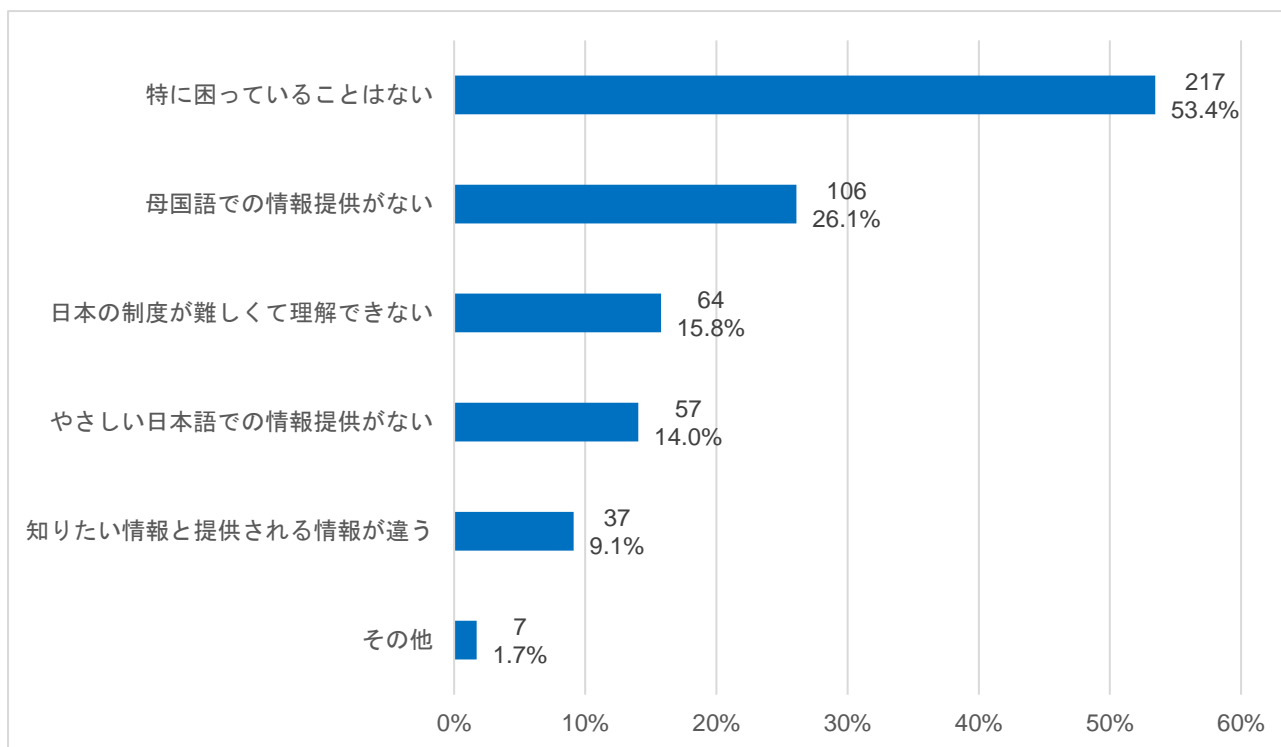
Q 1 3 あなたは、必要な情報をどのように手に入れますか（あてはまるもの全て）（N=406）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・市報
- ・地元の国際交流協会
- ・Google
- ・YouTube

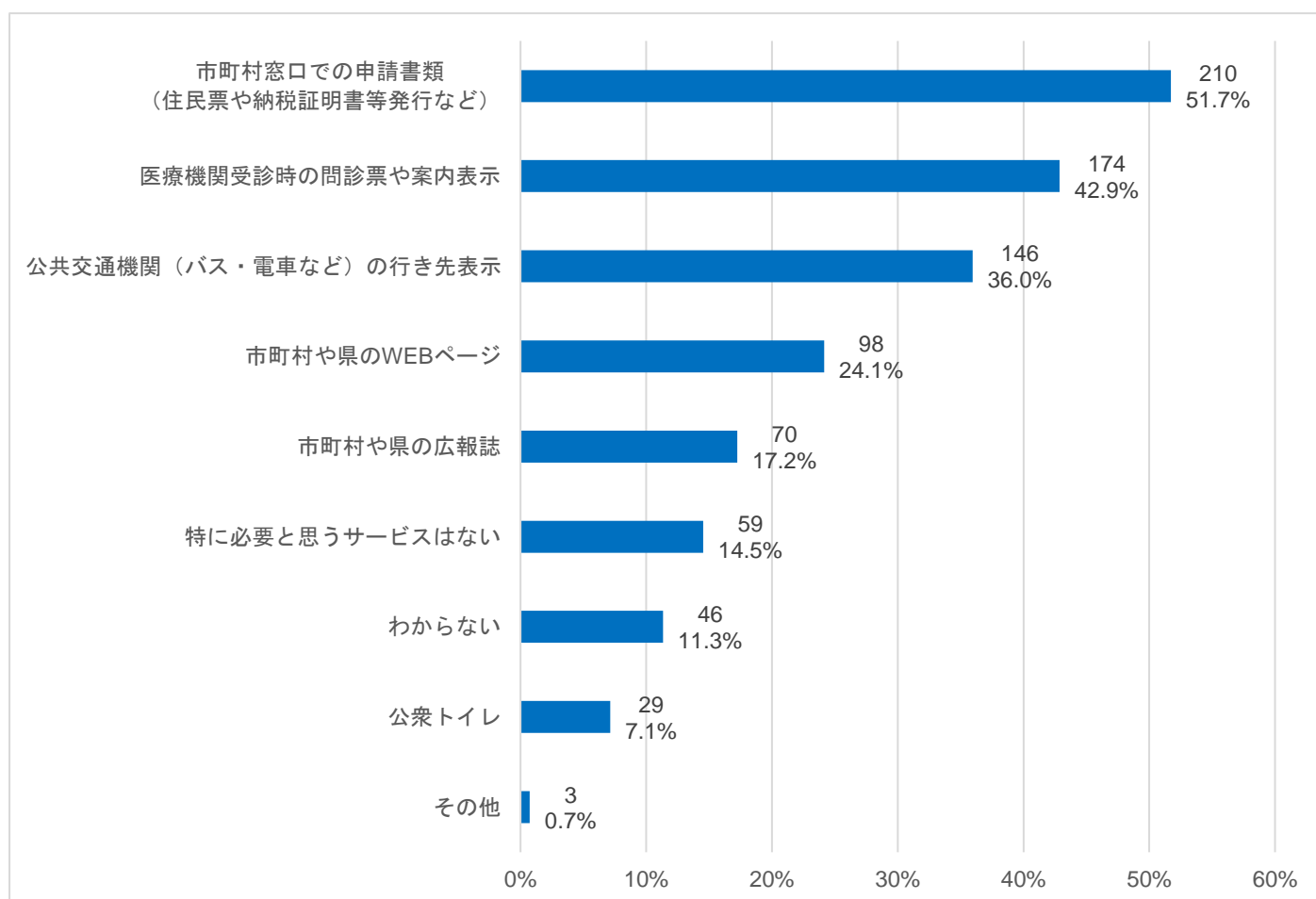
Q14 情報を手に入れるのに困っていることは何ですか（あてはまるもの全て）（N=406）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・外国人向けに転入手続き時に市役所から情報がいただければ一番良いと思います。
- ・多くの情報は、配布されるのではなく、口コミで提供される。物事を知るためには、適切な人を知らなければならない。また、適切な人を知っていたとしても、「ああ、××はあなたには対象ではないため、教えない」と言われることもある。
- ・英語での情報がないこと。
- ・日本のウェブサイトは非常にデザインがよくないし、多くはAIや機械で翻訳されており、読みづらい。

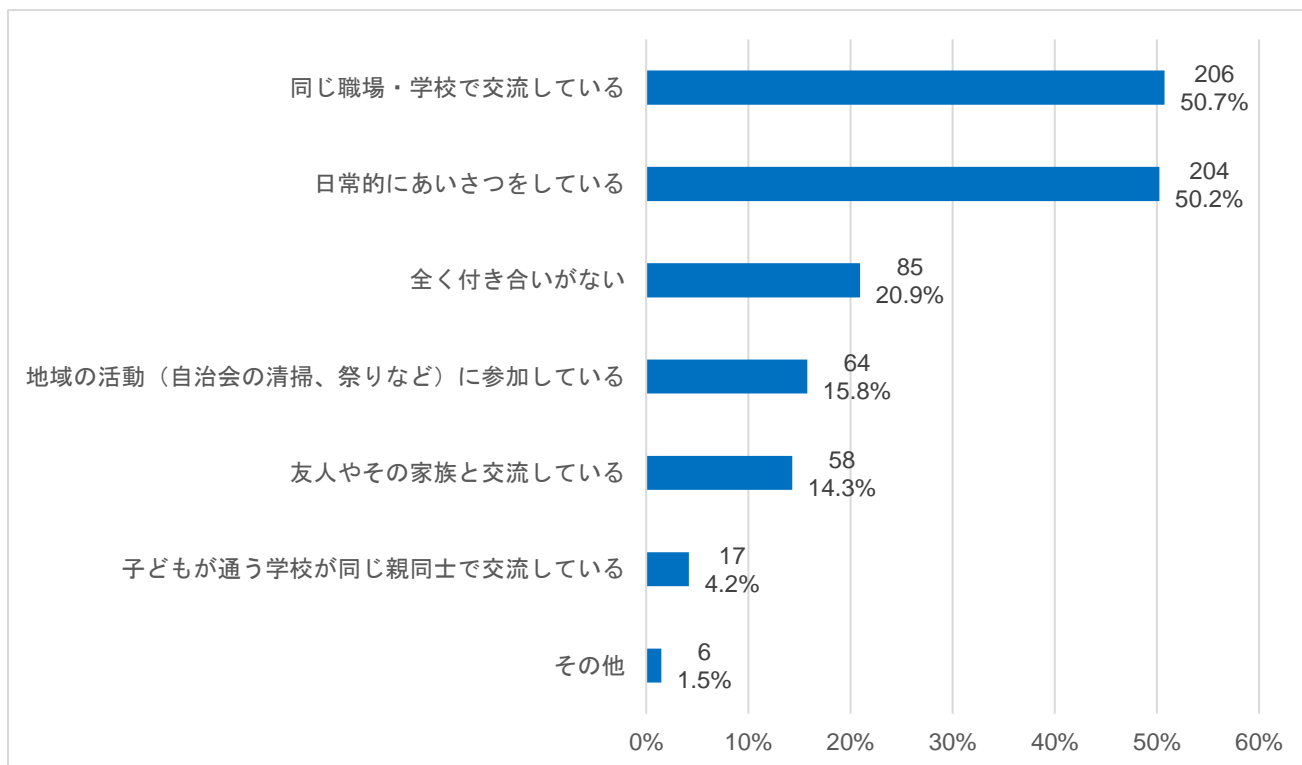
Q15 あなたが山形県で暮らしていて、多言語（やさしい日本語を含む）の表示が必要
だと思うサービスは何ですか（あてはまるもの全て）（N=406）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・各市の市役所に各手続の多言語記入例があった方が良い

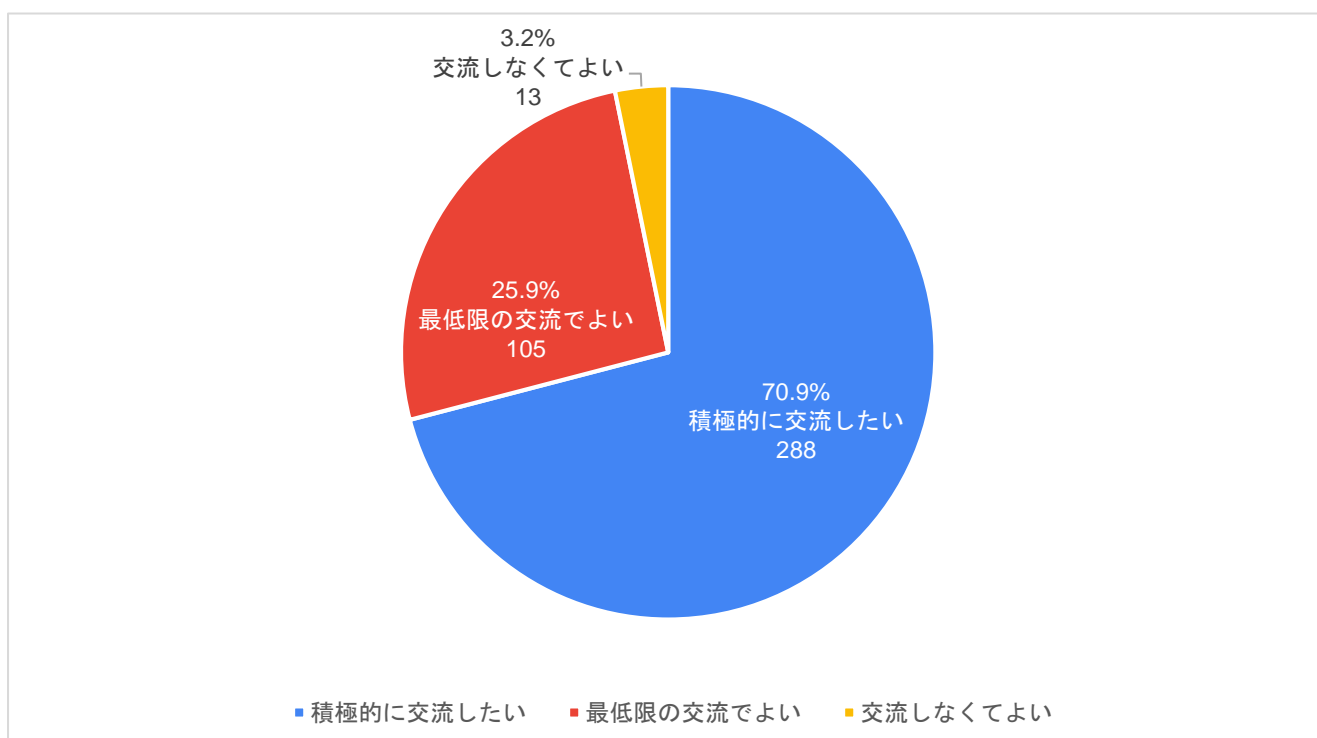
Q 1 6 近所に住んでいる日本人と交流はありますか（あてはまるもの全て）（N=406）



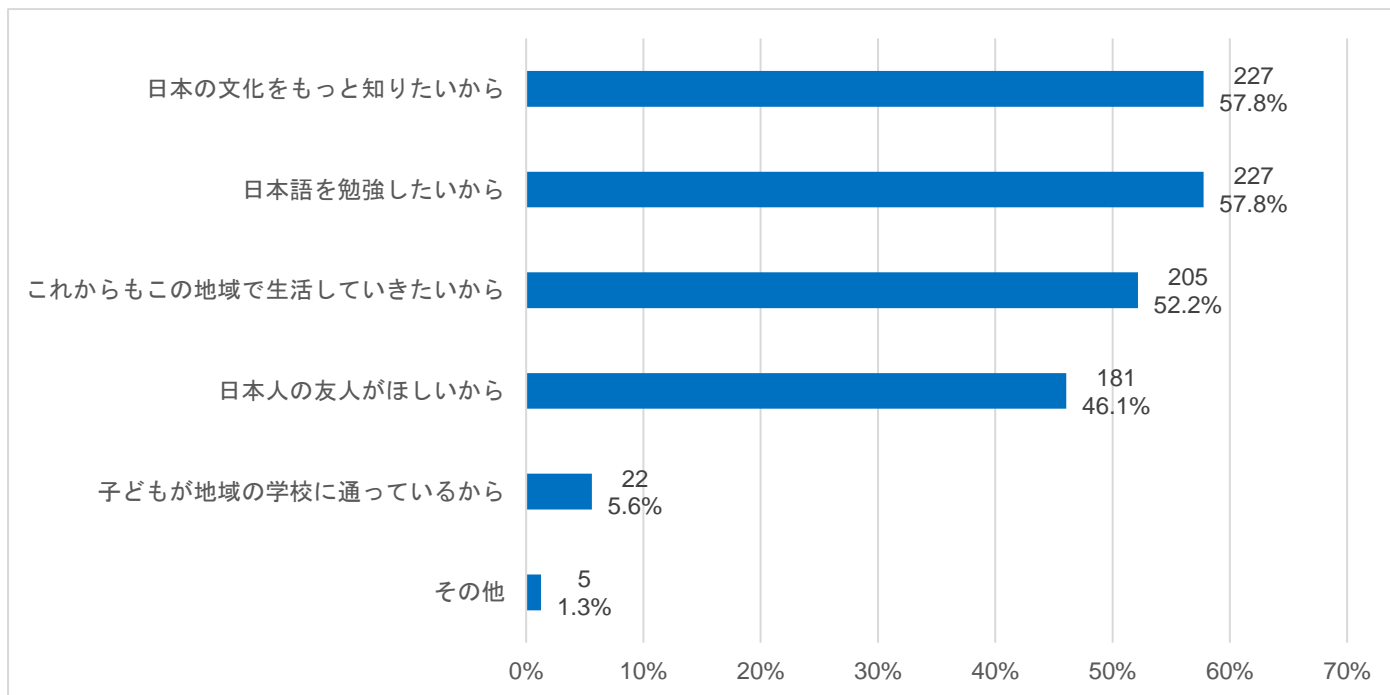
【その他（自由記述）の主な内容】

- ・ジムやコミュニティーで日本人との交流がある。
- ・日本人の旦那さん家族とコミュニケーションがある。
- ・職場や学校でコミュニケーションをとっている。友人や友人の家族とも交流があって、地域の活動にも参加している（例えば、自治体の掃除活動、お祭り、近隣に住んでいる方たちとの交流もある）。
- ・勤務先の人たちとコミュニケーションをとっている。

Q 1 7 日本人との交流についてどう思いますか（N=406）



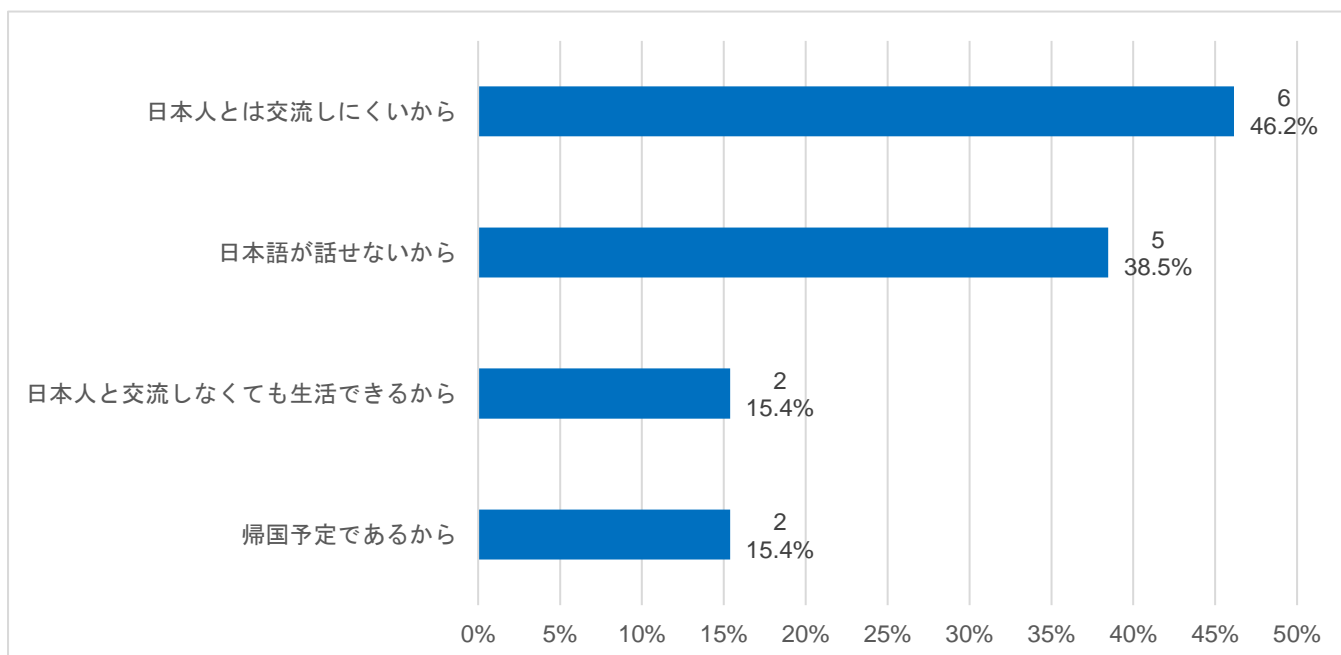
Q18 Q17で「積極的に交流したい」、「最低限の交流でよい」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）(N=393)



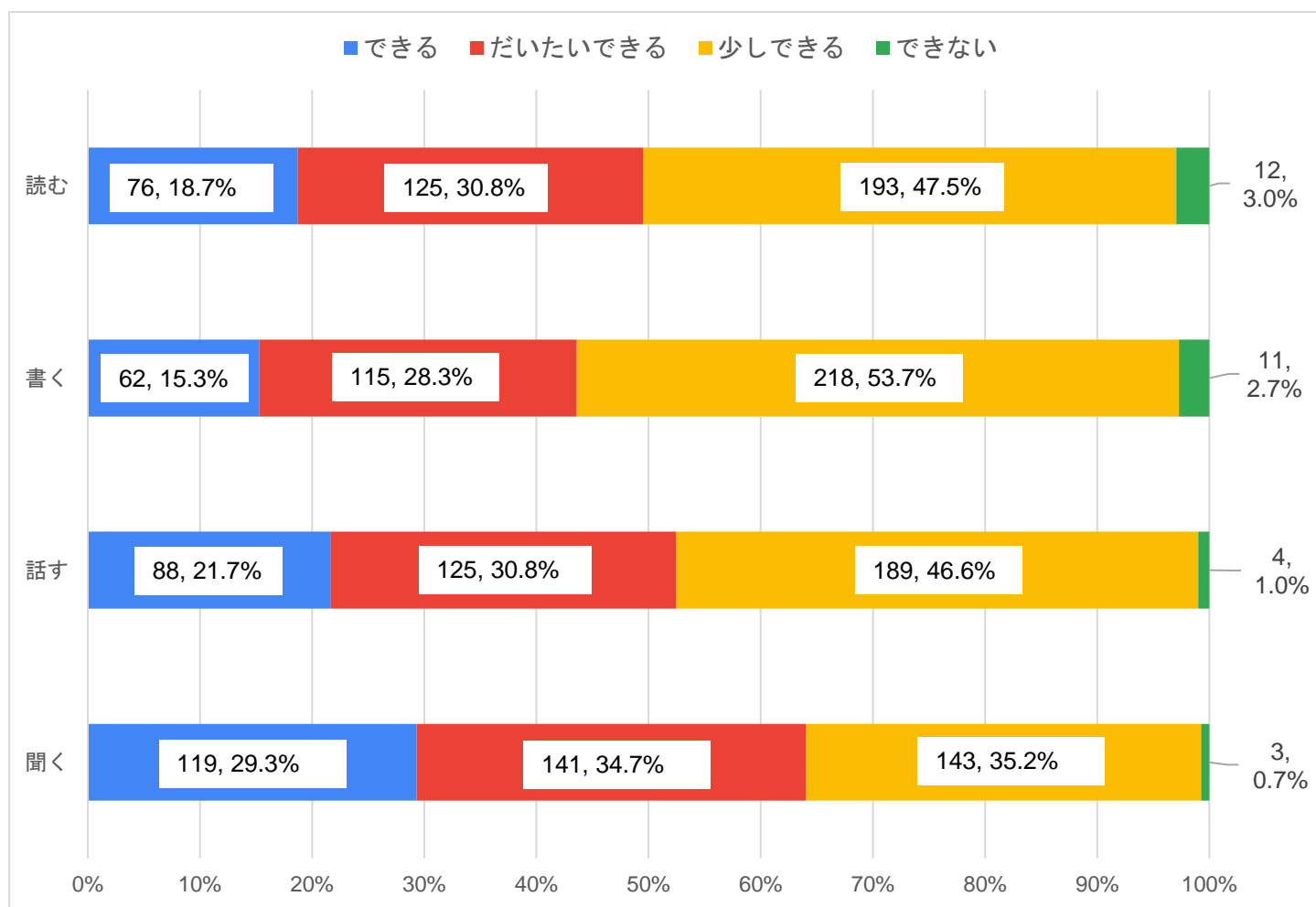
【その他（自由記述）の主な内容】

- ・コミュニケーションを通じて、お互い情報交換もできるし、何らかの問題に遭遇したときに、お互い助け合いができる。
- ・なぜなら、コミュニティの完全な一員になることは良いことだからだ！それ以上の理由は必要ない。私の経験では、お年寄りや若い人たちはとても歓迎してくれる。
- ・交流自体が好きだから。

Q19 Q17で「交流しなくてよい」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）(N=13)

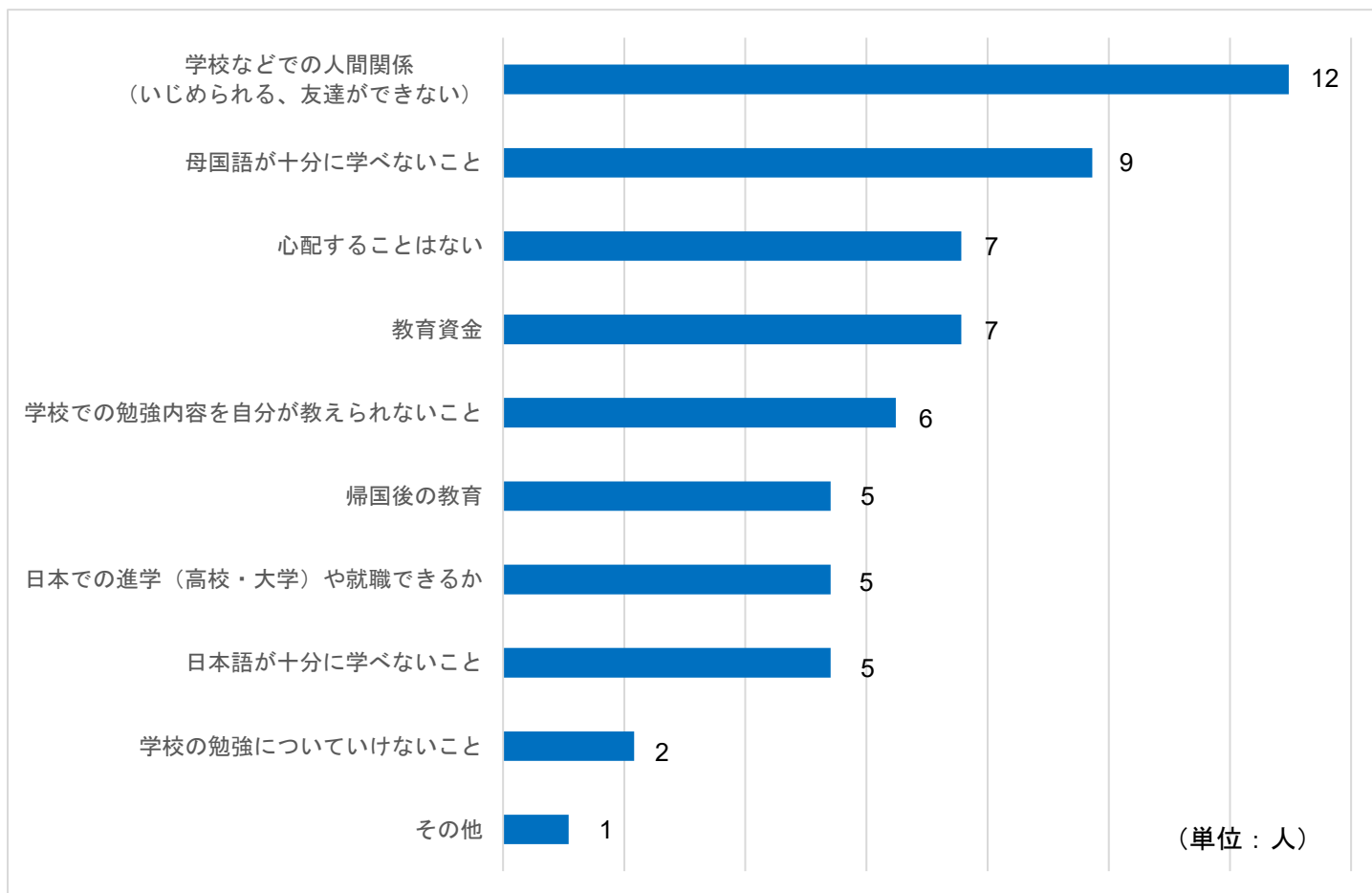


Q20 日本語能力(聞く・話す・書く・読む)についてお答えください(それぞれ1つだけ)(N=406)



Q21 18歳未満の子どもがいる方にお聞きします 子どもの教育について心配なことは何ですか（あてはまるもの全て）

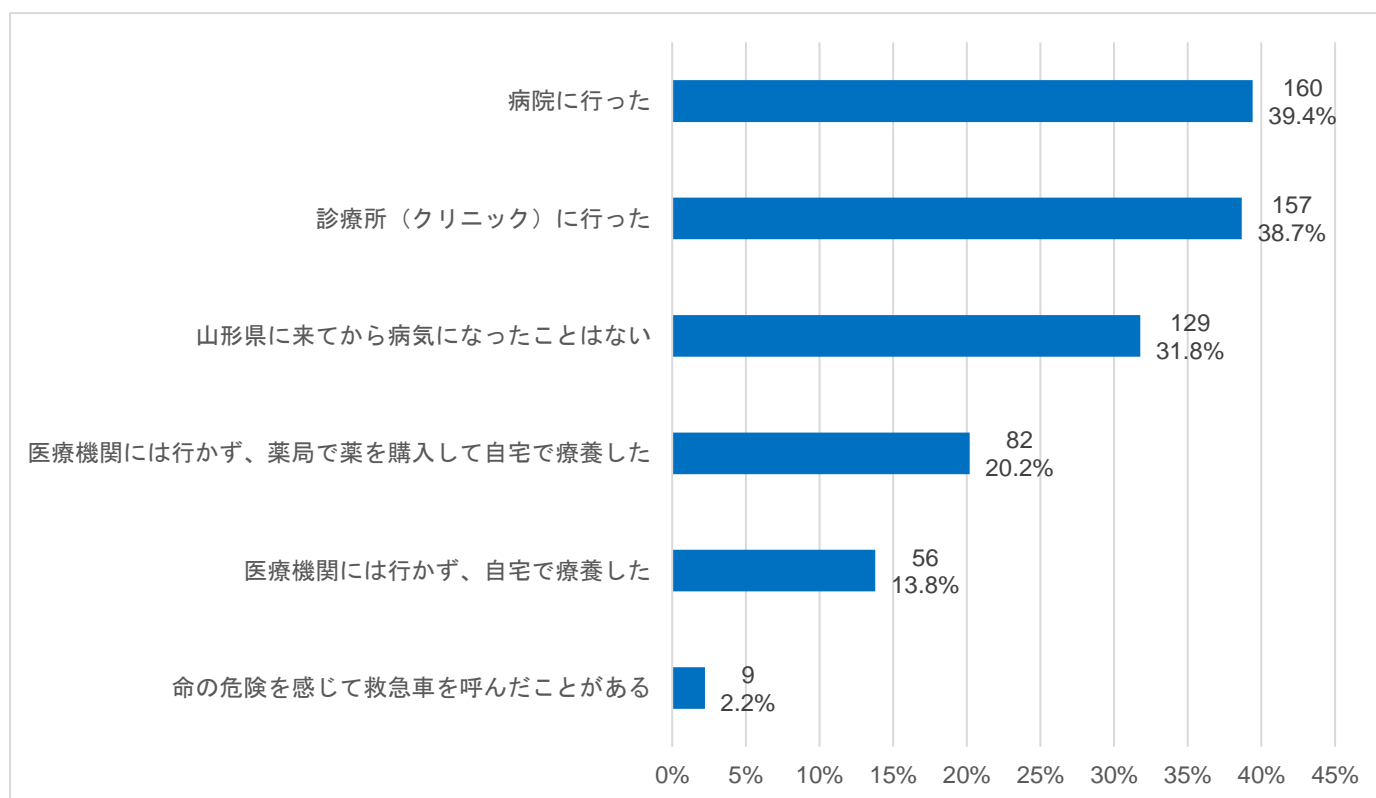
※「Q6 あなたと一緒に住んでいる方をお答えください」で「子ども」と回答した37名の回答を集計。



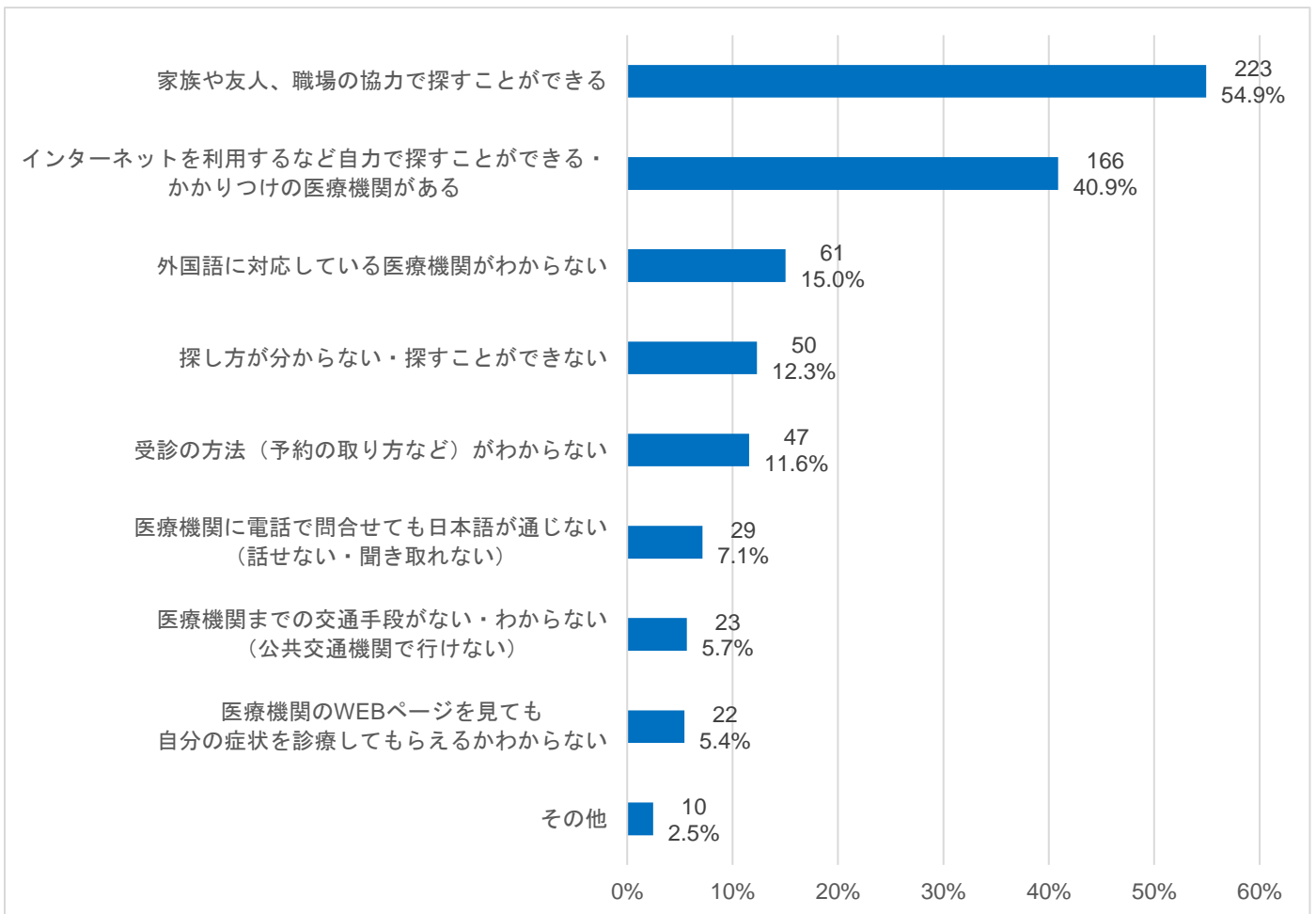
【その他（自由記述）の主な内容】

- ・子どもに知的障がいがあり将来が不安。

Q 2 2 病気になったときどうしましたか（あてはまるもの全て）（N=406）



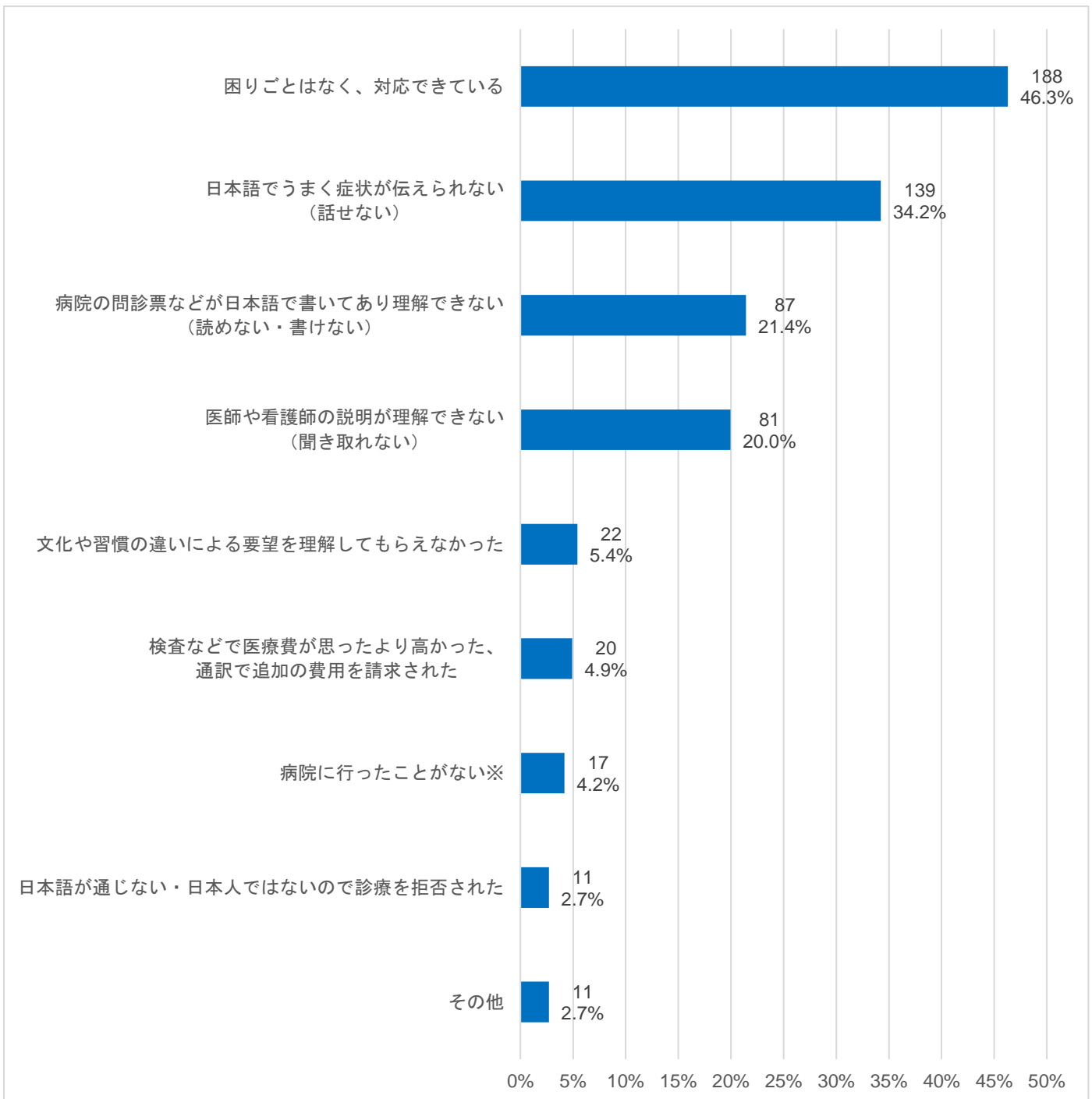
Q 2 3 医療機関を探すときのことについて教えてください（あてはまるもの全て）（N=406）



【その他（自由記述）の主な内容】

- ・会社の人に協力してもらおう。
- ・旦那さんに手伝ってもらおう。
- ・病院では専門語や敬語だらけなので、先生と話を通じるかどうかはわからない。
- ・病院の選択肢が少ない。どこでも混んでいる。病院が何を専門にしているのか分からない。電話予約のみの病院は避けたい。

Q 2 4 医療機関に行ったときのことについて教えてください（あてはまるもの全て）（N=406）

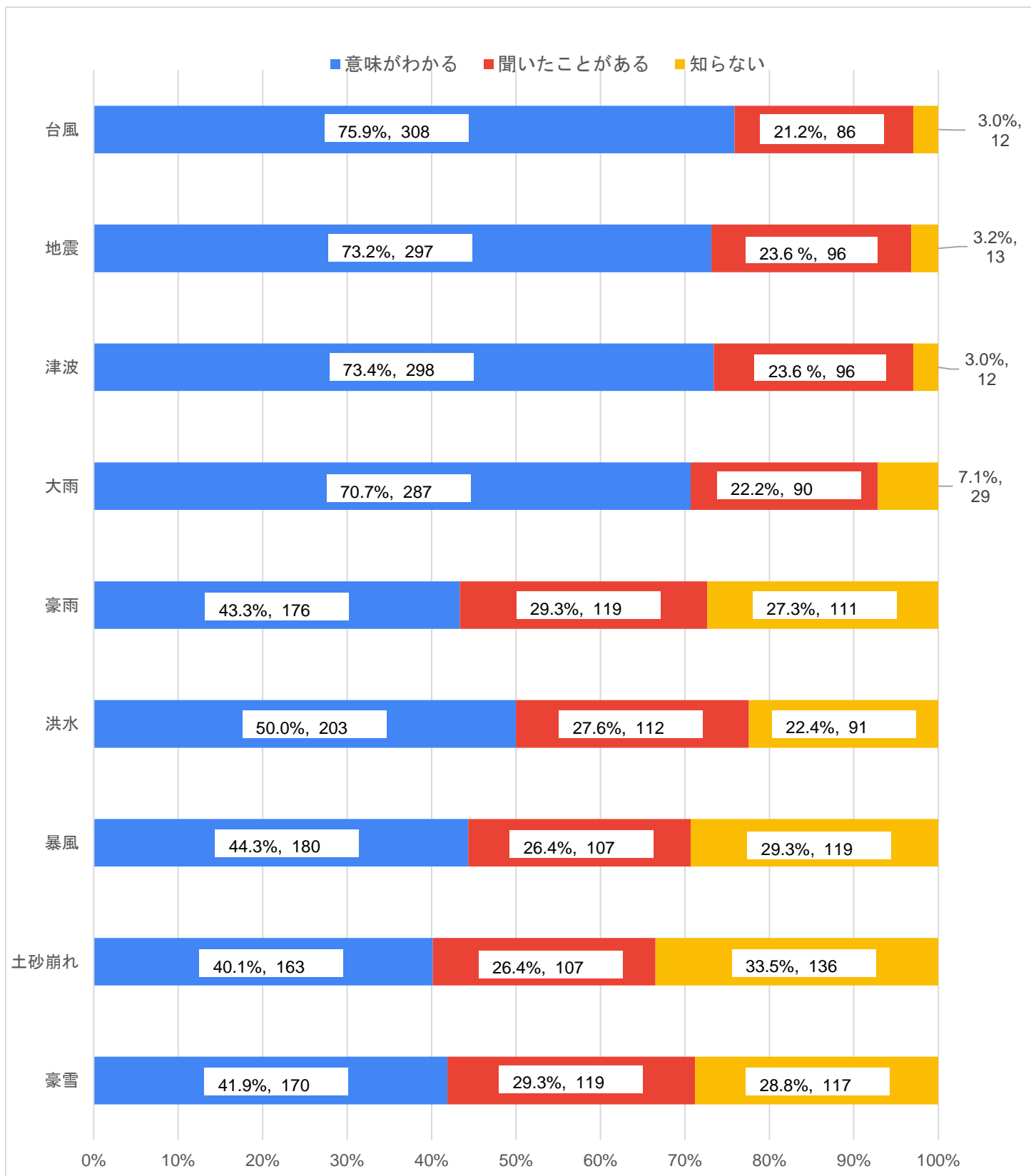


※「病院に行ったことがない」は「その他（自由記述）」から集計

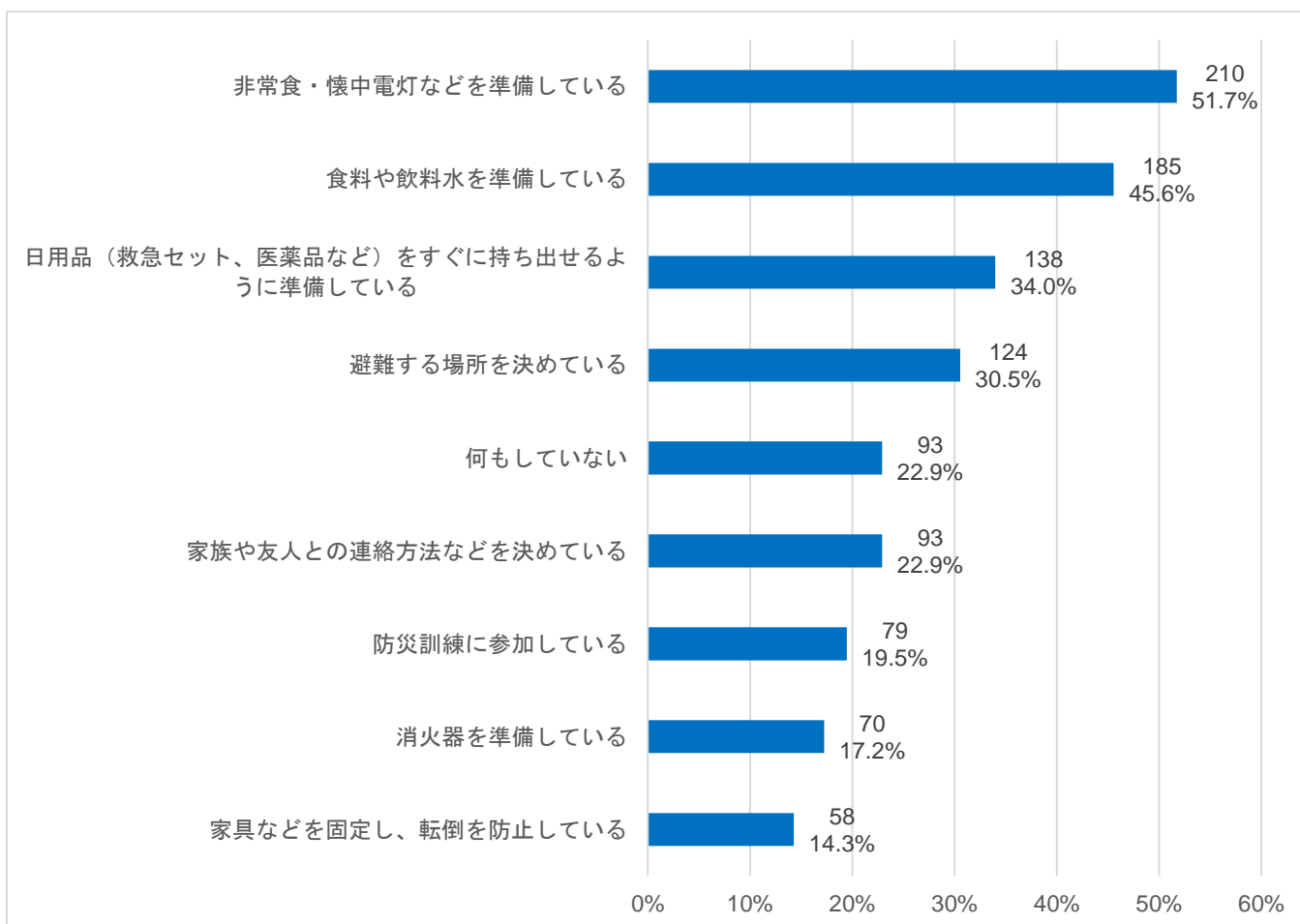
【その他自由記述内訳】

- ・お医者さんが確認事項に全部答えてもらえないことが気になります。
- ・日本語があまり話せない方は通訳者同行が欲しいと思います。
- ・細かい病状がうまく伝えられない場合がある。
- ・ほとんどの手順や説明は理解できるが、時々聞き慣れない用語があり説明が必要。
- ・以前病院で友人の通訳の役割をしたが、早口で医療用語が使われると意味がわからなかった。
- ・待ち時間がとても長い。

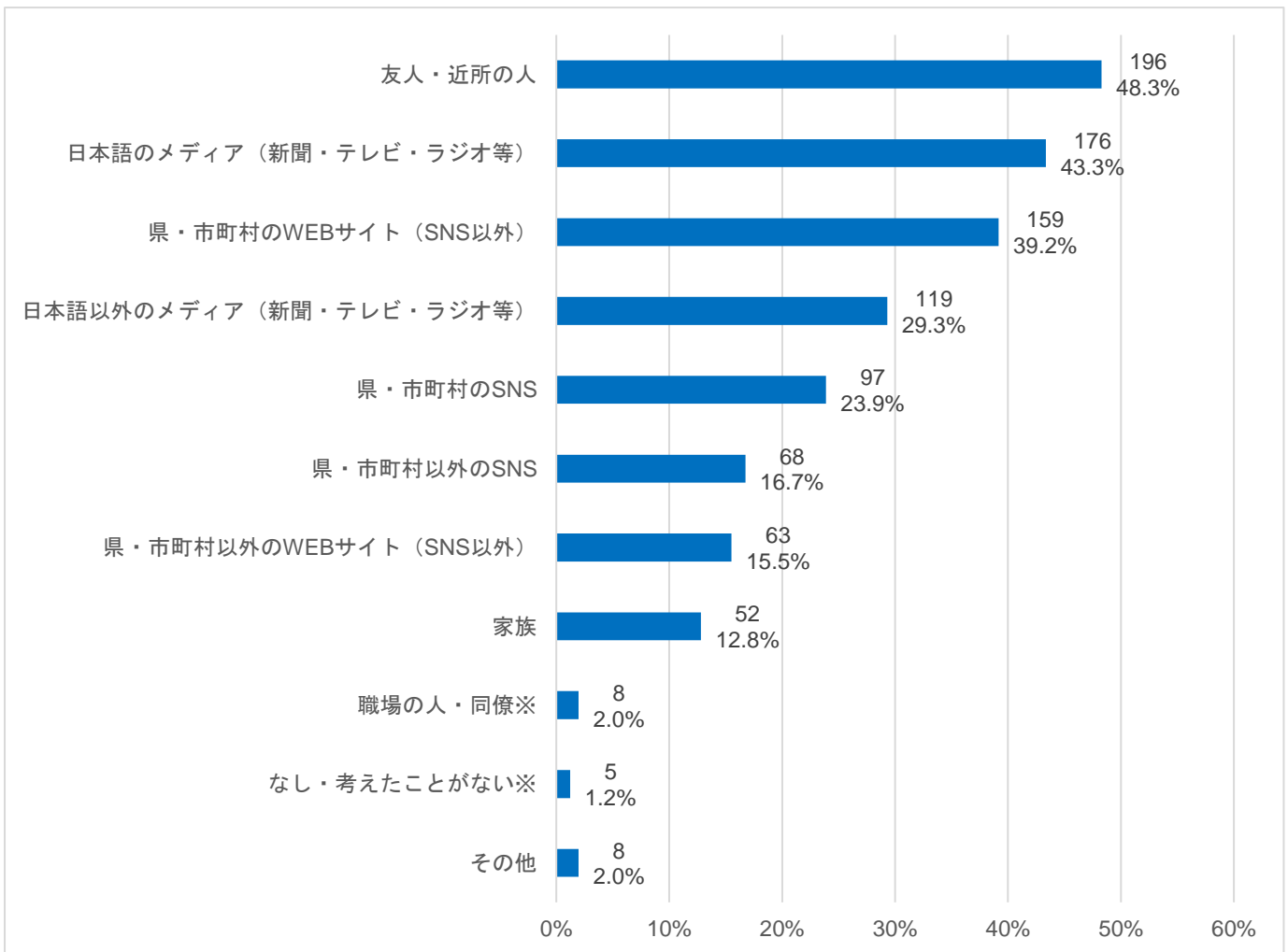
Q 2 5 次の言葉はどんな災害かわかりますか（それぞれ1つだけ）（N=406）



Q 2 6 災害に備えて準備しているものはありますか（あてはまるもの全て）（N=406）



Q 2 7 災害が起きたときに情報をどのように手に入れる予定ですか（あてはまるもの全て）(N=406)



※「職場の人・同僚」、「なし・考えたことがない」は「その他（自由記述）」から集計

【その他（自由記述）の主な内容】

- ・ SNS
- ・ NERVのアプリ
- ・ NHKアプリ
- ・ 災害アプリ
- ・ 携帯の災害アラート
- ・ 大学のメール
- ・ コミュニティセンター
- ・ 日本人が教えてくれる。