



クレジットカードの利用明細書、

確認していますか？

事例1

カード会社から代金の引き落としができないと連絡がきたので、利用明細書を確認したら、先月利用したことのない店舗でカードの利用が複数回あった。不正利用なのだろうか。

事例2

クレジットカードの明細を久しぶりに確認したら、リボ払いとなっていることがわかった。買い物の際は必ず「一括払い」と伝えていたのに知らずにリボ払いになっているなんて納得がいかない。



- ◆最近では利用明細がウェブやアプリ上であり、確認が手間だと感じることもありますが、トラブルの早期発見のためにも、利用明細書は毎月確認することが大切です。
- ◆自分に覚えがなくても、家族がカードを利用している可能性もありますので、家族にも確認してみましょう。
- ◆安全な利用のために、**本人認証サービス（3Dセキュア）**を利用することも有効です。本人認証サービス（3Dセキュア）とは、決済時にカード会社から発行されるワンタイムパスワード等で本人認証を行うサービスです。
- ◆初期設定でリボ払いになっているカードや、リボ払い専用カードがありますので、カードの利用設定を確認しましょう。
- ◆不審な利用や覚えのないリボ払いがあったら、カード会社に連絡しましょう。



山形県消費生活センター
キャラクター ケロちゃん

おかしいな、困ったなと思ったら、

相談先：消費者ホットライン **188（いやや！）**（局番無し3ケタ）

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！