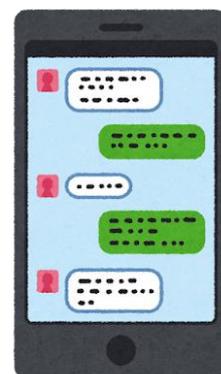


〇〇ペイで返金します

と言われたら**詐欺**を疑って！



通販サイトで買い物をして、支払いした。
しばらくすると、「在庫がないので〇〇ペイで返金したい」と連絡があり、相手の言うとおりに〇〇ペイの画面を操作した。
しかしいつまで経っても返金されず、よく確認したら相手に送金していることがわかった。

〇〇ペイなどのコード決済サービスを悪用して、金銭を騙し取る手口があります。通信販売業者から「在庫がないのでコード決済アプリを使って返金する」などと言われ、返金手続きを誘導されているうちに、「返金」してもらはずがいつの間にか**「送金」**してしまっていたというトラブルが目立ちます。

山形県消費生活センター
キャラクター ケロちゃん



トラブル回避術

- ◆何かしらの理由でコード決済による返金の連絡があったら詐欺を疑いましょう！
- ◆通販サイトを利用するときは、販売業者の所在地や連絡先、販売責任者名などの情報をしっかり確認しましょう。
- ◆被害に遭ってしまったら、速やかにコード決済業者に連絡してください。

おかしいな、困ったなと思ったら、

相談先：消費者ホットライン **188（いやや！）**（局番無し3ケタ）

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！