

最上消費生活センターニュース11月号

2023年11月1日発行



紅葉にうっとり
ケロ

山形県消費生活センター
キャラクター“ケロ”ちゃん



現在ご利用中の電話回線で未納料金が
あり、法的措置を取ります。

大手通信会社を装った特殊詐欺にご注意を！

大手通信会社を名乗る、自動音声電話やショートメッセージ(SMS)で未納料金が請求されるなどの詐欺が急増しています。

不審な電話
(自動音声)

(自動音声で)
重要なお知らせがございます。
1番を押してください。



不審なSMS

ご利用料金の確認
が取れておりません。
本日中に
03-XXXXXXの
サポートセンター
までご連絡ください。

SMS

社員をかたる
訪問者

ケロケロ株式会社です。
料金の未納があるのですが…



ピンポン
♪

ここがポイント

- ◆電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、相手にせず無視する。
- ◆非通知や知らない番号からの電話には出ない・かけ直さない。
- ◆不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて問い合わせを。



【防災豆知識】 知っておくと、役立つよ…

《クイズその6》

車のために備えておきたい、ガソリンの缶詰。
届出なしで保管できるのは、何リットルまででしょうか？

①80リットル未満

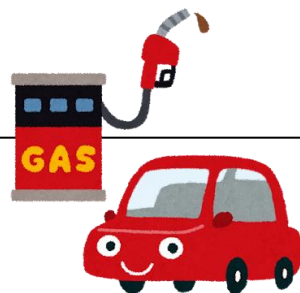
②40リットル未満

③4リットル未満

正解は
②です

消防法で、40リットル以上のガソリン備蓄は届け出が必要とされています。
ガソリンは引火すると大事故につながるため、容器の種類や保管場所など、
取扱にはくれぐれも注意が必要です。

(引用先：こくみん共済)



お家の固定電話、大丈夫？

電話による詐欺は日々巧妙化しており、県内でも被害が後を絶ちません。お家の固定電話、見直してみませんか？

【黒電話】

(留守番電話機能なし)



ここがポイント

防犯機能がついていないので、『迷惑電話防止機能付の電話』に買い替えがおススメ！

【プッシュホン】

ここがポイント



- ◆「留守番電話機能」を使う。
- ◆知っている人にだけ、折り返しの電話をする。
- ◆『迷惑電話防止機能』を外付けして防犯機能をさらにアップ！量販店で買えますよ。

「迷惑電話防止機能」って何？

電話をかけてきた相手と受ける側の双方にメッセージを流し、電話に出ると通話内容を自動で録音する機能です。

悪質業者などは録音を嫌がるので、迷惑電話の減少に大きな効果があると言われています。

REC



一番の防犯対策は…
『家にいるときも留守番電話設定にすること！』

「この通話は防犯のため録音されています」

「迷惑電話にご注意ください」

「消費生活出前講座」

を利用しませんか？

- ◆悪質商法・契約トラブル等の相談事例の紹介
- ◆トラブルへの対処法など

講師が各地域に出向いて、消費生活に関する知識をわかりやすくお伝えします。



費用は無料です！

※まずはお電話でお申し込みください。

11月・12月の無料法律相談会

- 11月 7日(火) 13:30~15:30
- 12月 5日(火) 13:30~15:30

業者との契約トラブルや借金問題などについて、弁護士による専門的なアドバイスを無料で受けることができます。秘密は守られますので、安心してお申し込みください。

【場所】最上総合支庁

【時間】お一人様30分となります

※事前に電話でのご予約をお願いします。

最上消費生活センター

TEL 0233-29-1370
FAX 0233-23-2605

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁1階)

《受付時間》月曜日~金曜日 午前9時~午後5時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で 

消費者ホットライン188で、最寄りの消費生活センターにつながります。