

## 「今より安くなる」？ 遠隔操作によるプロバイダ変更勧誘に注意

### 事例

「今契約しているプロバイダより、必ず安くなるから乗り換えませんか」と電話で勧誘され、承諾した。その後、業者の電話による指示に従い、パソコンでプロバイダのホームページ画面を開くと、遠隔操作でプロバイダの変更が行われた。変更後、これまで契約していたプロバイダの料金と確認すると、新しい契約先のほうが高額になることが分かった。解約を申し出たが、「きちんと説明している。解約には違約金1万5千円が必要」と言われた。

(白鷹町 60歳代 男性)

遠隔操作!?



### 🍁🍁🍁🍁🍁 ひとことアドバイス 🍁🍁🍁🍁🍁

- ◆電話で大手電話会社名をかたるなどして、インターネットに接続するためのプロバイダ契約の変更を持ち掛け、遠隔操作で設定変更をする勧誘方法に関する相談が急増しています。
- ◆「今より安くなる」などと勧誘されても、契約前に契約内容に関する書面を求め、はっきり理解できなければ、承諾しないようにしましょう。
- ◆知らない間にオプション等を申し込んだことになっているケースもあり、注意が必要です。



見守るくん

不安に思う事や、トラブルになった場合にはお住まいの自治体の消費生活センターへご相談ください。



## 生活安全情報

南陽警察署生活安全課から

県内の特殊詐欺発生件数は、7月末現在で38件、被害金額は8,280万円にのぼります。当署

では、8月3日に管内の金融機関において特殊詐欺被害防止訓練を実施し、窓口における、特に被害が多い高齢者の方に対する声かけや警察への通報の協力依頼をしています。また、**高額**の**預金払戻**の際は現金を出金せず、**振込または預金小切手の振り出し**を推奨しています。これらは皆さんの大切な財産を守るための対策ですので、ご理解とご協力をお願いします。

## 光回線サービスの乗り換えは慎重に！

**事例** 大手電話会社を名乗り「**新サービスです**」と電話がかかってきたので、長年契約している会社だと思って話を聞いた。光回線サービスの利用料が安くなると思い、担当者に言われるまま**転用承諾番号**をインターネットで取得し、伝えた。しかし、届いた登録完了通知を見たら、大手電話会社とは別会社との契約であることが分かった。解約したい。（南陽市 60歳代 男性）



## ひとこと助言



- 勧誘を受けた際は、必ず契約先の事業者名、サービス名等の契約内容を確認しましょう。
- NTT東西から他の事業者に乗り換える場合は、転用承諾番号の取得が必要で、NTT東西との契約はなくなります。
- 「安くなる」などと言われても、他のサービスとのセット契約でかえって高額になったり、現在契約しているサービスの解約料金が発生したりする場合があります。

### 9月・10月の消費生活法律相談

9月 7日(木) 13:30~15:30

10月12日(木) 13:30~15:30

\* 弁護士が無料でアドバイス(30分)

\* 電話で事前予約をお願いします

### 置賜消費生活センター

〒992-0012

山形県米沢市金池7-1-50

(置賜総合支庁1階)

電話：0238(24)0999

FAX：0238(26)6072