



## 「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」の開設について

独立行政法人国民生活センターでは、「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」を開設し、下記のとおり、フリーダイヤル（通話料無料）で、新型コロナウイルス感染症対策の給付金等に関する相談を受け付けることとしました。

- 電話番号：0120-213-188 <sup>いやや</sup>〈フリーダイヤル（通話料無料）〉  
※「050」から始まるIP電話からはお受けできません。
- 窓口開設日時：令和2年5月1日（金）より
- 相談受付時間：10時～16時〈土日祝日含む〉  
※上記時間以降18時までは、国民生活センター（03-3446-1623）で受け付けております。
- 対象：新型コロナウイルス感染症対策の給付金等に関連する消費者トラブル



相談例・市役所を名のる電話で、給付金の申請に必要なので、銀行口座の番号とパスワードを教えるように言われた。  
・給付の代行を装うサイトからサイト費用と事務手続費用を振り込むように言われた。

## 特別定額給付金のサギに注意!! ～絶対に教えない! 渡さない!

- ・暗証番号
- ・口座番号
- ・通帳
- ・キャッシュカード
- ・マイナンバー

市町村や総務省などが以下を行うことは絶対にありません

- ✖ 現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすること
- ✖ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ✖ メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること



「怪しいな?」と思ったら遠慮なくご相談下さい

新型コロナウイルス給付金関連  
消費者ホットライン

0120-213-188

お近くの 警察署

警察相談  
専用電話 #9110

お住まいの 市町村

消費者ホットライン  
(局番なしの3桁) 188

## 消費者ホットライン 188 とは?

消費者ホットライン188（局番なし）は、お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口を紹介することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。

「悪質商法等による被害にあった」「ある製品を使ってけがをしてしまった」などの消費者トラブルで困っていませんか?

「新型コロナウイルスが水道水に混ざっている可能性がある。調査に行くので、お宅の場所を教えてほしい」「助成金があるので個人情報や口座情報を教えてほしい」などの新型コロナウイルスの感染拡大に関連したトラブルで困っていませんか?

そんなときは一人で悩まずに、全国どこからでも3桁の電話番号でつながる消費者ホットライン「188（いやや!）」にご相談ください。専門の相談員がトラブル解決を支援します。



消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター「イヤヤン」

### 一人で悩まず、まずは相談

大切なのは、すぐに相談することです。  
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」（局番なしの188）」までお電話を『泣き寝入りは超いやや（188）!』で覚えてね



## 生活安全情報

長井警察署生活安全課から

警察官騙りの不審電話に注意してください！

置賜地方で、本年5月上旬、〇〇警察署生活安全課を名乗る者から、「詐欺事件の犯人を捕まえている。名簿にあなたの名前が載っている。」などという不審電話が確認されています。

会話を続けると、言葉巧みに口座情報を聞き出したりするなど特殊詐欺に発展するおそれがあります。ご自宅の電話は、常時留守番電話機能に設定し、犯人からの電話に出ない対策を実施してください。



消費生活のトラブルは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください

### 各市町の相談窓口

- ・米沢市消費生活センター 0238(40)0525
- ・川西町住民生活課 0238(42)6616
- ・長井市消費生活センター 0238(87)0682
- ・小国町町民税務課 0238(62)2260
- ・南陽市市民課 0238(40)8255
- ・白鷹町町民課 0238(85)6131
- ・高畠町生活環境課 0238(52)1577
- ・飯豊町住民課 0238(87)0514

### 県の相談窓口（置賜地域）

- ・置賜消費生活センター 0238(24)0999

#### 消費者ホットライン

い や や  
1 8 8

電話番号3桁を押してください  
お近くの消費生活センターや消費生活相談窓口を御案内いたします

### 6月・7月の消費生活法律相談

6月11日（木）13：30～15：30

7月 9日（木）13：30～15：30

\*弁護士が無料でアドバイス（30分）

\*電話で事前予約をお願いします

### 置賜消費生活センター

〒992-0012

山形県米沢市金池7-1-50

（置賜総合支庁1階）

電話：0238-24-0999

FAX：0238-26-6072