



若者に多いトラブル

夏休み直前!! 気を引き締めよう!!

美と金

**高校生、新成人、若者のみなさん
気をつけて!!**

2022年4月から、成年年齢が18歳になりました。20代に多く見られる脱毛エステ・医療サービスなどの「美(び)」と、副業などの「金(かね)」に関する相談が、2022年度は18・19歳でも多く寄せられています。

「安い」「儲かる」などのうまい話には裏があると警戒し、安易に契約をしないようにしましょう。一度契約をすると、簡単に取り消すことはできません。

困ったり不安に思ったりしたら、すぐに消費生活センターに相談しましょう!



脱毛エステ

- 「無料体験」などにつられて安易に店舗に行かない。
- 「今日契約したら安くなる」などと言われてもその場では契約をしない。
- 周りに相談してよく考えてから契約をする。
- いやだと思ったらきっぱり断る。
- メリットだけでなく、デメリットや副作用についてよく説明を受ける。



副業・儲け話

- 「簡単に必ず儲かる」などといううまい話を鵜呑みにしない。
- 楽をして稼げるわけがない。
- 借金をしてまで副業を始めない。
- ※センター情報の裏面「遠隔操作アプリ」もお読みください。



出会い系アプリ

- SNSなどで知り合った、会ったこともない人を簡単に信用しない。
- 相手とやり取りをするために他のサイトに誘導されたり、お金を請求されたら要注意(ポイントの購入など)。



通信販売

- ネット通販など、通信販売はクーリング・オフができません。
- サプリや化粧品など、安くなっても飛びつかず、「定期購入ではないか」「返品・交換はできるか」注文する前に必ず確認する。
- サイトや広告をすみずみまで読んで、納得してから注文する。



消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

☎ 消費者ホットライン『188』 ➔ 最寄りの消費生活センターにつながります。

(土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付 ※年末年始を除く)

☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ(24時間対応)



「遠隔操作アプリ」

遠隔操作で借金をさせる 副業や投資の勧誘に注意!!

「遠隔操作アプリ」は、自分のスマートフォンやパソコンに遠隔地の第三者が接続して、両者が画面を共有しながら遠隔操作を行うアプリです。

事例 「簡単に儲かる」という副業サイトに登録したら、担当者から電話があり、高額サポート契約を勧誘された。「お金がない」と断わると、「先行投資だ」と借金をするよう勧められた。遠隔操作アプリをインストールし、自分のスマホ画面を担当者と共有しながら、貸金業者サイトに登録をして借金を申し込んだ。後で家族に反対され、借金の申し込みは撤回したが、画像送信した免許証やクレジットカードの悪用が心配だ。

- **遠隔操作アプリを安易にインストールしないようにしましょう。**自分が望まない操作をされたり、個人情報を知られて悪用される恐れがあります。
- 遠隔操作アプリを利用した状態で貸金業者サイトに登録した場合は、IDやパスワードを悪用されないよう、すぐに変更しましょう。クレジットカード情報が知られた場合は、カード会社に連絡をして利用を停止してもらいましょう。
- **不安に思ったりトラブルにあったときは、消費生活センターに相談を!!**

再来!!

「架空請求」(利用した覚えのない請求)に注意!!

書いてある連絡先に連絡しないで!!

ハガキによる「架空請求」の相談が、再び寄せられるようになりました。消費生活センターや公的機関が、官製ハガキで請求をすることはありません。「身に覚えがない場合はこちらにご連絡ください」などと書いてあっても、**書いてある連絡先には絶対に連絡をしないでください。**身に覚えがなければ無視し、架空請求かどうか迷ったり不安なときは、**消費生活センターや警察署に相談しましょう。**



消費生活無料法律相談会開催日



- ・ 7月5日(水) [午後1時30分から]
- ・ 8月9日(水) [午後3時30分まで]

※相談時間はお一人様30分となります。事前予約制となっておりますので、庄内消費生活センターまでお問い合わせください。

庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1 (山形県庄内総合支庁内)

《開設時間》 午前9時～午後5時 (土日祝日・年末年始を除く)

《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください(要予約)。

★消費者ホットライン(188)もご利用ください

1人で悩まず
相談してケロ!



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。
山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL: 0235-66-5452